



**Centro Universitário São Camilo - SP**  
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**(Relatório Integral do Triênio 2018 - 2020)**

**São Paulo**  
**2021**



**“Tudo passa, o bem permanece”  
(São Camilo de Lellis)**

## **VOCAÇÃO**

Consiste em implantar a filosofia Camiliana de promoção da saúde, buscando o bem-estar das pessoas e oferecendo uma diversidade de cursos de elevada qualidade em diferentes níveis e áreas do conhecimento.

## **COMPROMISSO**

Cooperar positivamente para a promoção da saúde na realidade social, na qual está inserido, formando pessoas que, depois de bem formadas, atuem com amor e competência.

## **MISSÃO**

Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, segundo os valores Camilianos.

## **VALORES**

Ser uma organização de referência nas áreas da educação e da saúde, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

## **VISÃO**

- ❖ Valorização da vida e saúde da pessoa, sobretudo as mais carentes e excluídas e de seus profissionais;
- ❖ Respeito e defesa incondicional dos valores humanos, éticos, cristãos e eclesiais dentro de uma visão holística e ecumênica;
- ❖ Servir com amor evangélico e competência profissional, primando pela atenção, respeito e cuidado personalizado;
- ❖ Valorização de sua administração como exercício eficiente e eficaz do carisma Camiliano.

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	5
	Dados da Instituição	6
	Comissão Própria de Avaliação - CPA	13
2.	METODOLOGIA	16
3.	DESENVOLVIMENTO	22
	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	22
	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	34
	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	51
	Eixo 4 – Políticas de Gestão	88
	Eixo 5 – Infraestrutura Física	95
4.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	127
5.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	160

## **1. APRESENTAÇÃO**

O documento aqui apresentado refere-se ao: *Relatório de Autoavaliação Institucional do Triênio (2018-2020)*, do Centro Universitário São Camilo – SP, em conformidade com o atual Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e que serve como subsídio para os processos de avaliação externa.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, com base nas diretrizes legais e de acordo com a missão e os objetivos do Centro Universitário São Camilo - SP, coordena a implementação do Projeto Institucional de Autoavaliação e reconhece, neste Relatório, o resultado de um trabalho articulado no sentido de promover a participação da comunidade acadêmica e administrativa, caracterizando-se como um legítimo processo de contínua construção coletiva.

O Relatório seguiu as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas na Nota Técnica n. 065, de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O conteúdo do Relatório foi aprovado pelo Colegiado da CPA. O resultado obtido se insere em uma das etapas de um ciclo de três anos, sendo: 31 de março de 2019 como limite para a postagem do 1º relatório parcial; 31 de março de 2020, para do 2º relatório parcial; e 31 de março de 2021, para o relatório integral.

## **Dados da Instituição**

Nome/Código da IES: **Centro Universitário São Camilo - SP: 0737**

Caracterização de Instituição: **Instituição Privada sem fins Lucrativos – Confessional**

Município/Estado: **São Paulo - SP**

## **MANTENEDORA: UNIÃO SOCIAL CAMILIANA**

**Presidente:** Antônio Mendes Freitas

**Vice-Presidente:** Mário Luís Kozik

**Diretor de Ensino:** Mário Luís Kozik

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - SP**

**REITOR:** Prof. Me. João Batista Gomes de Lima

**VICE-REITOR:** Prof. Pe. Anísio Baldessin

**PRÓ-REITOR ACADÊMICO:** Prof. Dr. Carlos Ferrara Junior

**PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO:** Prof. Pe. Anísio Baldessin

## **ATOS LEGAIS:**

\* **Credenciamento como Centro Universitário:** Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97.

\* **Recredenciamento Institucional:** Portaria nº 545, de 03/06/2015, publicada no D.O.U em 05/06/2015.

\* **Credenciamento para oferta de cursos na Modalidade Educação a Distância:** Portaria nº 1109, de 27/11/2015, publicada no D.O.U em 30/11/2015.

O Centro Universitário São Camilo - SP, Instituição de Educação Superior, tem como Mantenedora a União Social Camiliana, entidade civil, filantrópica de fins não lucrativos e de assistência social, de direito privado, instituída no dia 10 de fevereiro de 1954 na cidade de Santos – SP, foi reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto de 04 de julho de 1967 e está devidamente registrada no Conselho Nacional de Assistência Social, nos termos do processo original nº 27854/55, de 27 de abril de 1955. Atualmente é certificada pela Portaria nº 1.336, de 8 de setembro de 2010, na qual a Secretaria de Educação Superior, no uso de suas atribuições, considerando os fundamentos constantes do Parecer Técnico nº 27/2010/GAB/SESu/MEC, exarada nos autos do processo nº 71010.004178/2009-03, conclui terem sido atendidos os requisitos do Decreto 2.536, de 6 de abril de 1998 e certifica a União Social Camiliana, inscrita no CNPJ nº 58.250.689/0001-92, com sede em São Paulo, como Entidade Beneficente de Assistência Social, pelo período de 01/01/2010 a 31/12/2012.

A entidade requereu a renovação de CEBAS – Educação protocolado tempestivamente por meio dos processos nºs.02001123231232012, de 15/06/2012, e 23000.011111/2012-99, de 02/08/2012, os quais se encontram em análise.

O Centro Universitário São Camilo, unidade São Paulo, teve suas atividades iniciadas em 1975 com cursos técnicos na área da saúde. Em seguida foi implantada a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo, com criação do curso de Nutrição, sendo a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo e a sétima no País.

No ano de 1981 a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, incorporando a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959 e anteriormente mantida pela Congregação das Irmãs São José.

Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios, e de terceiros administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com Habilitação Hospitalar.

Em 1997 a União Social Camiliana solicitou o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo. Na ocasião o credenciamento foi concedido pelo prazo de cinco anos, credenciamento esse obtido conforme o Parecer 608/97, Decreto de 24/11/97, publicado no D.O.U. em 25/11/97. Foram implantados entre 1998 e 1999 os cursos: Fisioterapia, Farmácia, Terapia

Ocupacional, Tecnologia em Radiologia, Ciência da Computação e Administração de Empresas. Em 07 de abril de 1999, foi inaugurado oficialmente o *campus* Pompeia.

Em 2002 foi inaugurada a Clínica Escola São Camilo (Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE), modernamente equipada, oferecendo ao discente camiliano a possibilidade de colocar em prática a teoria aprendida em sala de aula nos estágios curriculares, além de oferecer atendimento gratuito e de qualidade à comunidade. Ainda em 2002 tiveram início as primeiras ações voltadas à Educação a Distância (EAD), sendo a primeira ação realizada a elaboração do projeto para a disciplina de Bioestatística, disciplina essa que era destinada, naquele momento, aos alunos em regime de dependência.

Em 2007, foram implantados os cursos de Medicina e Psicologia, e em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia. Neste mesmo ano, como alternativa à modalidade presencial, dentro dos 20% (vinte por cento) definidos na Portaria 4059, de 2004, art. 1, § 2, foi implementada a oferta de disciplinas curriculares na modalidade EAD nos cursos presenciais de graduação. Para desenvolvimento do projeto de EAD, em 2009 foi criada a Coordenação de Produtos em EAD, para normatizar e operacionalizar as ações, dando início a um novo ciclo da modalidade no Centro Universitário. Teve início a oferta das disciplinas de Metodologia da Pesquisa Científica, Bioética, e ampliada a oferta de Bioestatística. Além disso, foi implantada a estratégia de nivelamento (equalizações) para dar suporte aos estudantes sobre conteúdo das áreas básicas: Biologia, Português, Matemática, Física, Humanidades e Química.

Em janeiro de 2009 a Cruzada Bandeirante São Camilo e a Secretaria da Saúde do Governo do Estado de São Paulo firmaram parceria para a administração do Hospital Geral de Carapicuíba (HGC), sendo esse hospital importante campo de estágio para os alunos dos diversos cursos da saúde. Essa parceria se manteve até dezembro de 2018, quando houve mudança de gestão da OS, porém o hospital se mantém como campo de estágio para nossos alunos, a partir de convênio específico para tal atividade.

De maneira semelhante e com o mesmo intuito, em 2012, foi firmada parceria entre a Cruzada Bandeirante São Camilo e Secretaria de Saúde de São Paulo para administração do Hospital Geral de Itapevi, parceria que se mantém ativa.

Em 2012 foi iniciado o processo para o credenciamento institucional para ofertar cursos em EAD. Para isso, vinculado diretamente às Pró-reitorias Acadêmica e Administrativa,



foi criado o Núcleo de Educação a Distância. Tal processo foi finalizado em 2015, com a publicação da Portaria 1.109, de 27/11/2015, credenciando o Centro Universitário para a Modalidade EAD por quatro anos, estando, atualmente, com processo de credenciamento protocolado junto ao MEC.

Ainda em 2013, com o objetivo de planejar, coordenar, supervisionar e avaliar os programas de Residência Médica da Instituição e seus processos seletivos, o Centro Universitário instituiu a Comissão de Residência Médica – COREME - instância auxiliar da Comissão Nacional de Residência Médica - CNRM e da Comissão Estadual de Residência Médica – CEREM. Entre 2013 e 2020 foram implantados os programas de Residência Médica em Anestesiologia, Clínica Médica e Geriatria.

Em 2016 tiveram início os cursos de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Pedagogia na Modalidade EaD. O curso de Pedagogia estabeleceu, de maneira pioneira, convênio com a Prefeitura do Município de São Paulo – parceria UNICEU, para formação de professores da rede municipal de ensino. Em agosto de 2020 colaram grau cerca de 800 professores do Município.

No que se refere à Pós-graduação *Stricto Sensu*, em 2004 foi credenciado o mestrado em Bioética; em 2010 o doutorado e, finalmente, em 2012, o pós-doutorado. Esse programa foi descontinuado em 2019. Ainda no *stricto sensu*, em fevereiro de 2012, com o título “Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde”, teve início o Mestrado Profissional em Enfermagem, descontinuado em 2020. Finalmente, em 2013, com o título “Do Nascimento à Adolescência”, teve início o Mestrado Profissional em Nutrição, que se mantém em atividade.

O Centro Universitário São Camilo obteve seu Recredenciamento por quatro anos pela Portaria nº 545, de 03/06/2015, publicada no Diário Oficial da União em 05/06/2015 e, atualmente, encontra-se com processo de Recredenciamento protocolado junto ao MEC.

O Centro Universitário São Camilo - SP possui **9.134 alunos matriculados** (Base: dezembro/2020), considerando todos os níveis de ensino.

De Oferta e Demanda		Matutino	Integral	Noturno	EAD	Total
ALUNOS MATRICULADOS	Superior em Tecnologia Presencial			74		74
	Bacharelado	2.387	855	877		4.119
	EAD				399	399
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (Presencial)			1.407		1.407
	Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> (EaD)				3.093	3.093
	Residência Médica		20			20
	Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>			22		22
	<b>Total de alunos da unidade</b>	<b>2.387</b>	<b>875</b>	<b>2.380</b>	<b>3.492</b>	<b>9.134</b>

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2020)

Ao todo, a Instituição oferece, atualmente, 11 cursos de graduação, com um total de **4.592** alunos matriculados. (Base: dez/2020).

CURSO	1. SEMESTRE	2. SEMESTRE
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	56	52
Biomedicina	537	483
Enfermagem	648	589
Farmácia	126	115
Fisioterapia	389	371
Medicina	839	855
Nutrição	1242	1106
Pedagogia (EaD)	1104	174
Psicologia	534	548
Tecnologia em Gestão Hospitalar (EaD)	222	225
Tecnologia em Radiologia	104	74
<b>Total</b>	<b>5.801</b>	<b>4.592</b>

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2020)

No ensino de Pós-graduação *lato sensu* estão em andamento 67 cursos, com um total de **4.500 alunos matriculados**, nas áreas de Gestão, Educação e Saúde.

<b>ALUNOS MATRICULADOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2020</b>		
<b>CURSO</b>	<b>CH</b>	<b>NÚMERO DE ALUNOS</b>
ABORDAGENS ONCOLÓGICAS NA ÁREA DA SAÚDE - EAD	360	217
ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR	384	65
ALIMENTOS FUNCIONAIS E NUTRIGENOMICA - EAD	360	69
ANÁLISES CLÍNICA E TOXICOLÓGICAS - EAD	420	91
ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM ONCOLOGIA	384	22
AUDITORIA E COMPLIANCE EM SAÚDE - EAD	360	647
AUDITORIA EM ENFERMAGEM	360	20
AUDITORIA EM SISTEMAS DE SAÚDE	360	16
BIOQUÍMICA E FISIOLÓGIA DA NUTRIÇÃO - EAD	360	50
CINESIOLOGIA, BIOMECÂNICA E TREINAMENTO FÍSICO - EAD	360	09
CUIDADOS PALIATIVOS	444	28
DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR - EAD	360	32
ENFERMAGEM DO TRABALHO	368	12
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO, CME E RA	384	16
ENFERMAGEM EM EMERGÊNCIA ADULTO E PEDIÁTRICA	440	34
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	508	90
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA ADULTO	448	84
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA E EMERGÊNCIA	398	37
ENFERMAGEM OBSTÉTRICA	460	27
FARMÁCIA ONCOLÓGICA	368	66
FILOSOFIA - EAD	360	06
FISIOTERAPIA DO TRABALHO E ERGONOMIA - EAD	400	28
FISIOTERAPIA HOSPITALAR	384	108
FISIOTERAPIA PEDIÁTRICA E NEONATAL	384	32
GERENCIAMENTO DE PROJETOS - EAD	380	14
GERENCIAMENTO E LIDERANÇA EM ENFERMAGEM	384	18
GERONTOLOGIA	368	13
GERONTOLOGIA E INTERDISCIPLINARIDADE - EAD	360	233
GESTÃO DE NEGÓCIOS EM ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO	368	22
GESTÃO INDUSTRIAL E FARMACEUTICA - EAD	400	36
HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E TERAPIA CELULAR	368	32
LICITAÇÕES E CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - EAD	420	13
MBA DE ACESSO A MERCADO PÚBLICO E PRIVADO DE SAÚDE E FARMACOECONOMIA	368	26
MBA EM EDUCAÇÃO COGNITIVA: GESTÃO DA APRENDIZAGEM MEDIADA - EAD	420	07
MBA EM GESTÃO AVANÇADA EM SISTEMAS DE SAÚDE	368	27
MBA EM GESTÃO DE PROCESSOS - EAD	420	04
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DA QUALIDADE - EAD	380	49

MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS - EAD	380	29
MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA EM SAÚDE	384	25
MBA EM HISTÓRIA DA ARTE - EAD	420	07
MBA EM JORNALISMO DIGITAL - EAD	420	07
MBA EM MARKETING, COMUNICAÇÃO E EVENTOS - EAD	420	03
MBA EM PERÍCIA CONTÁBIL - EAD	420	02
MBA EM QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE EM ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE	384	24
MBA EM SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL - EAD	420	04
MBA GESTÃO DA HOTELARIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE - EAD	360	81
MBA GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	384	36
MBA GESTÃO DE SAÚDE - EAD	384	1.026
MBA GESTÃO EM MEDICINA DIAGNÓSTICA	384	03
MBA GESTÃO PROMOÇÃO DE SAÚDE E QUALIDADE VIDA	384	34
MEDICINA PALIATIVA	444	75
MUSCULAÇÃO E TREINAMENTO DE FORÇA - EAD	360	04
NEUROEDUCAÇÃO - EAD	380	52
NUTRIÇÃO CLÍNICA	428	75
NUTRIÇÃO ESPORTIVA EM WELLNESS	368	20
NUTRIÇÃO FUNCIONAL E FITOTERÁPICOS	368	15
PRESCRIÇÃO FARMACEUTICA E FARMACOLOGIA CLÍNICA	368	28
PREVENÇÃO E CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTENCIA À SAÚDE (IRAS) - EAD	360	212
PSICOLOGIA JURÍDICA	368	32
PSICOPATOLOGIA E PSICANALÍTICA	368	76
PSICOPEDAGOGIA CLINICA E INSTITUCIONAL	476	39
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA E TOMOGRAFIA	368	31
SAÚDE PÚBLICA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	368	99
TECNOLOGIA DE ALIMENTOS - EAD	360	12
TRADUÇÃO AUDIOVISUAL DE INGLÊS	360	23
TRADUÇÃO DE INGLÊS	360	08
VIGILÂNCIA SANITÁRIA E QUALIDADE DE ALIMENTOS - EAD	360	118

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2020)

<b>CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM FUNCIONAMENTO EM 2020</b>		
<b>CURSO</b>	<b>CH</b>	<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>
MESTRADO PROFISSIONAL EM NUTRIÇÃO DO NASCIMENTO A ADOLESCÊNCIA	1590	22

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2020)

<b>RESIDÊNCIA MÉDICA EM FUNCIONAMENTO EM 2020</b>	
<b>PROGRAMA</b>	<b>ALUNOS MATRICULADOS</b>
Anestesiologia	17
Clínica Médica	02
Geriatría	01

Fonte: Secretaria Geral (Base: dezembro de 2020)

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

O Centro Universitário São Camilo – SP confere à Autoavaliação importante papel de um indicador, transparente e sistemático, a fim de produzir conhecimentos, identificar as causas dos problemas e fragilidades da Instituição, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente, tornar mais efetiva a vinculação com a comunidade, além de prestar contas à sociedade, aprimorando cada vez mais os serviços educacionais.

Em 1997, antes mesmo de se tornar uma exigência legal, o Centro Universitário São Camilo – SP, objetivando o estabelecimento de estratégias adequadas que viabilizassem a avaliação organizada de seus recursos e serviços, instaurou uma Comissão de Avaliação (então denominada Comissão Permanente de Avaliação), para o seu desenvolvimento contínuo, buscando a integração, sinergia de esforços e ajuda mútua, com base na missão e nos princípios Camilianos.

A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente (Lei 10.861, de 14 de abril de 2004), a Comissão Permanente de Avaliação foi adaptada às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, institucionalizando-se como Comissão Própria de Avaliação – CPA, uma entidade colegiada responsável por implementar o Programa de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenando a autoavaliação, integrada por dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, um representante da sociedade civil organizada e dois representantes técnico-administrativos, em conformidade com as diretrizes do SINAES.

O Centro Universitário São Camilo - SP tem como política de avaliação institucional assegurar o desenvolvimento de processos de autoavaliação que promovam análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, assim como garantir a transparência dos processos e resultados para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral.

Reuniões ordinárias (num total de 04) e extraordinárias (quando necessário) são realizadas com o Colegiado da CPA para a organização do processo de autoavaliação institucional a ser desenvolvido durante o ano, por meio de sua estrutura administrativa – composta pela Coordenadora e por uma Analista de Avaliação Institucional. Esses encontros contam com membros de todos os segmentos e, além de explicitar o plano

de trabalho, servem para reforçar a importância da CPA acerca da discussão sobre o PDI da Instituição e as melhorias a partir das avaliações interna e externa.

Para atender às disposições legais a Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário São Camilo - SP realiza procedimentos de avaliação envolvendo toda a comunidade acadêmica, coletando dados de caráter quantitativo e qualitativo que, após o devido tratamento, geram informações que são divulgadas e utilizadas como instrumento para aprimoramento institucional pelos gestores. Constitui etapa de conhecimento e reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões: ensino, pesquisa, extensão e gestão.

O diagnóstico resulta das informações derivadas de opiniões de discentes, docentes, coordenadores de curso, pessoal técnico-administrativo e comunidade. As informações são coletadas por meio de instrumentos diversos como formulários, entrevistas, discussões em grupo, vivências e análise de relatórios e de documentos, bem como da análise dos indicadores institucionais de autoavaliação e análise das avaliações externas.

A divulgação dos resultados compreende a elaboração de relatórios que contemplam peculiaridades das áreas avaliadas e aspectos institucionais. Neles, são identificadas e descritas potencialidades e fragilidades, demandas e necessidades de contexto geral. Junto aos profissionais da gestão acadêmica e administrativa a divulgação envolve discussões planejadas e sugestões para análise, sendo os resultados utilizados como subsídios para tomada de decisões, visando aferir a necessidade de correções de rumos e ações político-pedagógicas. As mudanças introduzidas devem ser avaliadas, visando à atualização permanente do processo, de modo que as ações decorrentes do diagnóstico se articulem às novas necessidades e ao PDI.

Dessa forma, as ações que constituem o Projeto de Autoavaliação contribuem para consolidar a identidade institucional, desenvolvendo e aprimorando o sistema de Planejamento Acadêmico, o Projeto Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, assim como para a elaboração dos Planos de Ação dos Cursos e dos Setores Administrativos.

## **COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Juliana Mazoco Figueiredo – Coordenadora da CPA

Profa. Dra. Jeanette Janaína Jaber Lucato – Representante do Corpo Docente

Profa. Ma. Sílvia Martinez – Representante do Corpo Docente

Janaína de Souza Moretti Camacho – Representante do Corpo Discente

Priscila Pereira Bavaresco - Representante do Corpo Discente

Denis Rodrigo de Lima – Representante do Corpo Técnico Administrativo

Eder Henrique Alves dos Santos – Representante do Corpo Técnico Administrativo

Amanda Cristina Mosini – Representante da Sociedade Civil Organizada

**PERÍODO DE MANDATO DA CPA: 2019-2022**

## 2. METODOLOGIA

A autoavaliação é um dos componentes da Avaliação Institucional que mais desafia as instituições, por ser um processo que demanda adesão e participação de todos os segmentos institucionais e o olhar criterioso e crítico das práticas cotidianas. Para tanto, o Centro Universitário São Camilo - SP conduz seu processo de autoavaliação de forma transparente e sistemática, permitindo o desenvolvimento da cultura do diálogo e da participação de toda comunidade acadêmica como possibilitadora do aprimoramento constante dos serviços educacionais.

Para a viabilização dos objetivos a que se propõe à CPA, são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes. As diferentes fases que constituem os processos de autoavaliação na Instituição, da sensibilização para participar dos processos avaliativos à divulgação dos resultados, envolvem o seu corpo social, visando à efetividade do processo e a legitimidade dos resultados.

A sensibilização da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular gestores, coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com a Autoavaliação Institucional, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo.

Para a divulgação, é realizado um trabalho com a equipe de Marketing, com a elaboração de peças de divulgação que sejam atrativas. No início de cada semestre, e com o intuito de conscientizar toda a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA e das Pesquisas de Autoavaliação Institucional, são disparados e-mails informativos, conforme modelo abaixo:





### CONHEÇA A CPA

Implementada pela Lei nº 10.861/2004, a CPA, Comissão Própria de Avaliação, é o órgão responsável pela condução dos processos internos de autoavaliação institucional.

### FINALIDADE

Sua finalidade é organizar, aplicar e divulgar os resultados das Pesquisas de Autoavaliação Institucional junto à comunidade camiliana. Os resultados são publicados em nossa página e subsidiam o Relatório de Avaliação Institucional, encaminhado ao MEC, anualmente.

### COMPOSIÇÃO

A CPA é composta por professores, alunos, funcionários e membro da sociedade civil, que formam um Colegiado.

### PARTICIPE!

O objetivo primordial da participação dos alunos, professores, coordenadores e funcionários do corpo técnico-administrativo é fazer da São Camilo uma Instituição cada vez melhor para todos! Para isso, contamos com sua contribuição ao responder as pesquisas de autoavaliação institucional enviadas ao longo do semestre.

### SAIBA MAIS

Informações detalhadas sobre a CPA, resultados das pesquisas, melhorias realizadas estão publicadas no site do Centro Universitário São Camilo: [bit.ly/CPASC](http://bit.ly/CPASC).  
E-mail: [cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br) | Tel: (11) 2588 4045



Siga nossas redes sociais!



Divulgações específicas são amplamente trabalhadas por meio de diversos veículos de comunicação, tais como: instalação de banners nos murais oficiais e área de convivência; envio de comunicação eletrônica por e-mail marketing; inserção de “pop-up” no portal do aluno; contato direto com os representantes de sala para reforçar a importância da participação discente e com os gestores quando se trata de pesquisa com colaboradores.



Para um feedback mais efetivo das ações advindas dos processos de avaliação com a comunidade acadêmica, a CPA desenvolveu um adesivo que é colocado sempre que ocorre uma melhoria conquistada pela ação direta dos resultados das pesquisas de autoavaliação, conforme abaixo:



Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das pesquisas são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima de 20%. Os resultados brutos de todas as pesquisas são divulgados à alta gestão logo após o encerramento do período de coleta. Por e-mail marketing enviamos para toda comunidade acadêmica os resultados gerais das pesquisas, bem como disponibilizamos no Site Institucional – Área da CPA. Aos coordenadores de curso e gestores administrativos além dos resultados gerais, enviamos os resultados específicos do seu curso/área.

A CPA analisa os dados quantitativos, resultantes das questões de múltipla escolha, ficando sob responsabilidade das instâncias de gestão a interpretação e utilização dos elementos qualitativos resultantes das questões dissertativas, cabendo às mesmas o encaminhamento das informações à CPA, que consolida tais informações para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

A metodologia utilizada para a aplicação das pesquisas de autoavaliação institucional é organizada de acordo com os 5 eixos que contemplam as 10 dimensões dispostas no art. 3 da Lei 10.861, que institui o SINAES, conforme descritos abaixo:

**EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

- Análise a ser realizada pela CPA, a partir dos resultados das avaliações e das ações decorrentes destes.

**EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

- A CPA realizará um diagnóstico ressaltando os avanços e os desafios enfrentados no período correspondente a vigência do PDI. Também será evidenciado o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da IES.

- Pesquisa de Satisfação realizada junto aos usuários da Clínica Escola - PROMOVE: aplicada por meio de formulário impresso e depósito em urnas, tem como objetivo coletar a percepção da comunidade em relação à ação de responsabilidade social que é prestada pela clínica nas diversas áreas de atendimento.

**EIXO 3 - Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

- Perfil do Aluno Ingressante: realizada nos processos seletivos para o 1º e 2º semestres, envolvendo todos os alunos que realizam sua primeira matrícula na Instituição. Tem por objetivo conhecer o perfil do ingressante do Centro Universitário São Camilo - SP, assim como entender os caminhos que o trouxeram à Instituição. O preenchimento se dá por meio de formulário impresso e as informações são processadas e tabuladas pela CPA no Sistema SurveyMonkey. No 2º semestre de 2020, em virtude da Pandemia e Ensino Remoto, a pesquisa foi realizada em formato on-line.

- Discente avalia Docente, Supervisor de Estágio e Coordenador de Curso: realizada on-line e anualmente via SurveyMonkey. Direcionada a todos os alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação.

- Discente avalia Ambiente Virtual de Aprendizagem, Tutor e Docente EaD: realizada on-line e anualmente via SurveyMonkey. Direcionada a todos os alunos regularmente matriculados nos cursos e disciplinas EaD.

- Autoavaliação Discente: realizada on-line e anualmente via SurveyMonkey. Direcionada a todos os alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação – presencial e EaD.

- Pós-Graduação Lato Sensu: realizada em formulário impresso ao final de cada disciplina e direcionada a todos os alunos regularmente matriculados nos cursos de pós-graduação, com o objetivo de obter informações sobre o desempenho docente. Em 2020, devido à migração das aulas para o ensino remoto, a pesquisa foi temporariamente suspensa.

- Pesquisa de Satisfação – Cursos de Extensão: realizada on-line e ao final de cada curso, via SurveyMonkey. Direcionada a todos os alunos regularmente matriculados nos cursos de extensão.

**EIXO 4 – Políticas de Gestão**: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

- Avaliação das Condições Institucionais pelos Docentes, Coordenadores de Curso e Corpo Técnico Administrativo: realizada on-line e anualmente via SurveyMonkey. Avalia o ambiente institucional, políticas de incentivo e serviços.

**EIXO 5 - Infraestrutura Física**: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

- Avaliação da Infraestrutura Institucional pelos Discentes e Docentes: realizada on-line e anualmente via SurveyMonkey.

- Avaliação dos Campos de Estágio pelos Discentes: realizada on-line e anualmente via SurveyMonkey.

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do Projeto de Grupos Focais, realizado com os discentes dos cursos de graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador. Tais temas são extraídos dos resultados das avaliações da CPA para permitir a obtenção do aspecto qualitativo de forma mais dinâmica. A participação se dá em horário extra sala e são oferecidos horários e espaços condizentes com as possibilidades dos alunos e curso. As reuniões ocorrem por curso e com a socialização de todos os semestres. A partir do 2º semestre de 2020 as reuniões migraram para o formato remoto, com a interação de discentes dos diversos cursos da Instituição.

### 3. DESENVOLVIMENTO

#### Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Planejamento da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário São Camilo - SP inclui corpo discente, docente, tutores, coordenadores, supervisores de estágio, infraestrutura e corpo técnico-administrativo. Envolve, ainda, a análise do Perfil dos Ingressantes, de pesquisas de avaliação decorrentes da necessidade dos setores e processos administrativos e de gestão, e outros que possam advir dos demais processos institucionalizados ou eventos esporádicos.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA reúne seu Colegiado quatro vezes ao ano, e extraordinariamente quando necessário, para a organização do processo de Autoavaliação, que é operacionalizado por meio de sua estrutura administrativa composta pela Coordenadora e por uma Analista de Avaliação Institucional.

REUNIÕES DO COLEGIADO DA CPA (TRIÊNIO 2018-2020)	
2018	16/03, 18/05, 19/10 e 07/12.
2019	20/03, 19/06, 11/10 e 11/12.
2020	19/03, 22/07, 23/10 e 14/12.

É parte da atividade da CPA realizar o acompanhamento e apoio a eventuais processos regulatórios institucionais ou de cursos, conforme demanda institucional ou governamental. No triênio 2018-2020, a CPA acompanhou os seguintes processos para reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos:

CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS - TRIÊNIO 2018-2020			
CURSO	CAMPUS	PERÍODO	CC
ENFERMAGEM	POMPEIA	25 a 28/4/2018	4
ENFERMAGEM	IPIRANGA	06 a 09/5/2018	4
NUTRIÇÃO	IPIRANGA	25 a 28/4/2018	4
MEDICINA	IPIRANGA	10 a 13/6/2018	4
PEDAGOGIA (EaD)	IPIRANGA	09 a 12/12/2018	5
TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR (EaD)	IPIRANGA	09 a 12/12/2018	4

CONCEITOS OBTIDOS NO INDICADOR ESPECÍFICO RELACIONADO À CPA NOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS - TRIÊNIO 2018-2020			
CAMPUS	CURSO	DATA	CONCEITO
POMPEIA	ENFERMAGEM	25 a 28/4/2018	4
IPIRANGA	ENFERMAGEM	06 a 09/5/2018	4
IPIRANGA	NUTRIÇÃO	25 a 28/4/2018	4
IPIRANGA	MEDICINA	10 a 13/6/2018	4
IPIRANGA	PEDAGOGIA (EaD)	09 a 12/12/2018	5
IPIRANGA	TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR (EaD)	09 a 12/12/2018	5

O Centro Universitário São Camilo - SP entende que os bons resultados no ENADE são consequência de uma boa formação; no entanto isso não quer dizer que não seja importante a realização de ações que visem conscientizar os alunos da importância da participação consciente do exame. Desta forma, além das ações realizadas no âmbito de cada curso junto aos seus alunos concluintes, em 2019 foi realizada ação institucional no dia do ENADE. Nesse dia, coordenadores de curso, professores e membros da reitoria estiveram presentes no local de prova, recepcionando os alunos com palavras de incentivo e entrega de kit prova, e lá permaneceram até o final do exame, acolhendo os alunos na saída, ouvindo suas impressões e demonstrando toda nossa confiança naqueles que, também nesse momento, tiveram a oportunidade de demonstrar o “orgulho de ser camiliano”.



Ação ENADE 2019

E foi com muita alegria que, em 2020, o Centro Universitário São Camilo - SP obteve o conceito 4 em todos os cursos avaliados no ENADE 2019: Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Tecnologia em Gestão Hospitalar e Tecnologia em Radiologia.



Informativo – Conceito ENADE

A partir da publicação pelo INEP dos resultados das avaliações de desempenho do estudante, assim como do Conceito Preliminar de Curso, os relatórios são cuidadosamente estudados pelos Coordenadores de Curso, pelos NDEs, e pela Gestão Superior, de forma a desenvolver uma análise diagnóstica dos pontos fortes e das fragilidades de cada curso, permitindo a implantação de medidas de saneamento e de melhora constante da qualidade, objetivando atingir os melhores indicadores e, por consequência, a melhor formação de nosso egresso.



CONCEITOS OFICIAIS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO OBTIDOS NOS ÚLTIMOS PROCESSOS AVALIATIVOS			
Curso	CPC	ENADE	IDD
Administração	4 (2018)	4 (2018)	4 (2018)
Biomedicina	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Enfermagem (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Enfermagem (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Farmácia	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Fisioterapia (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Fisioterapia (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Gestão Hospitalar (EaD)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Medicina	3 (2019)	4 (2019)	4 (2019)
Nutrição (Pompeia)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Nutrição (Ipiranga)	4 (2019)	4 (2019)	3 (2019)
Pedagogia (EaD)	-	-	-
Psicologia	4 (2018)	4 (2018)	3 (2018)
Radiologia	4 (2019)	4 (2019)	4 (2019)

A Instituição considera relevante, além dos resultados das avaliações oficiais, outros parâmetros construídos internamente, informações, indicadores e outras formas de avaliação às quais tenha se submetido.



Informativo "Guia da Faculdade" do Estadão/Quero Educação

Incentivar a utilização dos resultados do processo de autoavaliação para fundamentar o planejamento acadêmico, no sentido de promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade das atividades, é um dos objetivos descritos no PDI. Sendo assim, desde o ingresso, os discentes são convidados a participar das pesquisas realizadas pela CPA preenchendo o “Perfil do Aluno Ingressante”, com vistas a planejar ações de assistência estudantil e contribuir para o constante aprimoramento do Projeto Pedagógico Institucional.

PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE ADESÃO NO TRIÊNIO 2018-2020	
PERÍODO LETIVO	ADESÃO (%)
1º SEMESTRE DE 2018	85%
2º SEMESTRE DE 2018	86%
1º SEMESTRE DE 2019	90%
2º SEMESTRE DE 2019	90%
1º SEMESTRE DE 2020	92%
2º SEMESTRE DE 2020	55%



Anualmente, convidamos todos os discentes dos cursos de graduação para a participação nas Pesquisas de Avaliação Institucional. Após fechamento e tabulação dos dados, os resultados são divulgados para toda comunidade acadêmica e as informações geradas são de fundamental importância para a implementação de melhorias nos cursos. O caráter sigiloso permite que os apontamentos sejam fidedignos, aspecto fundamental para a análise dos dados. Abaixo, descrição das pesquisas aplicadas no triênio 2018-2020 com o percentual de adesão:

<b>ADESÃO ÀS PESQUISAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>TRIÊNIO 2018-2020</b>			
<b>PESQUISAS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Autoavaliação Discente	26%	27%	-
Discente avalia Docente	37%	34%	33%
Discente avalia Coordenador de Curso	40%	33%	32%
Discente avalia Supervisor e Campo de Estágio	-	35%	39%
Discente avalia Infraestrutura e Serviços	26%	40%	-
Discente avalia Ambiente Virtual de Aprendizagem	36%	35%	36%
Docente avalia Infraestrutura e Serviços	60%	57%	-
Docente avalia Coordenador de Curso	65%	67%	64%
Avaliação das Condições Institucionais pelos Coordenadores de Curso	-	58%	67%
Avaliação das Condições Institucionais pelo Corpo Téc. Administrativo	23%	77%	55%
Percepção Discente quanto ao Ensino Remoto durante a Pandemia	-	-	40%
Percepção Docente quanto ao Ensino Remoto durante a Pandemia	-	-	60%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Além das pesquisas quantitativas, a CPA tem utilizado metodologias qualitativas com a implantação do projeto de Grupos Focais, realizado com os discentes dos cursos de graduação. O uso desta técnica parte da interação de grupos e promove uma grande reflexão sobre temas e focos específicos, sempre com a condução de um moderador. Tais temas são extraídos dos resultados das avaliações da CPA para permitir a obtenção do aspecto qualitativo de forma mais dinâmica. A participação se dá em horário extra sala e são oferecidos horários e espaços condizentes com as possibilidades dos alunos e curso. Em 2020, os encontros aconteceram no formato on-line, por meio da Plataforma Microsoft Teams.



**A CPA QUER OUVIR VOCÊ**

**1º Encontro de Grupo Focal do 2º semestre de 2020**  
Realizado pela CPA e moderado pela Profa. Me. Sônia Maria S. R. Pereira com o tema: "A VIDA DO ESTUDANTE UNIVERSITÁRIO DURANTE A PANDEMIA".

**Público-alvo: Discentes da Graduação**

**Plataforma: Microsoft Teams**

**Datas: 19/10 das 14hs às 15h30 e  
21/10 das 17h30 às 19h**

**Número de vagas: 50**  
**Inscrições pelo e-mail:**  
**[cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)**

Informativo – A CPA quer ouvir você

Em março de 2020, com o objetivo de garantir o cuidado e o respeito aos discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos, promovendo ações para a redução e a propagação do coronavírus e, em consonância com as Políticas Públicas, o Centro Universitário São Camilo – SP suspendeu as aulas presenciais. O isolamento social imposto impactou de forma significativa todas as organizações e as instituições de ensino que, rapidamente, adaptaram suas atividades para o ensino remoto, mediado por tecnologias da informação e comunicação. Com isso, os gestores acadêmicos e administrativos tiveram que planejar, implementar e monitorar ações para esta mudança; os docentes, repensar o modo de ensinar e adaptar às aulas para o ensino remoto, e os alunos a aprender e se adaptar às aulas intermediadas pela tela do computador.

Diante disso, a CPA viu a necessidade de modificar o cronograma de algumas pesquisas planejadas para o 1º semestre e criar novos instrumentos, a fim de verificar o impacto dessa mudança na vida dos alunos, professores e funcionários. Foram criadas 04 novas pesquisas com o objetivo de aprimorar a qualidade do ensino e do trabalho remoto, mediado pelo uso de tecnologias de informação e comunicação, além de cumprir com a periodicidade da cultura da Avaliação Institucional.

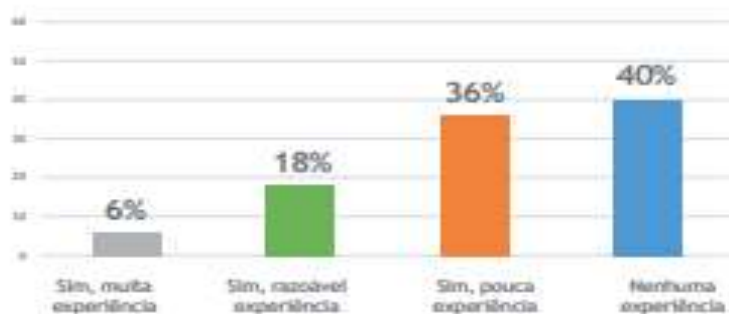
Após a divulgação dos resultados, coordenadores de curso e gestores de área enviam à CPA uma análise dos resultados do curso e/ou setor, assim como as ações que serão propostas a partir da análise realizada, sempre com foco na melhora dos resultados.

## PERCEÇÃO DOCENTE QUANTO AO ENSINO REMOTO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19.

Muitas mudanças aconteceram em muito pouco tempo e, com a quarentena, os docentes tiveram de lidar com o desafio de ensinar remotamente em tempo recorde. Por meio desta pesquisa, realizada entre 06 e 20 de julho, a CPA procurou conhecer a percepção dos docentes quanto ao Ensino Remoto durante esse período de Pandemia.

**Adesão: 60% (176 respondentes)**

1. Você possuía algum tipo de experiência com as ferramentas digitais e ensino remoto antes da suspensão das aulas presenciais?



2. Indique a (s) plataforma (s) utilizada (s) para ministrar as aulas remotas:



Cartaz de divulgação – Percepção Docente quanto ao Ensino Remoto

**PERCEPÇÃO DISCENTE QUANTO AO ENSINO REMOTO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19.**



Segundo a escala que varia de 1 (nada satisfeito) a 5 (totalmente satisfeito), qual o seu grau de satisfação em relação:

	1	2	3	4	5
À CONDUÇÃO DAS AULAS NO AMBIENTE REMOTO	2% 30	7% 96	27% 384	40% 576	25% 352
ÀS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS	2% 34	6% 86	21% 303	34% 487	37% 527
ÀS FACILIDADES QUANTO AO USO DAS FERRAMENTAS PARA INTERMEDIÇÃO REMOTA	3% 47	7% 104	22% 316	34% 486	33% 473
À INTERAÇÃO COM OS DOCENTES	3% 40	8% 114	21% 300	35% 500	34% 480
À QUANTIDADE DE ATIVIDADES PROPOSTAS EM RELAÇÃO À CARGA HORÁRIA DAS DISCIPLINAS.	12% 171	16% 228	23% 327	27% 385	22% 316
À COMPLEXIDADE DOS EXERCÍCIOS E ATIVIDADES REALIZADAS	4% 56	8% 117	26% 374	37% 524	25% 356
À MINHA DEDICAÇÃO E ENVOLVIMENTO COM OS ESTUDOS	2% 34	6% 86	23% 334	40% 560	28% 400

Cartaz de divulgação – Percepção Discente quanto ao Ensino Remoto

**PERCEÇÃO DOS COORDENADORES DE CURSO SOBRE O TRABALHO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19.**

**PERCEÇÃO DOS COLABORADORES DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO SOBRE O TRABALHO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19.**

DESCREVA EM UMA PALAVRA “UM APRENDIZADO” QUANTO AO TRABALHO REMOTO:



DO QUE MAIS SENTE FALTA DA ROTINA CAMILIANA:

- Contato com os colegas de trabalho
- Da alegria compartilhada com os colegas
- Da capela
- Da Clínica Escola cheia de alunos e pacientes
- Da rotina no campus
- Das comemorações, das missas, dos eventos organizados pelo Endomarketing
- De estar próximo fisicamente da família camiliana
- De poder trabalhar sem máscara
- De receber os candidatos, de fazer visitas monitoradas, de aplicar processo seletivo
- Dos alunos e professores
- Dos equipamentos de trabalho
- Local de trabalho
- Sorrisos e Abraços
- Tudo! Chega a dar emoção ao escrever, sinto falta da rotina em si, de estar junto a equipe, do jardim e o panda, amo aquele espaço, da troca que temos com todos. Tudo faz falta nesse momento.

Cartaz de divulgação – Percepção dos colaboradores quanto ao trabalho remoto



Também em 2020, com o objetivo de realizar a avaliação contínua e sistemática da extensão, a CPA passou a aplicar as pesquisas de avaliação institucional para todos os cursos de extensão oferecidos pela Instituição. Esses cursos são voltados às diversas áreas do conhecimento e possuem inúmeros benefícios para o estudante que deseja obter maior aprendizado, sendo ele discente ou não da Instituição. Os resultados dessas pesquisas demonstram a qualidade dos cursos e o alto nível de satisfação dos participantes.



**De maneira geral, qual o seu grau de SATISFAÇÃO com o curso (em uma escala de 0 a 10):**

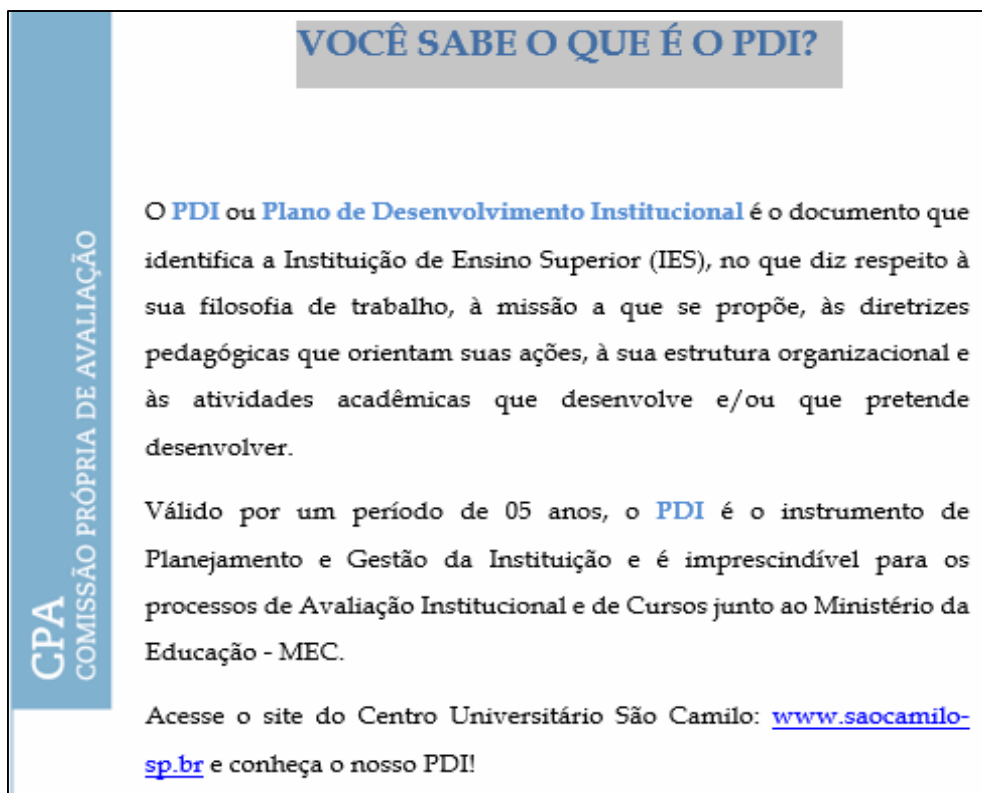
Avaliação e Tratamento de Feridas	7
Coleta seletiva e descarte de resíduos sólidos em serviços de saúde	9
Constituição de uma Unidade de Saúde	8
Conversando sobre Integridade e Envelhecimento	9
Conversando sobre Prevenção de Quedas: uma introdução	9
Curso Avançado de Faturamento Hospitalar e Práticas de Contas Médicas	7
Curso Básico de Faturamento Hospitalar e Práticas de Contas Médicas	7
Curso Livre de Neonatologia	9
Diagnóstico por imagem em situações de emergência	9
Era uma vez... Vivemos felizes para sempre? Fazendo de histórias que podem levar à morte	10
Formação de Preceptistas	10
Gestão de Contas Médicas para Clínicas: o que você precisa saber para enviar seu faturamento corretamente	9
Imunização - Tema I	6
Introdução Alimentar: Atendimento para a prática clínica e saúde coletiva	9
Manutenção e Cuidados de Biotina	10
Nutrição humanizada e não prescritiva: Ferramentas para o nutricionista na abordagem do comportamento alimentar	9
Níveis Socráticos	8
Neuromatéria: uma visão neurocientífica	9
Recalculando Bata: como o aplicativo pode melhorar suas relações online e offline	10
Regulamentação na Ute de Animais para Análises Práticas e Experimentais	10
Sonhos e Psicologia Analítica	9
Síopes avançadas em leitura de artigos científicos em nutrição: um olhar crítico e fundamental à prática clínica	9
Síopes avançadas em microbiota intestinal: de conceito à prática clínica	10
Síopes avançadas em sane, nutrição e resíduos em saúde	9

Cartaz de divulgação – Pesquisa de Avaliação dos Cursos de Extensão

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Conforme previsto no PDI, o Centro Universitário São Camilo - SP atende ao propósito de sua Missão Institucional que é: *“Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e saúde, segundo os valores camilianos”*, ao oferecer um ensino de qualidade, formando cada vez mais profissionais éticos e competentes, para uma inserção positiva e atuante no mercado de trabalho, pelo domínio de habilidades técnicas, humanas e conceituais que os qualifiquem para uma atuação integrada e sistêmica na construção do futuro.

Com a publicação da nova legislação referente à Regulação, e também frente às diversas e constantes mudanças que vivenciamos atualmente, o Centro Universitário São Camilo - SP realizou o aditamento do PDI 2016-2020. Nesse aditamento foi feita a revisão de todas as Políticas Institucionais, assim como a revisão dos objetivos estratégicos e metas a serem alcançadas até 2020, considerando todos os processos avaliativos, internos e externos, impactando diretamente no Planejamento Institucional. Após a finalização, o documento foi disponibilizado no Site Institucional para conhecimento de todos.



O infográfico apresenta o seguinte conteúdo:

**VOCÊ SABE O QUE É O PDI?**

**CPA**  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O **PDI** ou **Plano de Desenvolvimento Institucional** é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver.

Válido por um período de 05 anos, o **PDI** é o instrumento de Planejamento e Gestão da Instituição e é imprescindível para os processos de Avaliação Institucional e de Cursos junto ao Ministério da Educação - MEC.

Acesse o site do Centro Universitário São Camilo: [www.saocamilo-sp.br](http://www.saocamilo-sp.br) e conheça o nosso PDI!

Informativo – Você sabe o que é o PDI?

O PDI é periodicamente acompanhado por uma comissão formalmente constituída para este fim, composta por membros de diversos setores (acadêmicos e administrativos), que é subsidiada por dados e informações provenientes da Autoavaliação Institucional, de avaliações externas, de pesquisas realizadas pelo setor de Marketing, indicadores de mercado, além de outros estudos. Em 2020, essa comissão realizou um trabalho de excelência na construção do novo PDI (vigência 2021-2025), baseando o planejamento nas seguintes diretrizes:

- **Tradição:** diz respeito a quem somos, como a instituição vem construindo seus alicerces, baseados nos valores camilianos e na oferta de educação de qualidade, com vistas à formação de profissionais de excelência.
- **Inovação:** princípio que nos indica para onde queremos ir, a partir da compreensão de que vivemos em um mundo V.U.C.A. (volátil, incerto, complexo e ambíguo), que traz para as instituições de ensino o desafio de estar sempre olhando para frente de seu tempo, pois formamos profissionais para o futuro.
- **Experiência:** aponta para o que queremos oferecer ao aluno, ou seja, quais experiências ele vivenciará que serão relevantes, inovadoras, propiciando a formação de lideranças nas diversas áreas, e que também tragam a marca da educação camiliana, preparando-o para atuar no mercado de trabalho e no mundo com competência profissional, conduta ética e olhar humanizado.

Tendo como objetivos dar visibilidade ao Centro Universitário São Camilo - SP, como uma Instituição de referência na produção-criação do pensamento científico; difundir o pensamento teórico-analítico nas áreas de abrangência da Instituição e demais áreas afins; promover o debate e a reflexão sobre questões teóricas e práticas e divulgar os resultados de pesquisas e de estudos do e no meio acadêmico/científico; o **Setor de Publicações** atua como um instrumento para o intercâmbio interinstitucional de saberes multidisciplinares, com a produção de material relevante, como a edição de livros/e-books, anais de eventos, informativos e boletins, além de periódicos científicos, incentivando e dando suporte ao ensino e ao debate acadêmico, atuando, deste modo, como centro difusor do conhecimento produzido na Instituição.

O material publicado em 2020, apresenta para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, produções nas diversas áreas do saber, a fim de eternizar todo o conhecimento científico produzido na e com a Instituição. Foram eles:

- Revista “O Mundo da Saúde”

Periódico científico, trimestral, bilíngue, voltada à veiculação de estudos e pesquisas da área da saúde e de outros campos de investigação a ela vinculados. Em 2020 foram publicados 60 artigos.



- Ciência em Pauta

Um prospecto de divulgação científica que visa ser uma ferramenta de comunicação rápida e eficiente utilizada para informar atualidades, notícias e estudos sobre questões relevantes de áreas multidisciplinares. Em 2020 foram publicados 12 artigos.



- Informativo Legal

Publicação do Departamento Jurídico, em parceria com o Setor de Publicações, objetiva informar de maneira clara e objetiva sobre os principais acontecimentos do direito do trabalho, direito do consumidor e outras dicas para facilitar o dia a dia.



- Anuário Institucional

Tem o propósito principal de apresentar para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, um conjunto de informações sobre os principais dados de desempenho institucional nos seus campos de atuação, ocorridos em seu ano base.



## Livros



Em 2020, foi publicado pelo Centro Universitário São Camilo - SP um livro comemorativo em homenagem aos 60 anos do curso de Enfermagem. O lançamento contou com a apresentação da Profa. Dra. Maria Inês Nunes, coordenadora do curso, durante o primeiro dia do *V Congresso Multiprofissional*, ocorrido em 10/11/2020. O sucesso do curso, tanto na Graduação quanto na Pós-Graduação, historicamente é assegurado pela qualificação notável do seu corpo docente, pelo padrão singular de suas instalações, laboratórios e bibliotecas, bem como pelo conjunto de profissionais de grande expressão que tem formado ao longo dos anos, até hoje.



Profa. Dra. Maria Inês Nunes, coordenadora do curso de Enfermagem durante o lançamento do livro comemorativo pelos 60 anos do curso.

Sensível à realidade social do país, o Ministério da Educação institucionalizou sua compreensão acerca do desenvolvimento de ações de **Responsabilidade Social** por parte de instituições de Educação Superior. Por meio de uma série de portarias e decretos, passou a cobrar ações afirmativas de faculdades, centros universitários e universidades, nas quais se levem em conta as especificidades regionais e vocacionais das mais diferentes instituições.

Em consonância com tais exigências, o Centro Universitário São Camilo - SP, sustentando a Missão Institucional de “*promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, segundo os valores camilianos*”, desenvolve, historicamente, ações que caracterizam seu compromisso com o conceito de Responsabilidade Social nos mais diferentes aspectos. Sua filosofia acadêmica responde às demandas apregoadas pelo Ministério da Educação ao conceber o conceito de saúde sob a ótica do bem-estar integral, promoção e desenvolvimento do ser humano, contemplando o meio social no qual ele se insere.

Quanto às ações assistenciais, a Instituição concentra-se no pressuposto da saúde como condição fundamental para o desenvolvimento do indivíduo na sociedade. Essa atuação pode ser exemplificada por meio da representatividade do seu **Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo**, que presta atendimento gratuito em diversas áreas da saúde e está estruturado nos pilares de ensino, pesquisa e extensão, os quais possibilitam a participação ativa no processo de educação dos discentes dos cursos de saúde, formando, assim, pessoas que cuidam de pessoas e que contam com diferencial prático quando ingressam no mercado de trabalho.

Sua privilegiada infraestrutura é explorada por equipes rigorosamente preparadas para atuar na interdisciplinaridade, assumindo condutas que promovam a melhora da qualidade de vida e a conquista da autonomia. Distribuída em áreas clínica e de apoio pedagógico, administrativo e operacional, proporciona constantes melhorias nas condições de ensino para nossos docentes, de aprendizado para discentes e de assistência para nossos pacientes e seus familiares.

Os atendimentos são realizados por discentes sob a supervisão de docentes e o cadastro está sujeito a lista de espera em aguardo da disponibilidade de vaga. O atendimento é gratuito com avaliação admissional - entrevista social para determinados atendimentos. Pautados nos preceitos do Carisma Camiliano, os usuários e seus acompanhantes recebem atenção individualizada e continuada, sendo constantemente orientados sobre a evolução do tratamento, a atualização do plano terapêutico e suas implicações na convivência familiar e comunitária.

<b>PROMOVE</b>		
<b>MÉDIA DE ATENDIMENTOS NO TRIÊNIO 2018 - 2020</b>		
<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS/MÊS</b>	<b>USUÁRIOS/MÊS</b>
2018	1720	468,83
2019	1425	426,66
2020	533	267,16

Fonte: PROMOVE – São Camilo



Instalações da Clínica Escola – PROMOVE São Camilo

Comentários deixados pelos usuários, na Pesquisa de Satisfação realizada entre a CPA e a Coordenação do PROMOVE reafirmam nosso compromisso no oferecimento de serviços de saúde para a melhoria da qualidade de vida à pessoa em situação de vulnerabilidade e/ou risco social:

“Eu e minha família somos atendidos na geriatria, dermatologia, cardiologia, oftalmologia e psicologia e estamos felizes com os procedimentos e com o atendimento prestado”.

“É muito importante sair de um consultório médico feliz por ter tido um bom atendimento, é privilégio de poucos hoje em dia, pois os médicos do SUS atendem com tanta pressa. Como tenho muita fé em Deus, pesquisando por tratamento gratuito encontrei o PROMOVE. Muito obrigada! Espero que muitas pessoas sejam beneficiadas com essa ação de vocês. Gratidão”.  
 “Se tivesse que dar nota de zero a dez para o Promove, eu daria onze”.



A assistência social no âmbito da educação está inserida no campo da universalização dos acessos, das ações pró-permanência de qualidade, e da responsabilidade com a educação, agindo em favor da democratização do ensino, gratuito e de qualidade e viabilizando a igualdade de condições para promover o ingresso, a permanência e conclusão dos estudos destes alunos. Nesse sentido, o **Serviço Social** do Centro Universitário São Camilo - SP, com a proposta de inclusão social, incentiva ações que facilitam a integração das pessoas no mundo do trabalho e propiciando a geração de renda, o Programa de Bolsas de Estudos considera apenas bolsas de 50% e 100%, por prazo determinado.

Perguntamos para alguns alunos, como se sentiam.

A faculdade foi marco de um novo começo na minha vida. A bolsa de estudo assistencial desempenha um papel importantíssimo na minha formação superior. Venho de uma pequena cidade no interior do Rio Grande do Norte, onde meus pais agricultores não teriam condições de pagar a faculdade, portanto sem a bolsa este sonho não seria possível. Sempre tive vontade de cursar uma graduação, estudar algo voltado para a saúde. A São Camilo então, me proporcionou e me fez protagonista deste sonho. Estou tendo todo o apoio durante a minha graduação em Enfermagem e isso me faz ter um conceito bem sólido da minha profissão.

Maria Do Socorro Saturnino Da Silva - 7º Semestre curso de enfermagem

Sempre que lembro da assistente social da faculdade tenho uma profunda admiração, como profissional, como amiga e como pessoa, a alegria, a esperança contagia todo meu coração, pois ela mudou minha vida simplesmente por estar nela, me fez acreditar que eu posso chegar onde quiser. Eu entendo que o aprendizado é um processo individual, mas ela se torna mais interessante quando temos nosso guia, a assistente tem sido para mim esse apoio fundamental que observa minhas dificuldades e me ajuda a enfrentá-las. A forma como ela manifesta sua preocupação, e o esforço e a atenção individual que dá a cada aluno são louváveis. Temos sorte de sermos atendidos por uma profissional fantástica, hoje sou uma aluna mais capaz e com recursos que nunca imaginaria possuir na vida, acho que sozinhos não conseguimos alcançar os sonhos nem atingir os melhores objetivos. Me sinto segura por ter um apoio ao longo desta minha caminhada rumo ao profissional.

Paola Silveira Santos da Silva - 7º Semestre curso de enfermagem

O serviço social do centro universitário São Camilo foi essencial para minha formação! Profissionais competentes, e principalmente humanos. Tenho muita gratidão pelo serviço prestado a mim.

Thais Regina Felipe Santana - 10º Semestre curso de enfermagem

Em plena conformidade com as políticas públicas, a Instituição oferece bolsas integrais provenientes do Programa Universidade para Todos (PROUNI), para todos os cursos. Em parceria com os Ministérios das Relações Exteriores e da Educação, o Centro Universitário São Camilo - SP participa do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G), o qual oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais.

Em consonância com a política interna para concessão de bolsas e descontos vigente, destina verbas para concessões de descontos, promovendo a participação dos discentes em atividades acadêmicas como Monitoria, Extensão Universitária e Iniciação Científica, além de outros descontos financeiros e comerciais, como desconto para familiares, pontualidade, parcerias, fidelidade e outros, e bolsas de estudos para funcionários e dependentes. Elenca abaixo a quantidade de bolsas e descontos oferecidos em 2020:

Natureza da Bolsa de Estudos	2020	
	1º Sem.	2º Sem.
<b>1 – Acadêmicas</b>		
1.1 – Monitoria (10%)	77	36
1.2 – Iniciação Científica (20%)	23	6
1.3 – Desempenho Acadêmico		
1.3.1 – Mérito (ingressantes)	6	6
1.3.2 – Melhor Egresso	18	13
<b>2 – Bolsas Assistenciais</b>		
2.1 – Parcial	154	141
2.2 – Integral	291	162
<b>3 – Governamental</b>		
3.1 – PROUNI	576	544
3.2 – FIES (variável - até 100%)	41	30
<b>4 – Benefício (colaboradores/dependentes)</b>	<b>87</b>	<b>80</b>
<b>5 – Convênios</b>		
5.1 – Hospitais Camilianos	82	77
5.2 – PEC-G (MEC/Min. Rel. Exteriores - 100%)	9	10
5.3 – Convênios com outros Hospitais (contrapartidas)	14	7
5.4 – Parcerias	410	314
<b>6 – Familiar</b>	<b>18</b>	<b>22</b>
<b>7 – Concessões da Reitoria</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
<b>8 – Financeiro</b>		
8.1 – Fidelidade	147	152
8.2 – Desconto Financeiro	886	111
<b>9 – Crédito Educativo Emergencial</b>		110

Fonte: Coordenação Financeira

Tendo em vista a atual situação de Pandemia, e com o intuito de minimizar os efeitos causados no segmento educacional e na ordem econômica/financeira Nacional, o Centro Universitário São Camilo – SP divulgou à sua comunidade acadêmica estudantil o *Programa de Benefícios Emergenciais*, com a finalidade de beneficiar os alunos regularmente matriculados em 2020, contanto com:

- Flexibilização nos Acordos, a fim de negociar os valores devidos em um número maior de parcelas, adequando desta forma, a capacidade mensal de pagamento dos alunos/responsáveis aos valores em aberto;
- Isenção dos Encargos Contratuais por Atraso no Pagamento das Mensalidades, a fim de isentar o pagamento dos encargos contratuais (multa e juros) por atraso no pagamento das mensalidades, desde que paguem ou negociem seus débitos dentro do ano de 2020;
- Concessão dos descontos com validade até o vencimento da mensalidade, para as mensalidades vencidas para os alunos que têm algum tipo de desconto válido até o vencimento da mensalidade, a Instituição está concedendo o desconto para o pagamento das mensalidades em atraso;
- Cobrança terceirizada – Débitos 2020/1, onde todos os débitos de 2020, independente dos dias de atraso, teriam negociação direta na Central de Atendimento Financeiro, ou pelo Portal do Aluno, conforme disponibilidade tecnológica no momento da negociação;
- Rematrícula 2020/2 para alunos mesmo com débitos financeiros poderem realizar rematrícula para 2020/2;
- Rematrícula de Bolsistas 2020/2, autorizados a realizar rematrícula para 2020/2, no mesmo período dos alunos pagantes. Conforme dispõe a Política Institucional de Concessão de Bolsas e Descontos, uma das regras para a manutenção da bolsa é a análise do aproveitamento acadêmico do aluno. No entanto, devido ao momento que enfrentamos, o aproveitamento acadêmico será publicado após o período de rematrícula e, portanto, as renovações serão automáticas, evitando o bloqueio dos alunos;
- Rematrícula dos cursos de Graduação para 2020/2 com Desconto. Para as rematrículas da Graduação realizadas dentro do prazo com a primeira parcela paga até o vencimento, 06/07/2020, foi concedido um desconto de pontualidade de 5% (cinco por cento);
- Rematrícula dos Cursos de Graduação Fora do Prazo 2020/2. As rematrículas dos Cursos de Graduação não realizadas e pagas até 06/07/2020, foram beneficiadas com isenção da taxa de R\$ 218,00 (duzentos e dezoito reais), e dos encargos contratuais;
- Crédito Educativo Próprio. O Centro Universitário disponibilizou uma linha de crédito para financiamento das mensalidades de Graduação, nos períodos letivos 2020/1 e 2020/2, para alunos/responsáveis financeiros com comprovada perda ou redução da renda no período da Pandemia;

- Bolsa Assistencial Emergencial - Falecimento do Responsável Financeiro. Os casos de perda do responsável financeiro durante o período de calamidade instalado, são tratados individualmente pelo Financeiro, com apoio do Serviço Social. Para isso, é realizada uma análise minuciosa de documentação e concessão de Bolsas Assistenciais retroativas ao momento da ocorrência. Estas concessões obedecem às regras impostas na Legislação da Filantropia, com análise socioeconômica do grupo familiar e comprovação do falecimento do responsável.
- Histórico Financeiro no Portal do Aluno. Visando atender os alunos que precisam de informações para Declaração de Imposto de Renda, é disponibilizado, no Portal do Aluno, o Histórico Financeiro referente aos pagamentos realizados no ano anterior.
- Negociação On-line no Portal do Aluno. O aluno pode fazer a negociação de parcelas em aberto e a vencer já geradas, por meio do acesso ao Portal do Aluno, sem a intermediação de um Colaborador do Financeiro.

A partir da regulamentação da Psicologia como profissão pela Lei n. 4.119, em 27 de agosto de 1962, foi previsto, de forma obrigatória, que os cursos de graduação propiciassem aos alunos serviços para atendimento psicológico, com a finalidade de, sob supervisão docente, oferecer a prática dos conteúdos estudados durante a formação acadêmica.

Considerando a importância do Serviço Escola, o **Serviço Escola de Psicologia do Centro Universitário São Camilo – Clínica de Psicologia – Pompeia**, oferece atendimento psicológico gratuito à comunidade (a partir dos 7 anos de idade. Para menores de 18 anos, o contato deve ser feito pelo responsável legal) durante o semestre letivo. Os interessados pelo serviço psicológico devem realizar inscrição para lista de espera e aguardar horário para agendamento de triagem psicológica na ordem de inscrição e disponibilidade de horários.

Serviço Escola de Psicologia do Centro Universitário São Camilo – Clínica de Psicologia – Pompeia MÉDIA DE ATENDIMENTOS NO TRIÊNIO 2018 - 2020	
ANO	TOTAL DE ATENDIMENTOS
2018	261
2019	372
2020	181

Fonte: Clínica de Psicologia - Pompeia

**Clínica de Psicologia**  
Já conhece nosso serviço?

**Apoio Psicológico Gratuito para a Comunidade**

A inscrição do interessado pode ser realizada por e-mail: [agendamento.psicologia@saocamilo-sp.br](mailto:agendamento.psicologia@saocamilo-sp.br) e/ou por contato telefônico: (11) 3355-3929.

 CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

Informativo Clínica de Psicologia do Centro Universitário São Camilo - SP

A **Pastoral Universitária** estimula a disseminação e vivência do carisma e espiritualidade camiliana para educar e servir, com amor evangélico e competência profissional, promovendo iniciativas ligadas à espiritualidade para uma vivência da humanização, com objetivo de promover a junção das teorias técnicas com as práticas cotidianas, para se obter um olhar solidário. Organiza as celebrações eucarísticas em ambos os *campi*, leciona aulas de violão, além de realizar a campanha do agasalho e outras campanhas em parceria com demais departamentos da Instituição.

Abaixo, divulgação da campanha “**Corrente Solidária de Natal**”, organizada pelas Bibliotecas do Centro Universitário São Camilo – SP, para o recebimento de doações de Panetones ou Chocotones (de 495g) a serem destinados às ONGs que atendem famílias carentes.



**Corrente Solidária de Natal**

**Junte-se a nós nessa corrente de solidariedade!**

**Agende a data da sua doação:**

<b>Campus Pompeia</b> <b><a href="https://bit.ly/natalscpp">bit.ly/natalscpp</a></b>	<b>Campus Pompeia</b> <b><a href="https://bit.ly/natalscpp">bit.ly/natalscpp</a></b>
---	---

**SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS**  
**PE. INOCENTE RADRIZZANI**



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**SÃO CAMILO**

Informativo – Corrente Solidária de Natal

O planejamento de Extensão, alinhado às Políticas definidas no PDI, caminha para ações que, cada vez mais, tragam impacto junto à população da área de influência da Instituição, permitindo ampliação extramuros dos projetos com foco na **Responsabilidade Social**, assim como das oportunidades para os estudantes dos diversos cursos. No início de 2020, enfrentamos um grande desafio frente à Pandemia da COVID-19, e a Instituição buscou estratégias e ferramentas para continuar produzindo as atividades, identificando as necessidades específicas de cada momento, e assim foram elaborados novos fluxos para atender aos programas, projetos, eventos e cursos.

Para o momento vivenciado se fez necessário gerar um processo de comunicação com toda a comunidade acadêmica e externa. Com o propósito de realizar atividades extensionistas que contribuíssem para transformações sociais, de tal modo que sua construção foi articulada com as propostas do Plano Nacional de Extensão Universitária, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável propostos pela Organização das Nações Unidas, as datas comemorativas propostas pela Organização Mundial da Saúde e os perfis epidemiológicos e sociais dos territórios próximos aos *campi* do Centro

Universitário São Camilo - SP, Pompeia e Ipiranga. Os territórios são: Subprefeitura Lapa (Distritos: Barra Funda, Lapa, Vila Leopoldina, Perdizes) e Subprefeitura Ipiranga (Distritos: Cursino, Ipiranga e Sacomã).

Celebrado anualmente, o ***Dia Mundial do Meio Ambiente*** é a principal data das Nações Unidas para incentivar a conscientização e ação mundial pelo Meio Ambiente. Realizado anualmente desde 1974, também se tornou uma plataforma vital para promover o progresso nas dimensões ambientais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O programa 5Rs trouxe uma reflexão para este dia, focando em informar e conscientizar sobre o tema proposto pela ONU neste ano: “Biodiversidade”. Com o objetivo de sensibilizar as pessoas acerca das relações existentes entre a Pandemia da COVID-19 e a natureza, fazendo com que houvesse a reflexão em repensar a favor da conservação do meio ambiente.



**Dia Mundial do Meio Ambiente**  
5 de junho

A comemoração do Dia Mundial do Meio Ambiente deste ano será um marco para conscientização sobre o que é a biodiversidade e como ela sustenta toda a vida na Terra.

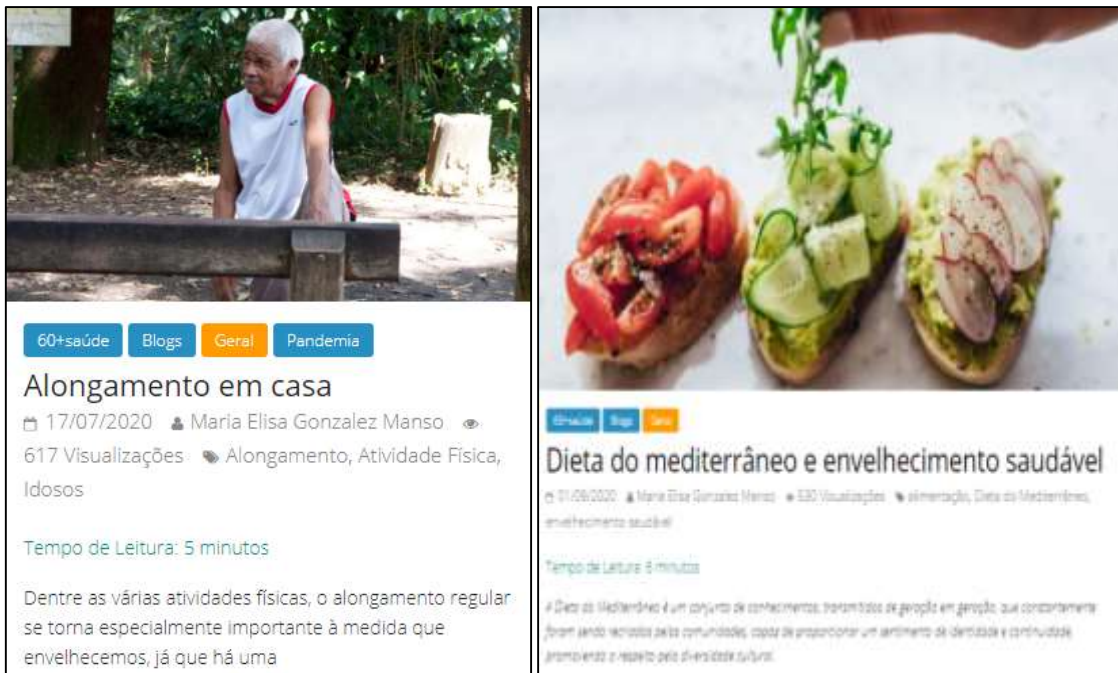
[Clique aqui](#) e leia o artigo completo na página do Programa Ambiental das Nações Unidas.

Saiba mais sobre o Dia Mundial do Meio Ambiente

CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

Informativo – Dia Mundial do Meio Ambiente

Diante da Pandemia da COVID-19, ações presenciais, principalmente com grupos de idosos, tornaram-se inviáveis. Com isso, foi necessária uma reformulação na maneira de comunicar informações ao público externo, a partir da parceria com o site Portal do Envelhecimento, os estagiários da Extensão passaram a desenvolver textos científicos das diversas áreas da saúde para o blog 60+. Foram produzidos textos informativos sobre temas de saúde para a comunidade interna e externa e transmitidos através do site Portal do Envelhecimento, blog: 60+ e as mídias sociais do Centro Universitário São Camilo - SP.



Informativo – Setor de Extensão “Portal do Envelhecimento blog 60+”

Ainda devido à Pandemia, a forma de se comunicar com a comunidade interna e externa acabou se tornando mais difícil. Pensando nisso, a equipe de extensão criou o **Minuto 5Rs**, que desenvolve divulgações no PROMOVE através da TV indoor do campus e em redes sociais, assim, todos os meses novas informações serão passadas durante um curto período. Com o objetivo de conscientizar as pessoas (comunidade externa e interna) por meio de divulgações rápidas sobre o 5Rs por redes sociais, site São Camilo e TV indoor (no PROMOVE).

No ano de 2020, aconteceu de modo remoto a **3ª edição - Escola Camiliana de Extensionistas**, projeto que objetiva criar a possibilidade de ensino e prática sobre elaboração e gerenciamento de projetos de Extensão, fortalecer a identidade e atuação da Extensão Universitária no Centro Universitário São Camilo - SP e na comunidade.

A **Campanha de Doação de Sangue**, também devido à Pandemia, aconteceu com o incentivo da doação em algum Hemocentro, seguindo todos os cuidados de contingenciamento. A ação integra as atividades de recepção ao ingressante e é voltada para discentes, docentes e colaboradores.



Em 2020, foi iniciada a parceria com a **ONG Amor em Mechas**. Trata-se de uma ação iniciada em outubro de 2020 e encerramento previsto para outubro de 2021, cujo objetivo é arrecadar mechas de cabelo, acessórios e maquiagens. Até dezembro de 2020 foram arrecadadas 79 mechas e 22 acessórios.



Campanha de Doação em parceria com a *ONG Amor em Mechas*

Em mais um ano, a Instituição obteve o “**Selo Instituição Socialmente Responsável**”, concedido pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior). Ele certifica a participação na 16ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, com base no registro das seguintes ações extensionistas: Projeto Escola Camiliana de Extensionistas 3ª. Edição, Blog 60+ Saúde do Programa Saúde do Idoso e ações da Pastoral Universitária.



Selo Instituição Socialmente Responsável da ABMES 2020-2021

E, por fim, em 2020, o **Projeto de Extensão Narizes de Plantão**, do Centro Universitário São Camilo - SP, conquistou o 1º lugar do Prêmio Nacional de Gestão Educacional - Projeto de Responsabilidade Social. A premiação foi anunciada durante do XVIII Congresso Brasileiro de Gestão Educacional ocorrido no dia 27/07.



Informativo – Premiação Projeto de Responsabilidade Social – GEDUC 2020

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

O Centro Universitário São Camilo - SP tem como Política de Ensino de Graduação: *“promover o ensino de qualidade, por meio de aprendizado permanente e contínuo, com vistas à emancipação do discente, proporcionando-lhe o desenvolvimento de competências relacionadas à: consolidação e ampliação de conhecimentos específicos; habilidade de investigação e de desenvolvimento profissional; habilidades de relacionamento, bem como o desenvolvimento de competências epistemológicas e éticas para atuar no mercado de trabalho e na sociedade, tendo como referência as prerrogativas do bem-estar humano.”*

Em março de 2020, a Instituição, atenta às normativas estabelecidas pelas Autoridades Sanitárias e da Educação do país, frente à Pandemia de infecção por COVID-19, suspendeu, por tempo indeterminado, as atividades presenciais de seus alunos. Cabe ressaltar, no entanto, que essa suspensão das atividades presenciais não se confundiu com suspensão das atividades de ensino. Conforme previsto na Portaria MEC nº 2.117, de 06 de dezembro de 2019, os cursos de graduação presencial puderam oferecer, sem qualquer ilegalidade, parte de sua carga horária em atividades remotas.

Também a Nota de Esclarecimento publicada em 16/03/2020 pelo Ministério da Educação – Conselho Nacional de Educação, que trata das ações emergenciais a serem tomadas nesse momento, reiterou essa possibilidade, afirmando que *“no exercício da autonomia e responsabilidade na condução de seus projetos acadêmicos, respeitando-se os parâmetros e limites legais estabelecidos, com destaque para a previsão contida no artigo 2º da Portaria MEC nº 2.1177 de 6 de dezembro de 2019, as instituições de educação superior possam considerar a utilização da modalidade EAD como alternativa à organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais”*.

Assim, conforme comunicado da Reitoria à comunidade acadêmica, a partir de 17 de março de 2020, e durante o tempo que a emergência sanitária assim o impôs, as atividades de ensino passaram a ser realizadas de maneira remota, sendo constituintes do período letivo. Outra ação tomada foi a instauração de um Comitê Gestor para COVID-19, composto por especialistas da área da saúde, que tem como atribuição oferecer assessoria à Reitoria na implementação das ações necessárias à minimização

dos riscos de infecção para professores, alunos e colaboradores técnico-administrativos.

Com apoio desse comitê gestor, foi elaborado um Plano de Contingência, além de manuais para docentes, discentes e colaboradores técnico-administrativos, objetivando definir as normas de segurança sanitária e as orientações necessárias para evitar contaminações. O plano de contingência foi aprovado e publicado no site institucional. Com o agravamento da Pandemia, que impossibilitou, em um primeiro momento, a realização de qualquer atividade presencial, a reitoria decidiu pela antecipação das férias acadêmicas para maio de 2020, exceto para o curso de Pedagogia – EAD.

Com o retorno das atividades, em junho, foram mantidas as aulas remotas, retomado o internato da Medicina e alguns estágios de cursos da saúde – nesse momento, particularmente do curso de Enfermagem. A partir de agosto todos os estágios da área de saúde foram retomados, sendo garantido aos alunos o oferecimento de todos os EPIs necessários para a segurança, conforme padrão de cada campo de estágio. Também em agosto foram retomadas as aulas práticas presenciais, com minimização de riscos, para o que foram tomadas algumas medidas:

- ✓ Início pelas reposições daquilo que ficou pendente em 2020/1 e, em seguida, as aulas práticas das disciplinas 2020/2;
- ✓ Definição da capacidade máxima de cada laboratório de forma a garantir o distanciamento social;
- ✓ Instalação de laboratórios de campanha, utilizando salas de aula que estavam ociosas em momento de atividades teóricas remotas, permitindo a ampliação da capacidade total de alunos em aula prática;
- ✓ Divisão dos alunos em subgrupos dentro da turma, com rodízio nos *campi*, evitando aglomerações;
- ✓ Oferecimento aos alunos e professores dos EPIs necessários para garantia da segurança sanitária;
- ✓ Definição de intervalos entre as aulas para sanitização de ambientes e mobiliário;
- ✓ Gravação de algumas aulas e procedimentos para que, na metodologia de sala de aula invertida, os alunos pudessem fazer estudos prévios antes das aulas presenciais, otimizando o tempo.

**IMPORTANTE**

## FECHAMENTO DOS CAMPI

Comunicamos que, por recomendação das Autoridades Governamentais e demais Autoridades da Saúde, frente à Pandemia do COVID-19, do dia 23/03/2020 a 31/05/2020, as unidades do Centro Universitário São Camilo de São Paulo estarão fechadas.






Fonte: Facebook Centro Universitário São Camilo - SP



Fonte: Facebook Centro Universitário São Camilo - SP

Com a adoção dessas medidas foi possível desenvolver as atividades de maneira adequada, garantindo aos alunos o cumprimento das propostas curriculares previstas para o ano de 2020.

Na *Pós-Graduação*, o Centro Universitário São Camilo - SP tem como política: “*levar benefícios à sociedade de acordo com os princípios camilianos, por meio da oferta de programas de lato e stricto sensu*”. O triênio (2018-2020) foi marcado por esforços para a ampliação na captação de alunos nos cursos presenciais e em EaD, com o desenvolvimento de novos cursos a fim de atender às demandas dos diversos segmentos e nichos da pós-graduação e, até o momento, mais voltados para a área da saúde. E para atender todas as demandas, foram realizadas várias ações:

- Aprovação do novo regulamento, que trouxe fluidez nos processos;
- Disponibilização de serviços via Portal, trazendo comodidade aos alunos e agilidade nos fluxos internos;
- Contratação de novos colaboradores;
- Início do Processo de curadoria e digitalização dos registros acadêmicos;

De acordo com o SEMESP (Sindicato das Mantenedoras de Ensino Superior de SP), o número de matriculados em cursos de especialização *lato sensu* e MBA cresceu 74%, saltando de 683 mil alunos para quase 1,2 milhão. A combinação de esforços nos cursos lançados até 2018 e os lançamentos de 2019 aceleraram ainda mais o crescimento do número de alunos nos cursos do Centro Universitário São Camilo - SP. Para fins de comparação, entre 2016 e 2019, o número de alunos na instituição cresceu 163%, e, conforme já apontado anteriormente, o mercado brasileiro cresceu 74%.

<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU - TRIÊNIO 2018-2020</b>	
<b>ANO</b>	<b>TOTAL DE ALUNOS</b>
2018	2.405
2019	3.527
2020	4.500

Fonte: Secretaria Geral



Informativo – PÓS São Camilo



Prof. Dr. Carlos Ferrara Júnior, Pró-reitor Acadêmico do Centro Universitário São Camilo - SP fala sobre Pós-graduação na área da saúde

O curso de *Pós-Graduação Stricto Sensu Mestrado Profissional em Nutrição – do Nascimento à Adolescência* do Centro Universitário São Camilo – SP, aprovado pela CAPES, consolida a tradição camiliana em formar profissionais com excelência na saúde, aliando o conhecimento profissional em Nutrição, com ênfase na aplicação da metodologia científica, à atuação dos mesmos. Assim, o programa objetiva preparar profissionais críticos, formadores de opinião, capazes de contribuir para o desenvolvimento da Nutrição na área de inserção do mestrado, com ênfase na atual multidisciplinar.

A política de desenvolvimento da Pesquisa, articulada com as atividades de Ensino e Extensão, conduz o aluno à reflexão e ao desenvolvimento de capacidades de análise. Considerando especificamente as atividades de Iniciação Científica, que são estreitamente relacionadas ao ensino, mas se constituem num momento em que se trabalham as habilidades de pesquisa, o Centro Universitário São Camilo - SP regulamenta o PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, cuja organização administrativa, didático-pedagógica, técnica e disciplinar rege-se por regulamento próprio.



**NOVO ESCRITÓRIO  
DE PESQUISA**

**Coordenado pelo  
Prof. Dr. Fabio Mitsuo  
Lima, o novo Escritório  
de Pesquisa fortalece  
ainda mais a investigação  
científica do Centro  
Universitário São Camilo.**

 CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**SÃO CAMILO**



Existente desde 2010, o *Programa de Jornada Docente* passou a se chamar, em 2019, *Projetos para Produtividade em Pesquisa*. O Programa tem foco no docente com atribuição de carga horária específica para a realização de pesquisa com apoio financeiro da Instituição. No período de 2020, tivemos 46 docentes no Programa em 2020-1 e 20 docentes em 2020-2, com 49 projetos em 2020-1 e 23 projetos em 2020-2, que conseguiram desenvolver as atividades durante a Pandemia, com investimento de 277h semanais em remuneração na modalidade Projeto I, e 242h semanais em remuneração na modalidade Projeto II em 2020-1, sendo, 64h semanais em remuneração na modalidade Projeto I, e 144h semanais em remuneração na modalidade Projeto II em 2020-2. A remuneração em projetos é dividida em três categorias, sendo elas Projeto I, Projeto II e Projeto III.

Decorrentes deste programa, foram apresentados em Congressos, Simpósios ou Jornadas nacionais 14 trabalhos, e em Congressos, Simpósios, ou Jornadas internacionais 03 trabalhos, e foram publicados 02 artigos em periódicos científicos internacionais.

Para o programa de Iniciação Científica, foram publicados 02 editais de seleção no período de 2020, com o ingresso de 03 alunos, todos na modalidade institucional não-bolsista. Ainda para o Programa de Iniciação Científica, 29 editais de 2019 obtiveram recondução para 2020 contando com a participação de 41 alunos, sendo 16 na modalidade Bolsa Institucional, 18 na modalidade institucional não bolsista e 7 na Bolsa com fomento externo.

Em 2019, foi criado o **Centro de Pesquisa Médica (CPM)** com o objetivo principal estimular o envolvimento do discente do curso de Medicina na produção científica. O CPM atua em projetos multidisciplinares de pesquisa clínica em diversas áreas com os corpos docente e discente do Centro Universitário São Camilo - SP. São realizadas atividades de extensão para capacitação de alunos e profissionais da saúde em temas de pesquisa clínica e avaliação crítica da literatura, com ênfase em ensaios clínicos randomizados e revisões sistemáticas.

O CPM também atua como um núcleo de **Avaliações de Tecnologias em Saúde (ATS)**. As atividades estão centradas no desenvolvimento de revisões sistemáticas, avaliações econômicas em saúde e estudos meta-epidemiológicos. Ainda, é objetivo do centro promover cursos de capacitação e disseminação de conhecimento em ATS. Envolver o médico em formação em pesquisa clínica e em ATS fornece suporte para a

tomada de decisão baseada nas melhores evidências e orienta políticas públicas racionais na área da saúde.

Pensando na segurança da informação e reprodutibilidade de nossas pesquisas, O Centro Universitário São Camilo - SP adquiriu a plataforma RedCap, um sistema eletrônico para coleta e gerenciamento de dados de pesquisa, fornecida pela Universidade de Vanderbilt (Nashville - EUA).

A Instituição promove, anualmente, o **Congresso Multiprofissional**, para o qual os discentes, docentes e o público externo enviaram seus trabalhos para avaliação e publicação em diversas áreas do saber. Os resumos dos trabalhos aprovados foram publicados na forma de Anais. Ademais, o Prêmio Cientista Camiliano constitui uma importante estratégia de estímulo à pesquisa e os dois trabalhos premiados foram indicados para publicação na Revista “*O Mundo da Saúde*”. No ano de 2020, foram enviados 468 trabalhos em diversas categorias, sendo 330 da Graduação, 23 de Iniciação Científica, 34 do Programa de Monitorias, 13 de pós-graduação *lato sensu*, 08 de *stricto sensu*, 08 de pós-doutorado, 50 na modalidade profissional e 03 do curso técnico, distribuídos nas seguintes áreas de conhecimento: ciência exatas e da terra, ciências biológicas, da saúde, humanas, sociais aplicadas e linguística, letras e artes. Foram premiados apenas os 06 trabalhos referentes ao Prêmio Jovem Cientista Camiliano. O V Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo – SP teve como tema central “Empreendedorismo, Saúde e Qualidade de Vida”. O evento aconteceu de modo remoto.

A Pesquisa na Instituição sedimenta-se, ainda, por meio do Comitê de Pesquisa (CPq), Comitê de Ética em Pesquisa (CoEP) em Seres Humanos e Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA). Nestas instâncias, são pensados os projetos a serem viabilizados.

O **Comitê de Pesquisa - CPq** é um órgão de assessoria, multidisciplinar, formado por docentes independentes para analisar e emitir pareceres sobre os projetos de pesquisa desenvolvidos na Instituição. O principal objetivo do CPq é planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar, do ponto de vista técnico-científico, as atividades de pesquisa, integradas ao ensino e à extensão. Os projetos serão acompanhados de forma educativa e formativa para potencializar a produção científica da Instituição.

COMITÊ DE PESQUISA - CPq	
PROJETOS ANALISADOS NO TRIÊNIO 2018 - 2020	
2018	102
2019	166
2020	107

Fonte: Comitê de Pesquisa – CPq

O **Comitê de Ética em Pesquisa - CoEP** é um colegiado interdisciplinar e independente, de relevância pública, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos. Estabelecido pela Norma e Diretriz Nacional de Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – Resolução CNS 466/2012.

O comitê prima por seu papel educativo e consultivo, oferece atendimento pessoal à comunidade interna e externa de pesquisadores, por meio de um serviço denominado “Plantão de Dúvidas”, sendo realizado pela coordenadora do CoEP. Também, dispõe como canais de comunicação e-mail, telefone e atendimento pessoal junto a secretária. Ainda, oferece ao pesquisador informações no site <https://saocamilo-sp.br/institucional/comissoes/coep> sobre o funcionamento de atendimento, calendário das reuniões, fluxo de análise do projeto, como submeter o projeto para análise e qual documentação encaminhar, entre outras informações.

PROTOCOLOS DE PESQUISA ANALISADOS PELO COEP NO TRIÊNIO 2018-2020								
Ano	Novos	Reapresentações	Relatórios	Emendas	Notificações	Recurso	Retirados de Pauta	Total
2018	128	57	02	07	01	-	-	195
2019	204	189	-	12	-	-	-	405
2020	150	172	4	38	9	2	10	385

Fonte: Comitê de Ética em Pesquisa - CoEP

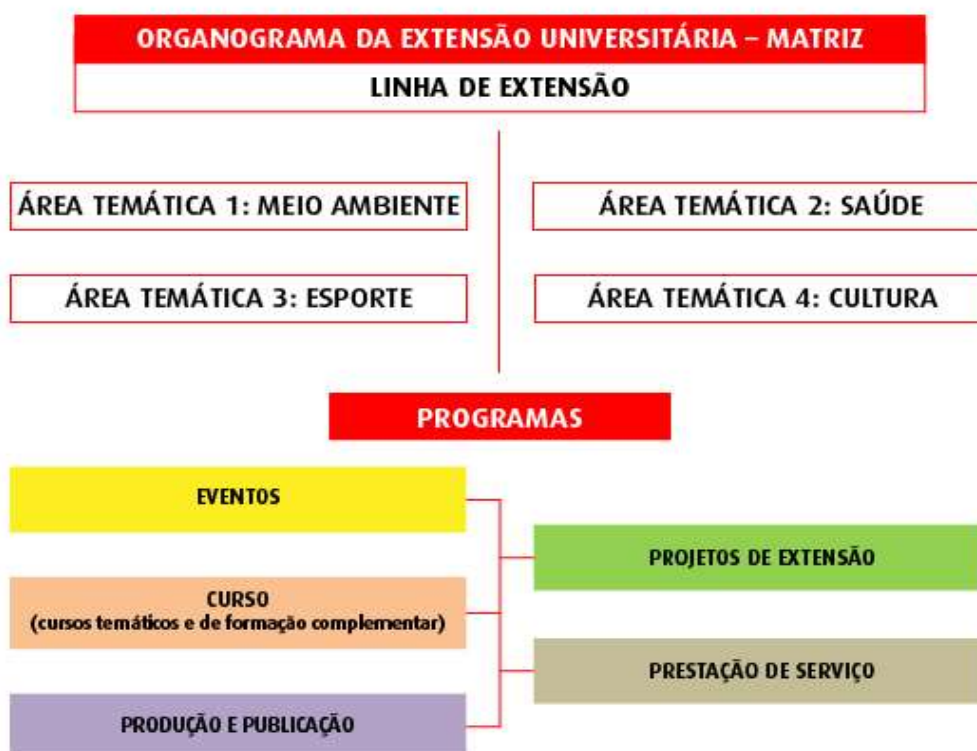
A **Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA** tem por finalidade analisar, à luz dos princípios éticos, toda e qualquer proposta de atividade científica ou educacional que envolva a utilização de animais do grupo *Chordata*, sob a responsabilidade da Instituição, seguindo em conformidade com as diretrizes normativas nacionais e

internacionais para pesquisa e ensino envolvendo tais animais. Esta comissão que foi criada segundo as orientações da Lei Arouca (Lei Nº 11.794, de 8 de outubro de 2008) tem como dever primordial a defesa do bem-estar dos animais em sua integridade, dignidade e vulnerabilidade, assim como zelar pelo desenvolvimento da pesquisa e do ensino, segundo elevado padrão ético e acadêmico.

<b>Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA</b>	
<b>PROJETOS ANALISADOS NO TRIÊNIO 2018 - 2020</b>	
2018	09
2019	08
2020	03

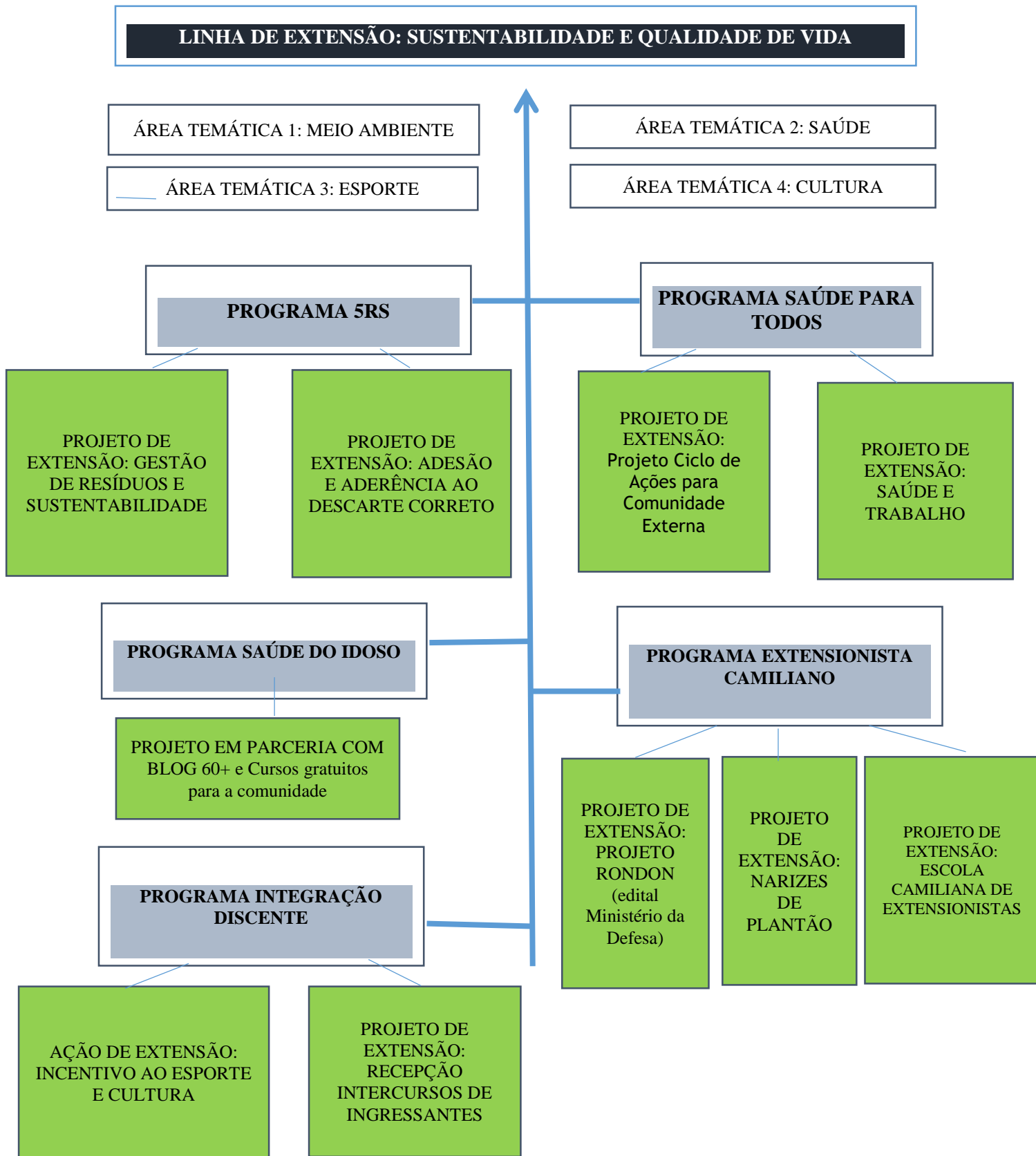
Fonte: Comissão de Ética no Uso de Animais - CEUA

O Plano de Extensão Universitária atualmente se apresenta da seguinte maneira:



Organograma do Programa de Extensão Universitária

## ORGANOGRAMA DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA



**Programa 5Rs:** Dentro deste programa, estão alocadas duas ações contínuas de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

**Ação: Adesão e Aderência ao descarte correto de resíduos**

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Estímulo a mudança de comportamento (recusar consumo excessivo);
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo / produção / descarte / destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitação para a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Melhorar postura e ergonomia dos colaboradores envolvidos no processo de coleta e descarte de resíduos.

**Ação: Gestão de Resíduos e Sustentabilidade**

- ✓ Melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Redução do consumo (água e energia) na produção de resíduos e reaproveitamento de resíduos e alimentos;
- ✓ Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo / produção / descarte / destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;
- ✓ Capacitar a comunidade do entorno para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos; oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos e materiais recicláveis;
- ✓ Apresentar para a comunidade acadêmica, as ações realizadas na Instituição para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;
- ✓ Oferecer ponto de coleta de lixo eletrônico, filmes radiográficos, pilhas e baterias para a comunidade.

<b>Programa</b>	<b>Atendimentos/encontros</b>	<b>Abrangência na Comunicação</b>
<b>5 Rs</b>	<b>165</b>	<b>13.918</b>

Para as destinações habitualmente realizadas (alimentos das cozinhas pedagógicas, lixo eletrônico, filmes radiográficos, banner e óleo) o recolhimento foi mantido em 2020, no entanto, devido à baixa captação, a destinação será realizada em 2021.

Foi apresentado no VI Congresso de Extensão Universitária, CONEXÃO, da UFABC, em 05 de novembro de 2020, de modo remoto. O tema do estudo apresentado foi: Implantação de programa de extensão universitária baseado no conceito 5Rs: Sustentabilidade e Qualidade de vida.

**Programa Saúde para Todos:** Dentro deste programa estão alocadas ações contínuas, com os objetivos abaixo especificados:

#### Projeto Ação Multiprofissional no PROMOVE

- ✓ Aproximação com a comunidade;
- ✓ Promover desenvolvimento, incentivo e fomento da formação interdisciplinar, abrangente, humanizada, direcionada a resolução de problemas, por parte do corpo docente desta Instituição;
- ✓ Mudanças de perfis de saúde e incentivo a práticas de melhores hábitos de vida para a população alvo, por meio de estratégias educacionais, seguindo a demanda da população, e do SUS por meio de palestras e ações de informação;
- ✓ Promover ações com intervenção e educação para multiplicação (educação em saúde para a comunidade e oficinas);
- ✓ Inserção de conhecimentos de cidadania, direitos e questões sociais e políticas, com forma de transformação social, direcionada à melhora da qualidade de vida e bem-estar;
- ✓ Propor estratégias para os diferentes grupos identificados no perfil do Promove: crianças, adolescentes, adultos, idosos, saúde da mulher, saúde do homem (atividades, games e estratégias diferenciadas).

#### Projeto Saúde e Trabalho

- ✓ Pesquisa alinhada, buscando avaliar o impacto das intervenções multiprofissionais na qualidade de vida e indicadores de saúde integral, considerando as condições sociais e laborais;
- ✓ Reforçar o conceito de saúde funcional, utilizando critérios da Classificação Internacional de Funcionalidade / OMS, onde a ocupação e produção são indicadores de saúde, autonomia e participação;

- ✓ Estimular a adoção de melhores hábitos de saúde, desde o ambiente de trabalho, para melhoria da qualidade de vida (por meio de parcerias, educação e palestras).

Programa	Atendimentos/encontros	Abrangência na Comunicação
Saúde para Todos e 5Rs	112	11.057

**Programa do Idoso:** Este programa tem como principal objetivo atender a demanda da comunidade do entorno dos *Campi* do Centro Universitário, sendo uma população idosa em grande número. Busca também garantir aos idosos a oferta de cursos e programas de extensão pelas Instituições de Educação Superior, conforme PL 6350/13, além as diretrizes das políticas públicas para o idoso.

Programa	Atendimentos/encontros	Abrangência na Comunicação
Saúde do Idoso	125	5.527

**Programa de Integração Discente:** Dentro deste programa, estão alocados dois projetos de extensão, com os objetivos abaixo especificados:

**Projeto Incentivo ao esporte e cultura**

- ✓ Fornecer canal aberto para interação entre a comunidade do Centro Universitário São Camilo - SP e a comunidade do entorno como caminho para união dos pilares cultura e esporte;
- ✓ Obter parceria com centros culturais, seja para divulgação ou incentivo;
- ✓ Promover ação de foco cultural para o público alvo;
- ✓ Elaborar Campeonato Esportivo Intercursos, entre o público do Centro Universitário São Camilo - SP;
- ✓ Estimular a atividade física como forma de saúde e incentivo à valorização do esporte; em ação específica ou associada a demais ações de extensão;
- ✓ Estímulo a adoção do esporte como forma de bem-estar social e físico no âmbito individual; incorporando as práticas de atividade física e esporte como ponte para união social e transformação da realidade coletiva da população do Centro Universitário e do entorno;
- ✓ Estimular a formação completa do aluno, com incentivo ao conhecimento e formação em novos idiomas.



### Projeto Recepção Intercursos de Ingressantes

- ✓ Realizar a integração entre os alunos que estão ingressando no Centro Universitário de forma harmônica, posicionando-se contra atitudes de recepção como trotes e estimulando o acolhimento;
- ✓ Proporcionar aos alunos ingressantes conhecimentos de ações multiprofissionais e interdisciplinares, fornecendo desde o primeiro semestre a experiência de trabalho em equipe e multiprofissional; além da possibilidade de vivência prática da área, por meio das Feiras da Saúde e outras atividades de extensão, como campanhas de doação de sangue;
- ✓ Acolher e apresentar os valores camilianos, recepcionando os ingressantes por meio da Aula Magna.

Programa	Atendimentos/encontros	Abrangência na comunicação
Integração Discente	337	67.198

**Programa Extensionista Camiliano:** engloba 3 projetos vinculados, sendo:

#### Projeto Rondon

A fase inicial do projeto Rondon consiste em realizar um diagnóstico regional das áreas onde o Ministério da Defesa define. Na sequência, com base no diagnóstico, é elaborado um projeto e encaminhado para análise. O projeto, sendo aprovado pelo Ministério da Defesa, inicia um processo seletivo para seleção dos rondonistas e realiza treinamento para as oficinas que serão aplicadas na operação, que são elaboradas por professores e alunos e aplicadas na sociedade. Este é um projeto isolado do nosso programa, mas que faz parte das nossas ações e cronograma anual.

#### Projeto Narizes de Plantão

Tem como objetivo a formação artística, visitas realizadas pelo grupo, aumentar a visibilidade, aprimorar os processos de captação de recursos e fortalecer a parceria com o Centro Universitário São Camilo - SP. As visitas são semanais ao Hospital da Criança – São Luiz, Hospital São Camilo e ao Promove, com quatro intuítos: (I) amenizar o sofrimento dos pacientes internados; (II) proporcionar uma nova visão da rotina aos colaboradores do hospital (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas etc.); (III) aumentar a experiência dos alunos com este tipo de atividade, potencializando sua formação artística e sua visão humana sobre as relações cotidianas e (IV) fortificar a parceria entre os hospitais e o Centro Universitário São Camilo - SP.

Foram realizadas 6 oficinas presenciais com 150 participantes, 9 oficinas à distância com 220 participantes, um curso de extensão com o tema Recalculando Rota, com quatro encontros e 20 participantes, um evento com o tema “Vem Papeá”, com 40 participantes, 18 visitas presenciais com 1624 pessoas visitadas, 21 visitas on-line a seguidores nas redes sociais com 135 pessoas visitadas, 4 visitas on-line ao Hospital de Campanha em Santo André com 45 pessoas visitadas e 4690 visualizações do documentário que foi lançado em 2019.

O projeto conquistou o Prêmio Nacional de Gestão Educacional, categoria ouro, categoria responsabilidade social, com o projeto “Narizes de Plantão – ensinando empatia para futuros profissionais da saúde”.

#### Projeto Escola Camiliana de Extensionistas

Este projeto pretende estruturar uma formação complementar em extensão universitária, que possa englobar não só a formação teórica, mas, que fortaleça a busca incessante de aproximar a universidade e a sociedade, por meio de transformação social e da saúde da realidade do entorno.

Este desenho de ação entende e defende a formação multiprofissional e “extra sala de aula” de seus alunos como estratégia para formação completa e generalizada do corpo discente.

O projeto “Escola Camiliana de Extensionistas”, atualmente, está desenhado desta forma:



Modelo Projeto Escola Camiliana de Extensionistas

Os objetivos deste projeto são:

- ✓ Capacitar de forma teórica e prática para a elaboração e gerenciamento de projetos de extensão;
- ✓ Formar corpo docente e discente capacitado para atuar em todas as etapas pertinentes a ações da extensão universitária, desde o levantamento de demandas até elaboração do projeto, execução dos mesmos e elaboração de relatórios e resultados;
- ✓ Possibilitar que sejam apoiados os projetos desenvolvidos nesta escola;
- ✓ Fortalecer a identidade e atuação da extensão Universitária no Centro Universitário São Camilo - SP e na comunidade.

Programa	Atendimentos/encontros	Abrangência na comunicação
Extensionista camiliano	377	302

Atualmente os órgãos colegiados estudantis estão divididos em 61 ligas acadêmicas cadastradas, sendo 2 multiprofissionais junto à Nutrição e 3 inativas na Medicina, quanto as atléticas 01 Geral e 07 específicas dos cursos, 03 coletivos e 04 centros acadêmicos.

## **PROJETOS CIENTÍFICOS E EXTENSIONISTAS DAS LIGAS ACADÊMICAS, CENTROS ACADÊMICOS E ATLÉTICAS**

### **Atividades realizadas em 2020:**

Realização do I Encontro dos Professores Mentores de Ligas Acadêmicas;  
Reuniões com ligas acadêmicas e atléticas de cursos de graduação;  
Acompanhamento dos fluxos de organização de alguns eventos *online* das ligas para reconhecimento;  
Elaboração de Regulamento para Ligas, Centros Acadêmicos e Atléticas para Reitoria e Jurídico;  
Atualização cadastral e criação de arquivo na nuvem dos cadastros de ligas, atléticas e Centros Acadêmicos e seus respectivos estatutos e demais documentos, junto com os assistentes de polo dos cursos de graduação;  
Colaboração com o marketing e extensão na divulgação de eventos e atividades do Centro Universitário São Camilo - SP para os ligantes e atleticanos;

### Atividades e ações programadas para 2021:

- Criar indicadores e métricas
- Melhorar as ações desenvolvidas pelos alunos;
- Gerar melhores índices para relatórios institucionais;
- Melhorar e manter a comunicação entre os ligantes, mentores de ligas e atleticanos com os demais membros institucionais correlacionados, aumentando a articulação e melhorando a qualidade das ações;
- Promover integração entre os cursos de Graduação, Ligas Acadêmicas, Atléticas, Assistentes de Polo, órgãos administrativos;
- Permitir maior controle e qualidade dos eventos promovidos pelos órgãos estudantis;
- Fazer workshops para orientação dos Novos Regulamentos dos Órgãos Estudantis com Ligas, Atléticas e Mentores de ligas.

No que se refere aos Cursos de Extensão, segue o descritivo:

ITEM	2020-1	2020-2	TOTAL ANUAL
TOTAL DE CURSOS OFERECIDOS	71	51	122
TOTAL DE CURSOS REALIZADOS	1	29*	30
CARGA HORÁRIA TOTAL	8:00	402:00	410:00
TOTAL DE INSCRITOS	15	738	753

\*Dos 29 cursos, 27 foram remotos e 2 presenciais.

Referente aos eventos, que aconteceram de modo remoto, segue o detalhamento:

PERÍODO LETIVO	2020-1	2020-2	TOTAL
QUANTIDADE DE EVENTOS	57	155	212
CARGA HORÁRIA	418:25:00	534:45:00	953:10:00

Fonte: Coordenação de Extensão

O **Núcleo de Apoio aos Estágios - NAE** é o setor que recebe todas as solicitações de Termos de Compromisso de Estágio advindas dos Coordenadores dos Cursos e, assim, é o responsável pela emissão desses documentos e pela tramitação de assinaturas dos Termos de Compromisso de Estágio não-obrigatório, dentre outras atividades

pertinentes ao bom funcionamento dos estágios do Centro Universitário São Camilo - SP.

Tendo em vista a situação de Pandemia no ano de 2020, por medidas de segurança, tivemos de nos adaptar a diversas mudanças, dentre elas o distanciamento social, com a suspensão temporária das atividades de estágio obrigatório, em março/2020, e os estágios não-obrigatórios sofreram um impacto de tantas incertezas na economia brasileira. Para estes últimos houve uma queda de 44% na contratação, totalizando a assinatura de 329 contratos de estágio remunerado.

Porém, em meio às adversidades, sempre surgem novas ideias e, assim, implantamos um sistema de assinaturas 100% eletrônicas dos termos de compromisso de estágio, o que facilitou e agilizou os processos e contribuiu para a redução do uso de papel, tornando o NAE um setor mais sustentável. Além disso, houve a criação de um mural virtual de vagas de estágios não-obrigatórios, onde os alunos podem buscar vagas de estágio pelo site institucional, na página do NAE.



Camiliano(a),

está disponível para consulta em nosso site institucional, na área do aluno e em Núcleo de Apoio aos Estágios o mais novo mural virtual de vagas de estágios extracurriculares.

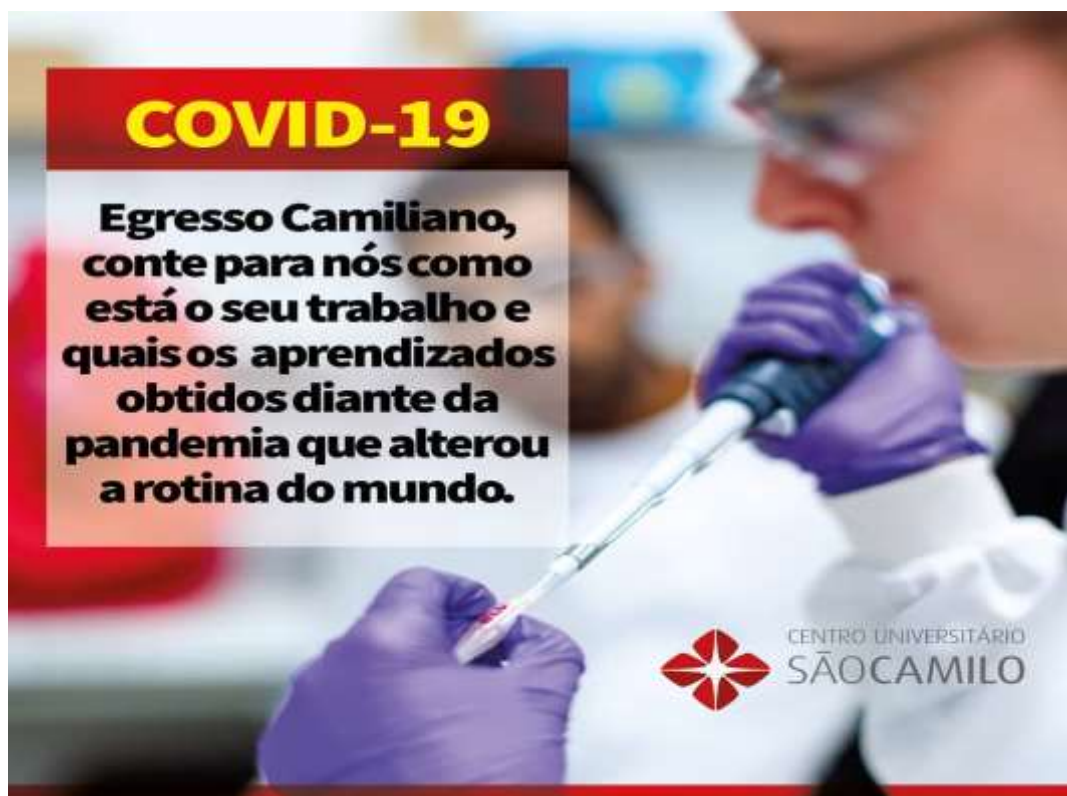
Lá você encontra, também, os links de vários Agendas de Integração para cadastro, a fim de receber essas vagas diretamente em seu e-mail ou celular.

Dessa forma, os murais de estágio fixados nos Campi passam a ser inutilizados.



Preocupado em criar mecanismos de acompanhamento dos egressos, bem como da atualização das informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e sua inserção profissional, o Centro Universitário São Camilo - SP criou em 2019 o **NACE – Núcleo de Acompanhamento de Egressos**, setor formado por uma equipe direcionada à promoção de ações contínuas e coletivas no oferecimento de benefícios aos egressos, com espaço para alinhamento e integração institucional. Com um site exclusivo que reúne informações e conteúdo específico, o egresso encontra apoio para ingressar no mercado de trabalho ou recolocação profissional, além de ter a oportunidade de retomar o contato com seus antigos colegas, compartilhar experiências, participar de eventos e cursos oferecidos pela Instituição, fazendo com que o incentivo à formação continuada seja constantemente estimulado.

Alinhado ao PDI Institucional, essa reaproximação nos dará a oportunidade de conhecer o percurso profissional dos egressos durante o seu processo de inserção no mercado de trabalho e construção de sua carreira, assim como compreender o impacto da formação oferecida. Por meio de pesquisas e relatórios, será possível gerar indicadores que permitam avaliar o grau de satisfação e, com isso, promover melhorias na formação de nossos alunos, fortalecendo a missão e os valores institucionais.



Informativo Egresso

<b>QUANTIDADE DE EGRESSOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO (PRESENCIAL E A DISTÂNCIA) EM 2020</b>		
<b>Curso</b>	<b>1. semestre</b>	<b>2. semestre</b>
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	02	16
Biomedicina	30	35
Enfermagem	24	68
Farmácia	04	16
Fisioterapia	13	53
Medicina	39	40
Nutrição	82	209
Pedagogia (Modalidade EaD - semipresencial)	888	38
Psicologia	06	56
Tecnologia em Gestão Hospitalar	16	19
Tecnologia em Radiologia	11	16
<b>Total</b>	<b>1115</b>	<b>566</b>

Fonte: Secretaria Geral

<b>NÚMERO DE EGRESSOS NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM 2020</b>	
LATO SENSU	1.582
STRICTO SENSU	06

Fonte: Secretaria Geral

Em atenção às demandas educacionais dos tempos atuais, o Centro Universitário São Camilo - SP tem cultivado sua **Internacionalização**, por entender que esta é uma das ferramentas importantes para cumprimento da missão institucional. As ações adotadas englobam o estabelecimento de políticas de cooperação internacional com instituições no exterior, que visam oferecer aos discentes e docentes a oportunidade de participar de programas de mobilidade acadêmica internacional e a colaboração em pesquisas de âmbito multilateral. A cooperação internacional é consubstanciada em convênios firmados com Instituições de Ensino Superior e de Atenção à Saúde na América Latina, América do Norte e Europa e vem sendo fortalecida e ampliada.

# RELAÇÕES INTERNACIONAIS

CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO



**CAMILIANOS, ACESSEM A ÁREA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS NO PORTAL E CONFIRAM OS DEPOIMENTOS DOS ALUNOS QUE REALIZARAM INTERCÂMBIO EM UNIVERSIDADES PARCEIRAS**

RELAÇÕES INTERNACIONAIS  
INTERNACIONAL@SAOCAMILO-SP.BR



Informativo – Relações Internacionais

A comunicação da Instituição conta, atualmente, com cinco áreas, a saber: Comunicação, Central de Relacionamento, Mídias Digitais, Criação e Relacionamento e Promoção.

O Setor de Comunicação, preocupado com o acolhimento dos novos alunos, criou um canal informativo exclusivo para este público. Antes mesmo do ingresso na Instituição os ingressantes recebem por e-mail o link para um hot site onde encontram todas as informações necessárias para os seus primeiros dias de aula, incluindo uma mensagem de boas vindas do nosso Reitor, informações sobre nossas campanhas de integração, acesso aos horários de aula, manual do aluno entre outras informações e orientações.



Atendimento ao Aluno | 0300 017 8583



GRADUAÇÃO

# SÃO CAMILO

SEJA BEM-VINDO



---

[Casa Sécio de Alunos](#) | [Progressão](#) | [Como acessar o Portal](#) | [Término de aula](#) | [Regulamentos/Laboratórios](#) | [Área Insignel](#) | [Área do Aluno](#)



**Prezados alunos do Centro Universitário São Camilo,**

Caro aluno caríssimo,  
Seja bem-vinda!

Nós, da reitoria, estamos orgulhosos em recebê-lo e desejamos ajudá-lo a manter sempre acessa a chama institucional de sua escolha pelo Centro Universitário São Camilo. Nós o congratulamos pela decisão de contribuir com seu processo de formação acadêmica e de qualificação profissional em nível superior e ficamos honrados por ter escolhido esta instituição para tal desenvolvimento.

Você escolheu uma instituição verdadeiramente comprometida com a educação em seus aspectos de formação cidadã, nos princípios éticos e, também, nas dimensões das competências técnicas e de excelência profissional. Contudo, o tão desejado sucesso na carreira profissional depende do empenho e do esforço que você fará durante os anos de estudos aqui. Então, gostaria de oferecer-lhe conselhos, como forma de orientações a serem seguidas. Conselho número 1:

Estude muito e todos os dias. Conselhos número 2: Aquelas que nunca desistirem serão sempre vitoriosas.

### Comunicado de Boas-Vindas aos Alunos Ingressantes

As ações com foco no *público interno* têm como principal objetivo manter nossa comunidade alinhada com os acontecimentos institucionais. No ano de 2020, enviamos cerca de 715 comunicados (entre e-mails e sms) atingindo 340 mil e-mails e 10 mil celulares sobre eventos e atividades internas realizadas para colaboradores, pesquisas da CPA, informativos 5Rs, entre outros.

Nas redes sociais o crescimento no número e de seguidores e *views* é notado a cada ano, conforme quadro a seguir:

Rede Social	Descrição	2018	2019	2020
Facebook	Fãs	90.927	94.390	97.163
Twitter	Seguidores	2.958	2.978	3.036
LinkedIn ( <i>university page</i> )	Seguidores	36.373	55.048	64.070
LinkedIn ( <i>company page</i> )	Seguidores	(unificada com a University Page)	(unificada com a University Page)	(unificada com a University Page)
Youtube	<i>Views</i>	56.600	63.170	440.867
Instagram	-	12.564	21.310	28.794

Fonte: Coordenação de Comunicação e Marketing

Com a *comunidade externa*, além das redes sociais, e-mails marketing de cunho informativo, também realizamos algumas ações de orientações e entregas de brindes em metrô, escolas, cursinhos e participação em eventos com a comunidade do entorno. Oferecemos aos interessados em nossos cursos, o programa de visitas monitoradas, as quais podem ser realizadas em grupo ou individualmente. Durante as visitas apresentamos as nossas instalações, tiramos as dúvidas relacionadas ao curso,

ao processo de ingresso e à Instituição. O principal objetivo desta ação é auxiliar o futuro graduando na escolha da Instituição de Ensino e/ou profissão.



Visita da ETEC Sales Gomes

**Mídias Digitais e Criação:** responsável pela criação, atualização e manutenção do site São Camilo, posts patrocinados e orgânicos para redes sociais, criação e produção de e-mails marketing para campanhas e comunicação interna, divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas, produção de peças para veículos nos períodos de campanha, acompanhamento de mídia on-line, bem como sugestões de novas mídias e formatos para as campanhas. Responsável também pela criação, editoração, produção e impressão de todo o material promocional e de comunicação da Instituição (on e offline).





No Youtube, o canal **“São Camilo Play”**, incorporado à conta da Instituição, contribuiu para o aumento no número de *views*, trazendo temas relevantes de diversas áreas da saúde, vídeos gravados internamente, além de apresentar notícias do dia a dia da Instituição. As ações no Instagram continuam fortalecidas com o compartilhamento das publicações identificadas com as hashtags #saocamilo, #orgulhodesercamiliano e #alegriadesercamiliano, além da divulgação dos *posts* institucionais e de campanhas. O uso dos *stories* também tem sido explorado, gerando grande identificação com o público-alvo, além do aumento no número de interações.

No ano de 2020, em função da Pandemia, foram realizadas *lives* informativas sobre o tema no Instagram e Facebook, com docentes dos cursos sobre conteúdos de extrema relevância. Conseqüentemente, tivemos vários docentes concedendo entrevistas e participando de programas de televisão e rádio. As matérias são intermediadas pela assessoria de imprensa, em parceria com o departamento de comunicação. Todo esse conteúdo foi compartilhando no canal **“São Camilo na Mídia”**, *playlist* segmentada no

Youtube. O conteúdo também foi compartilhado nas demais redes sociais da Instituição, sempre identificadas com a hashtag #orgulhodesercamiliano.

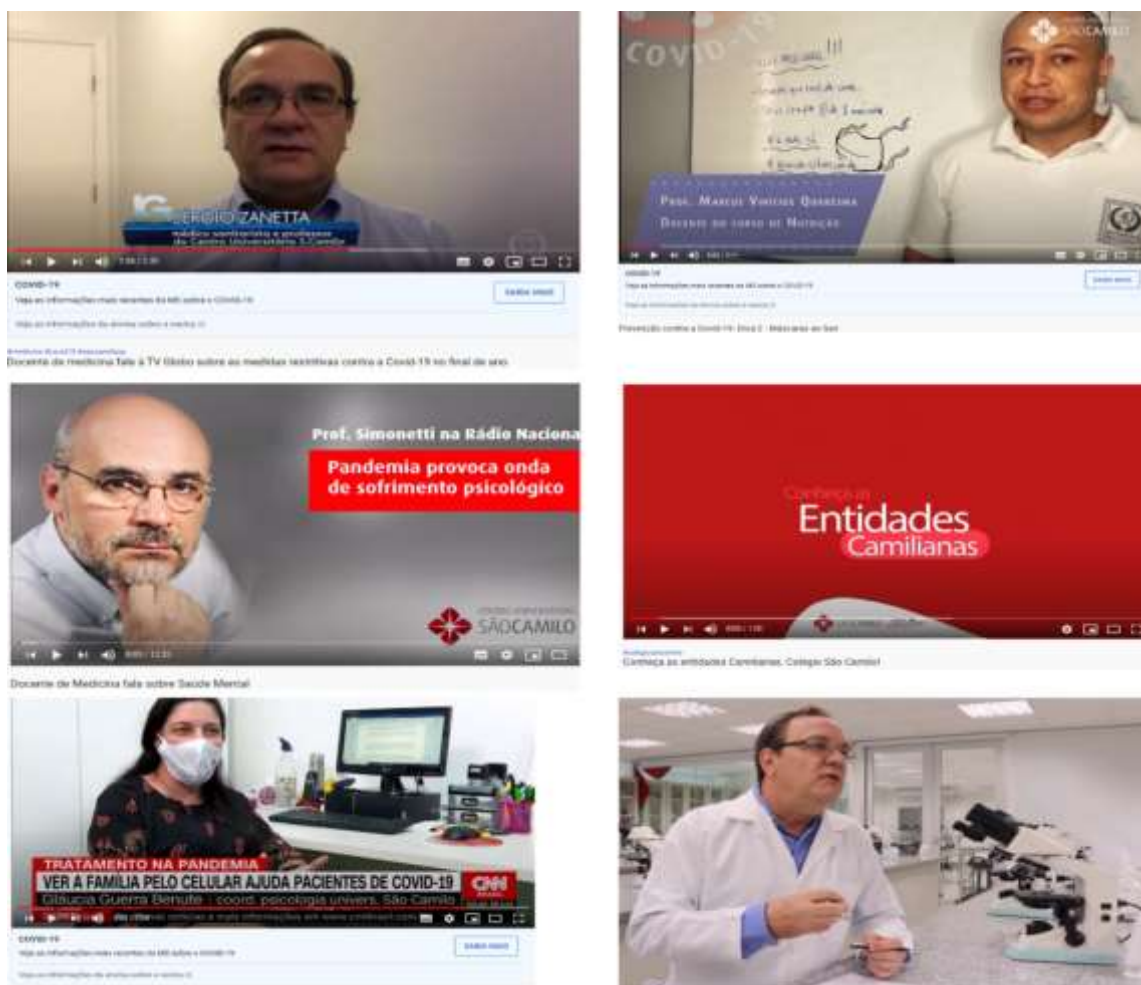
Durante o ano de 2020 também foram divulgadas artes de diversos temas, em especial aquelas voltados à Pandemia.



Artes em formato carrossel com dicas relacionadas à Pandemia.

Aliado ao tema da Pandemia, foi realizado no Youtube uma *playlist* com diversas dicas de proteção e precaução contra a COVID-19. Os vídeos contavam com depoimento de docentes de diversos cursos e suas breves recomendações. Para promover a interação foi usado o slogan “São Camilo e você juntos contra a COVID-19”, uma forma de mostrar que estamos todos juntos nessa fase.

Durante o ano também foram postados uma série de vídeos apresentando as unidades camilianas espalhadas pelo país. Tudo fazia parte da campanha “Vamos conhecer as unidades Camilianas do Brasil”, realizada pela Província Camiliana Brasileira. Os vídeos são compartilhados da Mantenedora e apenas colocamos em nossa rede.



Vídeos do canal no YouTube

Nossa **Central de Relacionamento** realiza atendimentos à comunidade externa, oferecendo informações sobre nossos produtos e serviços. Esta área é responsável pelos atendimentos, conforme canais descritos no quadro abaixo:

Atendimentos efetivos	2018	2019	2020
<b>TELEFONE - RECEPTIVO</b> Chamadas atendidas	32.286	35.739	29.225
<b>TELEFONE – ATIVO</b> Chamadas atendidas Chamadas não atendidas	26.103 21.297	35.657 35.985	23.983 18.056
<b>REDES SOCIAIS</b>	1.783	1.146	1.744
<b>ATENDIMENTO PRESENCIAL</b>	902	2.112	Devido à Pandemia da COVID 19, não tivemos atendimento presencial

Fonte: Coordenação de Comunicação e Marketing

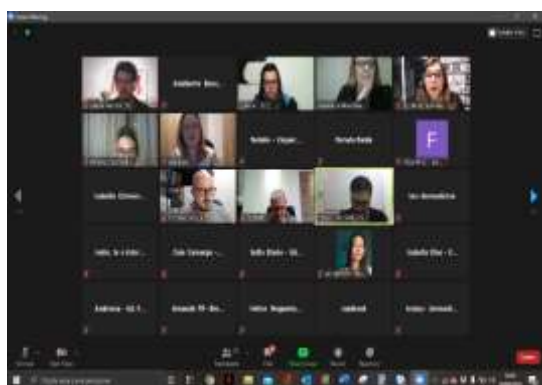
**Relacionamento e Promoção:** responsável pelo relacionamento com escolas de Ensino Médio, prospecção e formalização de parcerias com empresas, e na participação de Feiras de Profissões organizadas por colégios, sendo este último um momento de esclarecimento de dúvidas, oferta de materiais informativos e, principalmente, palestras realizadas por nossos docentes, onde abordam temas relacionados às profissões, áreas de atuação, mercado de trabalho e possibilidades de carreira. Os convites recebidos são honrosos para nossa Instituição, pois as escolas sempre fazem menção por sermos referência na área da saúde, além de contarmos com excelente corpo docente.

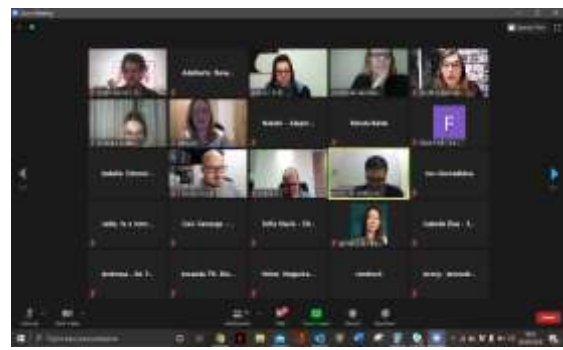
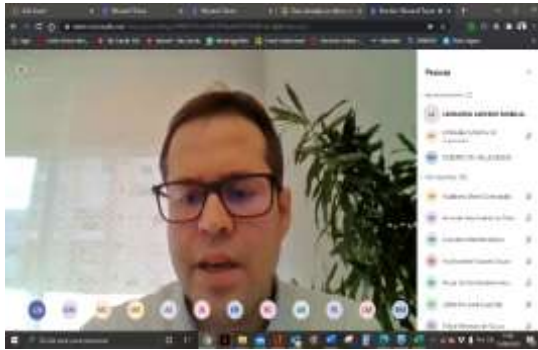
Nossas instalações são abertas para a realização de eventos externos, sendo o espaço aproveitado para apresentarmos a nossa Instituição e nossos cursos entre os participantes, por meio de materiais informativos e fixação de banners.

Eventos Realizados	2018	2019	2020
Visitas Monitoradas	05	11	00
Eventos Pós Graduação	18	25	05
Feiras de Profissões	64	81	18

Fonte: Coordenação de Comunicação e Marketing

Em virtude da Pandemia da COVID-19, no ano de 2020, os eventos aconteceram de forma on-line, através de diversas plataformas utilizadas no meio educacional, o que nos agregou uma experiência única, possibilitando novas opções de interação com o nosso público.





Eventos realizados de forma on-line no ano de 2020

**O Open Day São Camilo** é realizado anualmente com o intuito de captar novos alunos para os cursos de graduação; fortalecer a marca; estreitar o Relacionamento com colégios, escolas técnicas, cursinhos e pessoas interessadas; atrair novo público através das Redes Sociais; divulgar os Cursos de Graduação Presencial e On-line do Vestibular e captar novos leads. Em 2020, devido à Pandemia da COVID-19, as transmissões aconteceram ao vivo pelas redes sociais em datas e horários pré-estabelecidos com a realização de *lives* com *Tour* pelos Campi apresentando a estrutura e laboratórios, workshops realizados pelos docentes dos cursos, com temas votados pelo público. Para a participação nos workshops o interessado precisou realizar um cadastro antecipadamente em formulário na internet e escolher um ou mais temas das áreas de interesse.



Divulgação Open Day 2020

Em 2020, foi integrado ao nosso calendário **“O Dia do Camiliano”**, que surgiu por motivação histórica, em homenagem a data de 15 de setembro de 1922, quando os primeiros Camilianos vindos da Província Lombardo-Vêneta, os padres Inocente Radrizzani e Eugênio Dalla Giacomo, pisaram em terras brasileiras, desembarcando na cidade do Rio de Janeiro, com destino à cidade mineira de Mariana. Além disso, em 2022, a Província Camiliana Brasileira, raiz e mãe de todas as atividades e Entidades Camilianas, completará 100 anos de presença no Brasil.

A data foi comemorada nas unidades camilianas em todo o Brasil, com diversas ações que estimularam a vivência dos valores cristãos que sustentam os valores camilianos, o despertar vocacional para a vida religiosa, o cuidar de quem cuida, olhando para a pessoa na sua totalidade, promovendo a sua dignidade e fortalecendo o sentido de pertença do carisma camiliano. No Centro Universitário São Camilo – SP a comemoração contou com a realização de uma missa, transmitida pelo Facebook, uma live musical após e ação social em prol da ONG IPCB - Marmita Solidária.



Missa celebrada pelo Reitor Pe. João Batista em comemoração ao Dia do Camiliano





Divulgação "Dia do Camiliano"

A **Ouvidoria** do Centro Universitário São Camilo - SP São Paulo, objetiva estabelecer um diálogo permanente na comunidade camiliana para promover ações de melhorias que fortaleçam as relações de convivência e o aprimoramento dos serviços prestados, propondo ações de comunicação e mediação entre a Instituição, seus estudantes e colaboradores.

A Ouvidoria recebe e fornece informações para acolher as reclamações, sugestões, solicitações e elogios, providenciando a análise dos fatos, e encaminhando para as possíveis soluções. Cabe à Ouvidoria atuar com ética, integridade, transparência e imparcialidade, resguardando o sigilo das informações recebidas. Contribui como instância consultiva para apoio à gestão interna de processos e planejamento organizacional.

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA NO TRIÊNIO 2018-2020			
TIPO DE ATENDIMENTO	2018	2019	2020
Reclamações	327	448	502
Informações/Dúvidas	104	130	149
Solicitações	144	139	157
Sugestões	14	26	30
Elogios/Agradecimentos	13	39	42
<b>Total Geral</b>	<b>602</b>	<b>782</b>	<b>880</b>

Fonte: Ouvidoria do Centro Universitário São Camilo - SP

A **Central de Atendimento Acadêmico** é o canal direto de comunicação e prestação de serviços aos alunos do Centro Universitário e tem como objetivo facilitar a obtenção das informações inerentes aos processos institucionais, regulamentos, acompanhamento do calendário acadêmico, além de realizar atividades como: efetivação de matrículas, atualização cadastral, inserção dos alunos no passe escolar, disponibilização de cartões de acesso e transporte, emissão de atestados de matrícula simples e abertura de protocolos para análise das demandas nas quais as demais áreas da Instituição são responsáveis, no que tange a vida acadêmica do aluno.

Atualmente, além dos canais de atendimento presenciais, oferecemos atendimento por meio de nossa Central de Atendimento Telefônica, nos telefones 0300 017 8585 ou 11 3465-2664 (opção 2), por e-mail (aluno@saocamilo-sp.br) e via Portal Acadêmico, permitindo que o aluno tenha autonomia e agilidade, dispensando o deslocamento presencial para abertura de solicitações. Além dos canais de atendimento já disponíveis para os nossos alunos, durante a Pandemia, realizamos diversas ações com o intuito de trazer ainda mais comodidade e suporte aos nossos alunos, para que não se sentissem desamparados neste período tão delicado.

- ✚ Ajuste dos fluxos de rematrícula e prova substitutiva 2020/1 e 2020/2, em conjunto com as áreas de secretaria e financeiro, para realização de forma totalmente remota e sem cobrança de taxas (prova substitutiva);
- ✚ Efetivação de matrícula e recebimento de documentos de forma remota, com implantação de sistema de upload de documentos realizado diretamente pelo candidato na matrícula on-line, com conversão dos arquivos para PDF e disparo de e-mail automático para o responsável pela matrícula;
- ✚ Desenvolvimento de 25 novos serviços para liberação por meio do portal;
- ✚ Implantação do serviço de Atendimentos Diversos, onde o aluno pode tirar qualquer dúvida referente a área, quando não localizar o serviço ou informação no portal;
- ✚ Implantação de ferramenta de agendamento de atendimento, para retirada de documentos físicos nas unidades, sem gerar aglomeração.

### **ATENDIMENTO EM NÚMEROS**

- Atendimentos presenciais: **14.028** – atendimentos antes da Pandemia (até março/20).
- Atendimentos telefônicos: **26.087**.
- Atendimentos por e-mail: **28.292**.

Considerando a necessidade de virtualização dos documentos, está em andamento o projeto de **Secretaria Digital** que tem por finalidade a gestão eletrônica de documentos, e possibilitará para toda comunidade acadêmica e administrativa a guarda eletrônica de documentos para rápido acesso, preservando a integridade e validade jurídica indispensável ao processo. Em 2020, foram digitalizados os prontuários de todos os alunos ativos dos cursos de graduação, o da pós-graduação está em andamento.

Para modernização do processo de assinatura de documentos, considerando a necessidade de eliminação de documentos físicos, foi criada pela Totvs, empresa responsável por nosso sistema acadêmico, uma integração com a empresa Docxpress, possibilitando a implantação da certificação digital disciplinada em lei para aplicação em todos os documentos acadêmicos solicitado pelos alunos, dispensando a necessidade de retirada de forma presencial. Nesse sentido, em 2020 foram emitidos e assinados **3.051 documentos** acadêmicos dos alunos de graduação e pós-graduação.

Devido à Pandemia da Covid-19, o Centro Universitário São Camilo - SP realizou todas as **Cerimônias de Colação de Grau Oficial de 2020** por videoconferência. Os formandos acessaram as transmissões por meio da Plataforma *Teams*, os familiares e convidados puderam assistir via **Facebook**. A assinatura da ata de colação e demais documentos seguiram via eletronicamente, com validade jurídica.



Cerimônia de Colação de Grau do 2º semestre de 2020

O **Apoio Psicológico e Psicopedagógico** do Centro Universitário São Camilo - SP é um serviço vinculado à Pró-Reitoria acadêmica. Pautado em valores humanistas e camilianos, atua em prol do desenvolvimento integral do ser humano, em respeito à diversidade e inclusão.

Objetiva oferecer espaços ao discente para acolhimento e escuta qualificada, especialmente voltados para questões mais urgentes e atuais que possam interferir nos processos de ensino e aprendizagem. Trabalha na democratização do acesso à Psicologia enquanto recurso de promoção saúde, evitando o agravamento de condições emocionais/relacionais/atitudinais que prejudiquem o aproveitamento acadêmico. Trabalha em prol do desenvolvimento de habilidades e competências profissionais, reconhecendo fragilidades e ameaças, fortalecendo potenciais como a capacidade crítica e o protagonismo, coadunando com os objetivos mais amplos das instituições de ensino superior para a formação do cidadão do século XXI.

A fim de levar ao conhecimento do aluno este serviço gratuito e sigiloso, a divulgação do Apoio Psicológico é realizada periodicamente, todo início de semestre, via redes sociais e pelo e-mail marketing. Além disso, o serviço também é apresentado pelas coordenações de curso na recepção dos calouros e nos manuais do aluno.



Fonte: Instagram @saocamilosp

Especialmente ao longo da Pandemia, aceleramos processos de comunicação com a população discente por meio das redes sociais, considerando que o distanciamento

social nos desafiou a divulgar que esse espaço também continuaria ativo, sendo que os atendimentos seriam realizados on-line.



Fonte: Instagram @lyreperfabre

Sob demanda da comunidade docente, discente e administrativa, são anualmente realizados eventos em torno de diversos temas. Nestes eventos busca-se reunir espaço para partilha como as Rodas de Conversa, vivências, palestras e Mesas Redondas. Em 2020, foram realizados:

- ❖ Dia da Mulher.
- ❖ Setembro Amarelo, (Prevenção ao Suicídio e Promoção da Vida). Live do Centro Universitário em parceria com docente da medicina e coordenação do curso de Psicologia. A convite da coordenação do PROMOVE São Camilo, o Apoio Psicológico fez parte da organização de uma programação de cuidados e acolhimento aos funcionários técnicos administrativos e estagiários. Ao lado de ações de humanização, como a distribuição de bexigas coloridas e frases afetivas, também realizamos Rodas de Conversa para funcionários dos períodos matutino e vespertino.
- ❖ Dia Mundial da Saúde Mental (10 de outubro). Fórum de Saúde Mental Rotary Club e Centro Universitário São Camilo - SP.
- ❖ Guia de Saúde Mental em Tempos de Pandemia, em parceria com o marketing: formulação de um breve guia para publicação nas redes sociais.

### **Participação de reportagens jornalísticas, lives e eventos:**

- ❖ Em março de 2020, em parceria com a Assessoria de Imprensa, elaboração de texto jornalístico acerca dos cuidados com saúde mental em tempos de combate à COVID-19.
- ❖ Em setembro de 2020, Roda de Conversa no programa EdelMais Talks: Saúde Mental & Inclusão.

Com o desafio de propor adaptações que garantam a equidade do ensino para todos, viabilizando não apenas o acesso estrutural arquitetônico, mas comportamental, pedagógico e de comunicação o **Núcleo de Acessibilidade Pedagógica – NAPe**, constitui-se em uma ferramenta que, por meio da análise, reflexão e direcionamento na proposição de estratégias que garantam a qualidade da formação profissional.

Visando desenvolver ações que favoreçam a implantação e implementação de uma política de acessibilidade pedagógica no ambiente universitário, com foco no processo de ensino e aprendizagem, foram criadas estratégias de atuação com discentes, docentes e colaboradores administrativos. Trata-se de um processo de constante reflexão, adaptação e renovação.

Atualmente, o NAPe conta com a inserção de estudantes com deficiências física, auditiva, visual, intelectual e múltiplas. Também são atendidos discentes com diagnósticos de Altas Habilidades/Superdotação; Transtornos do Espectro Autista, Transtornos Específicos de Aprendizagem, tais como Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade; Dislexia, processos cognitivos e dificuldades de aprendizagem.

O **Programa de Monitoria** do Centro Universitário São Camilo - SP é uma possibilidade de incentivar o aluno a participar de atividades acadêmicas que permitam a vivência da ação pedagógica, sendo orientado por um professor que, entre outras funções, é responsável por planejar, orientar, acompanhar e avaliar o trabalho do monitor. Promove a integração de alunos de períodos mais avançados com os demais, a participação em diversas funções da organização e desenvolvimento das disciplinas do curso, reforça o processo de construção da aprendizagem, possibilitando o aprofundamento do conhecimento na área em que se desenvolve a monitoria, incentivando à iniciação científica, além do treinamento em atividades didáticas.

Os monitores, ao exercerem suas atividades, não estabelecem vínculos empregatícios com a Instituição, embora possam receber o benefício de bolsa. A carga horária a ser

cumprida na monitoria não pode provocar incompatibilidade com os compromissos acadêmicos regulares. O processo de seleção e avaliação dos monitores segue normas estabelecidas no Programa de Monitoria, o qual conta com regulamento próprio e edital. Abaixo, um demonstrativo realizado no triênio 2018 – 2020 quanto ao número de programas oferecidos, docentes participantes, vagas ofertadas e preenchidas, além de desistentes:

<b>Programa de Monitoria Centro Universitário São Camilo - SP no triênio 2018-2020</b>						
Edital	Período	Número de Programas	Docentes participantes	Vagas ofertadas	Vagas Preenchidas	Desistentes
12018	2018/1 a 2018/2	10	11	30	25	3
362018	2018/2 a 2019/1	25	22	107	60	3
722018	2019/1 a 2019/2	24	22	78	57	5
562019	2019/2 a 2020/1	27	25	108	79	2
0022020	2020/1 a 2020/2	22	23	94	69	4

Fonte: Comissão de Apoio a Monitoria

## **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

Com a chegada da Pandemia da COVID-19, seguindo as determinações das autoridades sanitárias e do Ministério da Saúde, o Centro Universitário São Camilo - SP determinou que todos seus colaboradores, acadêmicos e administrativos fariam atividades Home office, permanecendo nos *Campi* apenas os colaboradores de manutenção e obras, exceto àqueles acima dos sessenta anos. Passada a parte mais aguda da Pandemia, com a autorização para reabertura parcial das escolas, algumas atividades acadêmicas, como estágios laboratoriais, que exigem a presença dos alunos nos *Campi* foram retomadas. Para isso, foi necessário que algumas áreas, principalmente a de limpeza e facilites, retomassem às atividades presenciais. Enquanto isso, a maioria das atividades administrativas continuaram de forma remota.

Durante esse período, apesar de todas as dificuldades geradas por essa mudança, foi possível observar que os processos aconteciam de forma relativamente tranquila e alguns, inclusive, ganhando mais agilidade. E, por isso, em conversa com os gestores, a Instituição chegou à conclusão que valeria a pena elaborar um estudo a respeito do trabalho Home office. Nesse estudo, foram avaliados o tempo que o colaborador perde durante o trajeto para deslocamento, os riscos de usar transportes coletivos lotados, infraestrutura física (espaço) dos *Campi*, eficácia e agilidade na entrega dos trabalhos desenvolvidos de forma remota e, claro, como não poderia deixar de ser, o aspecto financeiro.

Depois de levar em consideração esses aspectos, em comum acordo, foi decidido dar continuidade ao processo, ou seja, os colaboradores que pudessem, continuariam, ainda que de maneira experimental, em trabalho Home office. Para isso, a Instituição disponibilizou os recursos tecnológicos necessários para o colaborador exercer, com qualidade, suas atividades. Além disso, oferece uma ajuda de custo para internet e energia. Portanto, aproveitando o período de Pandemia onde a presença de pessoas está restringida, a Instituição adotou essa experiência, porém, pelos resultados obtidos até o momento, é provável que, mesmo depois de passarmos por essa fase, continuaremos utilizando essa modalidade.



No que diz respeito à contratação de seus docentes quanto à titulação e ao regime de trabalho nas modalidades tempo integral, parcial ou horista, a IES cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo MEC. Nos quadros abaixo apresentamos a situação atual dos docentes quanto à titulação e regime de trabalho (situação 2020/2):

<b>Titulação</b>	<b>Número de Docentes</b>
Doutor	150
Mestre	120
Especialista	47
<b>Total</b>	<b>317</b>
<b>Regime de Trabalho</b>	<b>Número de Docentes</b>
Tempo Integral	64
Tempo Parcial	183
Horista	70
<b>Total</b>	<b>317</b>

Fonte: Procuradoria Institucional - PI

As Políticas Institucionais, no que diz respeito aos Recursos Humanos, apontam para o compromisso das Entidades Camilianas, e, conseqüentemente, do Centro Universitário São Camilo - SP, com *“desenvolvimento, capacitação profissional e a formação humana e espiritual de seus colaboradores, propiciando-lhes a convivência em um clima de união e fraternidade, de forma que se sintam valorizados e satisfeitos em pertencer à organização”*, conforme estabelecido em sua Carta de Princípios.

Entre as atividades de integração e capacitação de nosso corpo acadêmico destacam-se os ***“Workshops de Integração Docente”***, realizados no início de cada semestre letivo, e têm como objetivo discutir temas de interesse da comunidade acadêmica, por meio de oferecimento de palestras, grupos de trabalho, oficinas, plenárias, realizar o planejamento docente para o semestre, entre outras.



Workshop de Integração Docente realizado no 1º semestre de 2020



Workshop de Integração Docente realizado no 1º semestre de 2020

O desenvolvimento profissional dos colaboradores constitui um dos pilares que estruturam uma proposta educacional diferenciada. Consciente da importância da valorização da formação de nosso corpo docente, o Centro Universitário São Camilo - SP, por meio do **“Programa de Incentivo ao Aprimoramento Profissional Docente”**, incentiva os integrantes do corpo docente a participarem de atividades de formação continuada com a finalidade de aprimorar e ampliar o seu crescimento pessoal e profissional.

O incentivo ao desenvolvimento aplica-se também ao corpo técnico-administrativo. O Centro Universitário São Camilo – SP oferece qualificação aos seus colaboradores por meio do oferecimento de bolsas de estudos integrais para cursos de graduação e pós-graduação dentro da própria Instituição.

Ademais, compreende que há demandas pontuais que exigem um olhar diferenciado, quanto à competências e habilidades específicas. Com essa consideração, em 2019, foram alcançadas aproximadamente 3501:30 horas formais dedicadas ao treinamento e desenvolvimento de pessoas. Entre os temas abordados, destacamos: Gestão de Conflitos, Atendimento ao Cliente, Descobrimo Competências, Trabalho de Equipe, Gestão de Tempo, Etiqueta Empresarial, entre outros temas.

Entre as atividades comportamentais podemos destacar o **Rafting para Líderes** e o **Escape 60**, ambos com foco em estratégia e trabalho em equipe; um focado em desenvolvimento de competências de liderança, o outro em integração entre as equipes departamentais.

Outra ação, no que diz respeito ao aprimoramento e capacitação dos gestores das diversas áreas foi o oferecimento do **MBA em Gestão Estratégica de Instituições de Ensino Superior**, realizado no período de janeiro de 2019 a março de 2020, e que objetivou desenvolver uma visão estratégica da gestão de Instituições de Ensino Superior no mercado privado (com e sem fins lucrativos) e nas públicas, com aplicação de ferramentas de gestão eficazes para o contexto das organizações educacionais, favorecendo a avaliação, o planejamento e a implantação de mudanças em função das demandas decorrentes.

Adicionalmente, os fatores de engajamento e clima organizacional sempre ganham espaço nas ações institucionais. Coordenada pela Comissão de Endomarketing, em

parceria com a Gestão de Pessoas, as ações são voltadas para a manutenção positiva do clima organizacional, com ações como Confraternização de Final de Ano, Homenagem ao Colaboradores e Eventos Comemorativos.



Colaboradores homenageados por tempo de casa no Dia de São Camilo de Lellis



Colaboradores Acadêmicos na Festa de Final de Ano

Compreendendo o desenvolvimento do ser humano em todas suas esferas, a Gestão de Pessoas realizou adaptações em sua assistida ao público interno. Ao longo de 2020, o principal foco foi dispor de suporte à sua comunidade. A assistência abrangeu tanto o que se refere às demandas corporativas, como apoio às áreas nas adaptações à nova modalidade de atuação (Home office), bem como acolhida direta aos colaboradores. Dentre essa acolhida, ressaltamos o acompanhamento e rede de escuta para aqueles que foram ou tiveram familiares atingidos pela COVID-19.

Para reforçar a rede de apoio, foi construída e divulgada parceria de apoio à Qualidade de Vida, que dispõe de serviços de apoio psicológico, financeiro e jurídico, na modalidade de tele atendimento, totalmente gratuito. Além disso, são disponibilizados mensalmente diversos materiais de base para os complexos cenários enfrentados, como Conciliação de Rotinas Home Office com Filhos, Vínculos que Fazem Bem Durante Período de Afastamento e Como Combater Escaladas de Medo.

Considerando modernizar a gestão, os fluxos e processos, com foco na qualidade do ensino e na satisfação da comunidade acadêmica, e, também, a necessidade de adequação às novas legislações educacionais, em 2019 foi aprovado o novo Regimento Geral, com vigência a partir do dia 01 de julho de 2019. O Regimento Geral complementa e normatiza as disposições do Estatuto do Centro Universitário São Camilo – SP.

**NOVO REGIMENTO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO**

O Regimento Geral complementa e normatiza as disposições do Estatuto do Centro Universitário.

Conheça o NOVO Regimento.

Para acessar o documento, **CLIQUE AQUI**



Lembramos que o acesso também poderá ser feito pelo Portal Acadêmico - link arquivos institucionais e no Portal do aluno.

**CLIQUE AQUI**

saocamilo-sp.br 0300 017 8585  CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO

Para o Planejamento Institucional a longo prazo, realiza-se o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que, para fins de execução, se desdobra em Planos de Ação de curto e médio prazos, a cargo dos gestores da Instituição. Os Órgãos Colegiados possuem representatividade da comunidade acadêmica e atuam de forma autônoma, cumprindo com os dispositivos regimentais. A administração do Centro Universitário São Camilo - SP é exercida pelas formas Colegiadas, a saber: o Conselho de Administração Superior (CAS) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE). Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso de graduação, em conjunto com o Colegiado de Curso, respondem pela supervisão didático pedagógica, atuando, ainda, no planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de pesquisa e extensão, participando da escolha de seus projetos.

Quanto à sustentabilidade financeira, o Centro Universitário São Camilo - SP faz o controle orçamentário utilizando o Planejamento Integrado, Orçamento Programa e outros Relatórios Gerenciais que mensuram a viabilidade financeira dos cursos e o desempenho econômico e financeiro da Instituição. Possui contabilidade própria e submete suas demonstrações contábeis e financeiras à auditoria interna e externa ao fim de cada exercício fiscal.

A Gestão é realizada com o objetivo de promover a perenidade da organização e o contínuo plano de investimentos em infraestrutura, atualização, expansão do acervo das bibliotecas e constante modernização de seus laboratórios, com vistas a proporcionar um ensino de qualidade aos seus alunos.

### 3.5 Infraestrutura Física

O Centro Universitário São Camilo possui, em São Paulo – Capital - dois *campi*, e um *Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo*. Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os *campi* dispõem de salas de aula, tutoria, laboratórios, auditórios, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, multimídias, centros acadêmicos e centrais de atendimento dedicadas ao corpo discente. Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, as unidades possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, estrutura de secretaria exclusiva, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados.

Buscando a excelência, os *campi* estão em constante modernização, a fim de melhorar a qualidade dos espaços para atender toda comunidade acadêmica. Para garantir a assistência técnica às suas unidades, são mantidas equipes de manutenção predial e departamento de projetos arquitetônicos e obras.

#### ❖ **Campus Ipiranga**



- ❖ Inauguração: 1991;
- ❖ Metragem - Terreno: 10.489m<sup>2</sup>;
- ❖ Metragem - Construída: 17.221,22m<sup>2</sup>;
- ❖ Capacidade: 3.644 Alunos.

## **Infraestrutura Básica**

- ❖ 67 Salas de aula;
- ❖ 31 Salas de Tutoria;
- ❖ 02 auditórios: Grande Auditório, com capacidade para 600 lugares, e Pequeno Auditório, com capacidade para 120 lugares.
- ❖ 51 sanitários: (18 femininos, 18 masculinos, 14 PDC, 1 Fraldário/familiar).

## **Salas de Aula**

As salas são planejadas e estruturadas de maneira a oferecer ao corpo docente e discente as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino. Estão equipadas com recursos de audiovisuais, lousas de vidro, carteiras confortáveis e garantia de acessibilidade, com a disponibilidade de carteiras para obesos e mesas adaptadas para cadeirantes, quando solicitado. Possuem luminosidade adequada, além de ventilação e/ou sistema de climatização com troca de ar. Todas as salas contam, ainda, com acesso à internet. Algumas salas possuem divisórias retráteis que possibilitam a ampliação e maior versatilidade ao docente. Há, ainda, salas com webcam, com o objetivo de proporcionar ensino remoto de alta qualidade.





## Auditórios

O Campus Ipiranga conta atualmente com 02 auditórios, sendo um auditório com capacidade para 120 lugares e outro com capacidade para 600 lugares, ambos climatizados com ar condicionado, central ou Split, e modernos equipamentos audiovisuais e acesso à internet. Além disso, tem um amplo espaço para recepção (foyer) que serve para exposição e para coffee break, por exemplo. Ambos os espaços possuem ambientes de fácil localização e são totalmente acessíveis.



### **Sanitários**

Dispõe, em todos os pavimentos, de conjuntos de sanitários masculinos, femininos acessíveis e unissex (com sistema de alarme de emergências sonoro e visual). No pavimento térreo do bloco C (lanchonete) está localizado o sanitário familiar com fraldário, acessível. Os referidos foram planejados e constituídos baseados nas normativas vigentes de acessibilidade.

### **Sala dos Professores**

A sala dos professores possui dimensão adequada às necessidades do corpo docente. O ambiente é climatizado e dividido em espaço com mesas para reunião, guarda volumes e espaço de trabalho com computadores, impressora e demais recursos de informática para a pesquisa e operações demandadas sobre a responsabilidade do corpo docente. O ambiente conta com área de descanso com copa equipada com sofás, geladeira, micro-ondas, máquina de café e chá. Possui sanitário feminino, masculino e um sanitário acessível para pessoas com deficiência. A sala conta com recepção e apoio de assistentes para auxiliar os professores quanto às suas necessidades envolvendo documentações, bem como intermediar o atendimento aos discentes. Além disso, existem salas destinadas ao atendimento privado dos docentes aos alunos.

### **Praça de Alimentação**

A praça de alimentação do Campus Ipiranga, localizada no térreo do bloco C, conta, atualmente, com mesas conjugadas. Possui 02 lanchonetes e um restaurante self-service. Além disso, alunos e colaboradores dispõem de 06 fornos micro-ondas para aquecer as refeições, um televisor e sofás para descanso entre uma aula e outra.



## Tutorias

As 31 salas de tutorias foram planejadas e estruturadas de maneira a oferecer aos discente as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino. Todas as tutorias são equipadas com lousas de vidro, mesas equipadas (tomadas / conexão USB / HDMI / Rede) cadeiras confortáveis. Possuem luminosidade adequada, além de ventilação e/ou sistema de climatização com troca de ar. Toda as salas contam, ainda, com acesso à internet. Conta com divisórias retráteis em vidro para ampliação de cada sala quando necessário.

## Campus Pompeia



- ❖ Inauguração: 1999;
- ❖ Metragem - Terreno: 11.269 m<sup>2</sup>;
- ❖ Construída: 13.419 m<sup>2</sup>;
- ❖ Capacidade: 2.475 Alunos.

## Infraestrutura Básica

- ❖ 46 salas de aula;
- ❖ 02 auditórios;
- ❖ 51 sanitários (14 PCDs, 01 familiar/fraldário, 17 masculinos, 17 femininos e 02 individuais);

### **Salas de Aula**

As salas de aula são planejadas e estruturadas de maneira a oferecer ao corpo discente as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino. Todas são equipadas com recursos de audiovisuais, sendo: Projetor Multimídia ou Monitor Interativo, computador com internet, tela para projeção, sistema de som, lousas de vidro, carteiras confortáveis e garantia de acessibilidade, com a disponibilidade de carteiras para obesos e mesas adaptadas para cadeirantes, quando solicitado. Possuem revestimento acústico e luminosidade adequada, além de ventilação e/ou sistema de climatização com troca de ar. As salas contam, ainda, com acesso à internet via rede Wi-Fi, potencializando as possibilidades pedagógicas.

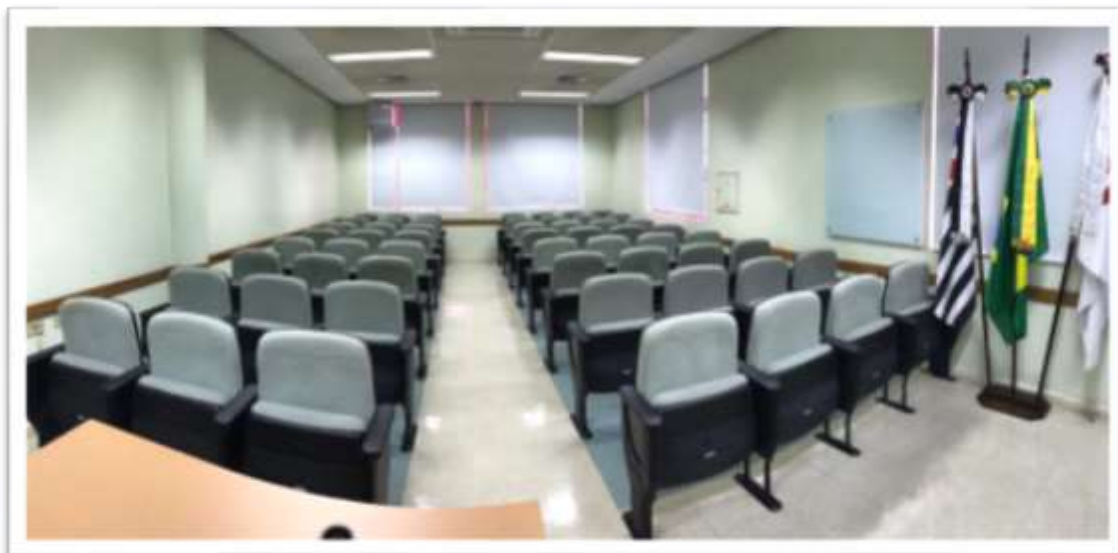


### **Sanitários**

Todos os pavimentos dispõem de conjuntos de sanitários masculinos, femininos e acessível unissex (com sistema de alarme de emergências sonoro e visual). No pavimento térreo de cada campus, temos o banheiro familiar com fraldário, acessível. Nossos sanitários foram planejados e constituídos baseados em normativas vigentes.

### **Auditórios**

Contamos com dois auditórios, sendo um com 180 e outro de 56 lugares. Ambos também são climatizados e equipados para realização de atividades acadêmicas e festivas. Os dois auditórios possuem conexão à internet e recursos multimídia, que permitem a plena realização das atividades previstas. Conta ainda com equipamento para vídeo conferência, gravação de eventos e/ou transmissão simultânea.



### **Sala dos Professores**

A sala dos professores possui dimensão adequada às necessidades do corpo docente. O ambiente é climatizado e dividido em espaço com mesas para reunião, guarda volumes e espaço de trabalho com computadores, impressora e demais recursos de informática. Os espaços são plenamente acessíveis, e contam com área de descanso, copa equipada com sofás, geladeira, micro-ondas, máquina de café e chá. Possuem em seu complexo sanitário feminino, masculino e um sanitário acessível para pessoas com deficiência. As salas contam com recepção e apoio de assistentes para auxiliar os professores quanto às suas necessidades envolvendo documentações, assim como intermediar o atendimento aos alunos. Dispõe ainda de salas destinadas ao atendimento privado dos docentes aos alunos.

### **Praça de Alimentação**

A praça de alimentação do Campus Pompeia, localizada no térreo do bloco A, conta, atualmente, com mesas conjugadas com 276 assentos. Possui 04 lanchonetes e uma copiadora. Além disso, alunos e colaboradores dispõem de 06 fornos micro-ondas para aquecer as refeições, projetor e tela para projeção, sistema de exaustão e local para descanso entre uma aula e outra.



### **Promove**



- ❖ Inauguração: 2002;
- ❖ Metragem do Terreno: 4.874 m<sup>2</sup>;
- ❖ Área Construída: 8.245 m<sup>2</sup>.

### **Tutorias**

As Salas de Tutoria do PROMOVE são planejadas e estruturadas de maneira a oferecer ao corpo discente as melhores condições para desenvolvimento das atividades de ensino. As salas são equipadas com carteiras, lousa de vidro e ventilador.

### **Sanitários**

Todos os pavimentos contam com conjuntos de sanitários masculino, feminino e acessível unissex (com sistema de alarme de emergência sonoro e visual).

### **Auditórios**

Contamos com dois auditórios, sendo um com 80 e outro de 56 lugares. Ambos também são climatizados e equipados com equipamentos audiovisuais e internet para realização de atividades acadêmicas e festivas.



### **Salas de Atendimento**

Salas de atendimento para utilização dos discentes, docentes e pacientes.

### **Recepções**

Nossas recepções são equipadas com longarinas confortáveis para maior comodidade dos pacientes.

### **Consultórios de Medicina Subsolo**

Contamos com 25 consultórios para utilização dos discentes, docentes e pacientes.

### **Consultórios de Medicina 1° andar**

Contamos com 30 consultórios para utilização dos discentes, docentes e pacientes.



### **Praça de Alimentação**

Disponibilizamos uma praça de alimentação para os discentes, docentes, colaboradores e pacientes. Conta, atualmente, com 20 mesas conjugadas, 2 mesas para cadeirante, proporcionando maior conforto aos discentes, temos 02 micro-ondas para que os alunos possam aquecer as refeições.

### **Ginásios Terapêuticos**

Os ginásios são equipados para garantir a qualidade do atendimento aos discentes, docentes e pacientes.





### **Salas de Atendimentos Ginásios Terapêuticos I, II e III**

Contamos com salas de atendimentos para utilização do curso de Fisioterapia.

### **Sala de Expurgo**

Contamos com um ambiente destinado à limpeza, desinfecção e guarda dos materiais utilizados na assistência ao paciente.

### **Sala de atendimento Serviço Social**

Contamos com uma sala para os responsáveis técnicos de serviço social.

### **Sala de Paramentação Discentes**

Entrada exclusiva dos discentes, sala equipada com armários para guarda dos pertences.

### **Sala de Estudos, Informática e Descanso**

Sala para os discentes equipadas com computadores, ventiladores, mesas, cadeiras, sofás e poltronas.

### **Cozinha Experimental de Nutrição**

Modernização do ambiente e melhor espaço para as aulas práticas do curso de Nutrição.



### **Sala de Paramentação Discentes**

Entrada exclusiva dos discentes, sala equipada com armários para guarda dos pertences.

### **Sala de Estudos, Informática e Descanso**

Sala para os discentes equipadas com computadores, ventiladores, mesas, cadeiras, sofás e poltronas.

### **Farmácia Universitária**

Farmácia Universitária para as aulas práticas do curso de Farmácia.



Em 2020, foi dado um Upgrade na ferramenta “QRcode”. Dessa forma, nossos discentes, docentes, colaboradores administrativos e visitantes, tem seus chamados de emergência e programáveis atendidos com rapidez e mais qualidade.



Abaixo, destacamos algumas das obras e adequações realizadas em 2020, sob responsabilidade do Setor de Coordenação de Operações:

Campus	Adequação	Descrição
Ipiranga	Reforma do corredor do subsolo do Bloco B	Nova instalação elétrica, troca do piso, colocação de placas em drywall para melhoramento acústico, troca do forro e iluminação
	Reforma do corredor do 1º pavimento do Bloco B	Nova instalação elétrica, troca do piso, colocação de placas em drywall para melhoramento acústico, troca do forro e iluminação
	Reforma dos sanitários do 1º pavimento do Bloco B	Realização de reforma dos sanitários, aumentando o número de bacias sanitárias e cubas, além da criação de um sanitário PCD
	Reforma do corredor do 2º pavimento do Bloco B	Nova instalação elétrica, troca do piso, colocação de placas em drywall para melhoramento acústico, troca do forro e iluminação
	Reforma do corredor do 2º pavimento do Bloco A	Nova instalação elétrica, troca do piso, colocação de placas em drywall para melhoramento acústico, troca do forro e iluminação
	Ampliação de salas de aula térreo do Bloco A	Ampliação das salas para atender a demanda do aumento de turma da medicina e instalação de divisórias para junção de turma e apresentações como auditório
	Tutorias bloco C	Reforma das tutorias. Confecção de 21 tutorias, sendo que 10 dos ambientes conta com divisória retrátil em vidro para ampliação de cada sala quando necessário. Além disso, foram realizadas reformas dos sanitários, ampliando o número de bacias sanitárias e cubas e construção de um sanitário PNE.

		O pavimento está 100% climatizado com sistema VRF. Foi trocado piso, forro, sistema de iluminação, infraestrutura elétrica e hidráulica
<b>Pompéia</b>	Auditório 1º pavimento do Bloco B	O espaço foi pensado para conseguir alocar 200 pessoas, além de possuir um foyer para a realização de um coffee. O ambiente possui um sistema de automação. Desta forma, os dois ambientes transmitem simultaneamente o sistema de áudio e vídeo durante algum evento, ou, atividade.
<b>Promove</b>	Reforma das salas de atendimento ginásio	Nova instalação elétrica, troca do piso, colocação de placas em drywall para melhoramento acústico, troca do forro e iluminação
	Reforma do corredor do térreo	Nova instalação elétrica, troca das portas, troca do forro e iluminação
	Cozinha experimental de nutrição	Construção de uma área para o curso de Nutrição, com a instalação elétrica e hidráulica nova, colocação de piso, forro, portas, mobiliários e climatização
	Novo expurgo	Fora construído um novo expurgo e sala limpa para melhor atender durante o procedimento demandado
	Sala de atendimento serviço social	A sala passou por melhoria elétrica, troca do piso, forro, mobiliário e climatização
	Salas de atendimento ginásio terapêutico	Fora criado duas salas de atendimento para atender a demanda solicitada
	Consultórios 1º Pavimento	Construção de 30 consultórios, mais área de apoio, box de emergência e sala de enfermagem, considerando a infraestrutura elétrica e hidráulica nova, colocação de manta, forro, portas mobiliários e climatização
	Capela	Construção e adesivação de uma capela com as cores institucionais
	Auditório 2 pavimento	Reforma do auditório, troca do piso, forro e iluminação. Troca das cadeiras e confecção de um palco acessível

### Novas Tutorias Bloco C Campus Ipiranga



## Auditório Bloco B Campus Pompeia



## Novos Consultórios - PROMOVE



## Auditório 2º andar PROMOVE



O Setor de Tecnologia da Informação assegura a melhor qualidade nos serviços ofertados, permitindo apoio técnico a todo corpo acadêmico e administrativo para exercerem suas atividades com qualidade, agilidade e segurança. Acessam a Internet todos os computadores instalados. As salas de aulas dos *campi* Ipiranga e Pompeia encontram-se equipadas com computadores: I5, 8GB – 1TB – DVD – som, teclado e mouse, todos com acesso à Internet e projetores multimídias fixos, permitindo aos discentes e docentes utilizarem recursos multimídia e tecnológicos durante as aulas, sem a necessidade de efetuar uma reserva antecipada.

Sob responsabilidade da Coordenação de TI, foi iniciado em 2019 o *Projeto de Digitalização do Acervo Acadêmico*, com aplicação de OCR e Certificação Digital, de acordo com a portaria 315, do Ministério da Educação e tabela de temporalidade. Além disso, foram disponibilizados novos recursos de acessibilidade com aplicação de legendas e tradução em libras do conteúdo do sites: <https://saocamilo-sp.br> e AVA: <https://saocamiloead.mrooms.net/>.

# MELHORIAS REALIZADAS T.I.



Camilianos(as),

Segue abaixo as melhorias de TI realizadas ao longo de Julho/19 para melhor atendê-los:

## **CAMPUS IPIRANGA**

Ampliação da quantidade de computadores nos laboratórios 102 e Imagem, Ampliação da quantidade de pontos de acesso a wi-fi, Padronização das cadeiras dos laboratórios, Atualização do sistema de autenticação de acesso à Internet por meio do wi-fi\*, Cabeamento de rede em todos os computadores de sala de aula, Ampliação de link de Internet, Manutenção preventiva nos computadores de sala de aula.

## **CAMPUS POMPEIA**

Revitalização dos laboratórios de informática, Manutenção preventiva dos computadores de sala de aula, Atualização do sistema de autenticação de acesso à Internet por meio do wi-fi\*, Padronização das cadeiras dos laboratórios.

## **PROMOVE SÃO CAMILO**

Criação de infraestrutura cabeada para atender a todos os desktops, Adequação do serviço de telefonia de emergência, Melhorias no sistema de agendamento do paciente, Ampliação dos pontos de acesso à Internet por meio do wi-fi\*, Ampliação dos computadores em sala de estudo.

Em breve detalharemos os itens\*

**Departamento de TI**

Melhorias realizadas T.I



Em 2020, a Pandemia de maneira geral, nos obrigou a acelerar projetos de adequação de serviços manuais para digitais, desde uma simples solicitação de documento de secretaria, até mesmo em transmissões e gravações em sala de aula e laboratórios. Sem dúvida, isto não seria possível sem o apoio da alta gestão, bem como os esforços permanentes de toda a equipe de TI, que correspondeu prontamente às demandas emergenciais, com o mínimo de impacto ao negócio, focado sempre em todos os nossos clientes: discentes, docentes, colaboradores, parceiros e fornecedores. Acreditamos na continuidade de aceleração de projetos desta natureza ao longo do próximo ano, com novos serviços em portal, sistemas satélite, infraestrutura, suporte em *compliance* com a Lei Geral de Proteção de Dados, entre outros.

<b>TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>	
<b>NÚMEROS INTERESSANTES - 2020</b>	
<b>DISCENTES E DOCENTES - TODOS OS NÍVEIS DE ENSINO</b>	Quantidade de novas contas de e-mail criadas: aproximadamente 4,5K
	Quantidade de treinamentos ministrados remotamente aos recursos Office365: 188
	Quantidade de acessos a plataforma Teams: 312K
	Quantidade de atividades aplicadas via Forms: 117K
	Quantidade de dados armazenados em nuvem: 4.3TB
	Quantidade de atendimentos feitos pela equipe remotamente: 11.062
	Quantidade de atendimentos feitos pela equipe presencialmente: 401
	Quantidade de eventos remotos acompanhados e monitorados pela equipe: 58 (ABRAMGE, Congressos, Symposium e externos)
<b>COLABORADORES ADMINISTRATIVOS</b>	Quantidade de atendimentos remotos: 1996
	Quantidade de atendimentos presenciais: 758
	Manutenção integral da equipe em forma de rodízio nas unidades durante todo o ano
<b>QUANTIDADE DE PROJETOS ATENDIDOS</b>	Com impacto direto aos discentes: 24
	Com impacto direto aos docentes: 9
	Com impacto direto aos colaboradores administrativos: 11

Fonte: Tecnologia da Informação

# PROJETOS ATENDIDOS (Destaques)



- **Equipe de Sistemas:**
  - Módulo TCC (homologação já validada - em finalização de documentação)
  - Criação de webservice para upload de materiais de processos seletivos
  - Revitalização de recursos digitais (site e e-commerce) do Centro de Simulação Realística
  - Automação e integração com o TOTVS de assinatura de documentos eletrônicos
  - Plano de aula – Intranet
  - AVA provas online (revitalização para processo seletivo)
  - Nova loja de cursos online (em finalização)
  - Indicadores acadêmicos (homologação finalizada e em ampliação via Power BI)
  - Ampliação do serviço de integração de notas do Moodle para o TOTVS
  - Integração de parceria com a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), ampliando as ações de pesquisa acadêmica
  - OJS – Adequação de Pesquisa de base e novas solicitações de Publicações
- **Equipe de Infraestrutura:**
  - Apoio na formulação e aplicação de políticas de segurança (em nuvem e on premise)
  - Projeto VPN Fortnet/Fortgate
  - Atualização de segurança em servidores e serviços com criação de chaves criptográficas
  - Projeto de telefonia Digital (em andamento)
  - Projeto Storage – ampliação da capacidade de dados em nossa rede
  - Expansão e maior segurança com autenticação e dados do serviço de Wi-Fi
  - Disposição dos recursos e serviços em parceria com a RedCap (em parceria com a Universidade de Vanderbilt) e RNP
  - Manutenção e projetos de cabeamento em toda a IES com mão de obra interna

Fonte: Tecnologia da Informação

# PROJETOS ATENDIDOS (Destaques)



- **Coordenação e Supervisão de TI:**
  - Comitê LGPD
  - Projeto de Digitalização de Acervo Acadêmico: Unidades encerradas concluído, exceto RJ em finalização, ES: 70% e SP 95%
  - Workshops, Eventos, treinamentos e parcerias
  - Apoio a estudos sobre modelo estratégico de Home Office na IES
  - Renegociações de contratos de TI
- **Equipe de Suporte e Helpdesk:**
  - Revitalização dos recursos de impressão (em finalização) – Foco na redução de custos e otimização dos serviços
  - Template de logística de preparo e entrega de recursos, locais, próprios
- **Equipe de Tecnologia da Educação – Laboratórios:**
  - Template para aplicação de eventos
  - Treinamentos, Tutoriais e vídeos tutoriais à toda comunidade acadêmica, com o foco nas soluções de produtividade Office365
  - Adequação técnica para aulas híbridas em salas de aula e laboratórios
- **Consultorias e parcerias:**
  - Carteira Digital
  - Adequação de registro de nota e subgrupo em portal (TOTVS em finalização)
  - GED (DocExpress)
  - Criação em parceria com a TI da unidade e Sede de mais 15 novos serviços no portal de alunos (Graduação, Pós e profissionalizante)
  - Criação em parceria com a TI da unidade e Sede de mais 2 novos serviços em portal: Submissão de projetos de pesquisa científica e submissão de interesse a ofertas oriundas de cursos no exterior (em parceria com Assuntos Internacionais)
  - Treinamento às soluções de produtividade Microsoft para 190 professores com certificado (parceria com Microsoft/Trivium)

Fonte: Tecnologia da Informação

O Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani tem média aproximada de 500 atendimentos diários, e área física total do campus Ipiranga de 475 m<sup>2</sup>, e do campus Pompeia de 474,00 m<sup>2</sup>, dispendo de 235 lugares para estudo individual e em grupo. O acervo totaliza 26.687 títulos e 83.323 volumes com acesso aberto, sistemas antifurto e guarda volumes. O Sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum (Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR). O Tratamento da Informação é realizado por meio da Classificação Decimal Dewey, Tabela PHA, AACR2, *vocabulário controlado* baseado no Vocabulário Controlado SIBI-USP e DEC's – BIREME.

Assinamos desde 2019 a base de dados *Up To Date*, que oferece suporte às decisões clínicas, baseadas em evidências. Renovamos a assinatura da base de dados *Medline Complete*, que dá suporte aos cursos da Área da Saúde, e a base de dados *Minha Biblioteca*, que conta com mais de 8.000 títulos das áreas de: Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Saúde, entre outras. Há disponíveis, também, as bases de dados *Science Direct* (área científica, tecnológica e médica) *Scopus* (literatura científica multidisciplinar), via Portal de Periódicos CAPES, além de dar continuidade ao projeto do Banco de Imagens, através do aplicativo Office 365, que atualmente conta com aproximadamente 72.000 imagens que serão disponibilizadas para consulta aos departamentos do Centro Universitário São Camilo - SP, mediante *login* e senha de acesso.

Em 2019 foram inauguradas duas novas salas de estudo em grupo no campus Ipiranga, climatizadas e projetadas para oferecer mais conforto aos nossos alunos.



Nova Sala de Estudos em Grupo do Campus Ipiranga

## BIBLIOTECA EM NÚMEROS · 2º SEMESTRE DE 2020 ·

Mesmo em meio à pandemia, conseguimos prestar muitos serviços, trazer novidades e acessibilidade para os novos usuários. **Confira!**

### SERVIÇOS PRESTADOS



### EVENTOS



OUTUBRO ROSA



NOVEMBRO AZUL



TREINAMENTOS  
ON-LINE



NATAL SOLIDÁRIO

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS PE. INOCENTE RADREZZANI



Informativo Biblioteca em Números

Neste período de isolamento social, visando minimizar os prejuízos causados pela Pandemia do novo coronavírus, as Bibliotecas do Centro Universitário São Camilo - SP inauguraram o serviço “*BookThru*”, que consiste na retirada de livros em sistema *drive-thru*. O serviço, disponível a partir de 01/7, atende toda comunidade acadêmica por colaboradores de plantão, respeitando todas as determinações de higiene recomendadas pelos órgãos de saúde. O cliente solicita o material pela internet e faz a retirada na unidade da Biblioteca selecionada, com dia e horário agendados.



Entrega de livros pelo Sistema "Book Thru"



Entrega de livros pelo Sistema "Book Thru"

# BOOK THRU



**BOOK THRU** é um serviço de retirada de materiais, sem acesso aos campi. O serviço atenderá a todos da comunidade acadêmica que precisarem de livros, revistas ou outros materiais. O cliente deve solicitar pela internet e fazer a retirada na unidade da biblioteca selecionada, com dia e horário agendado.

**PLANTÃO:** As retiradas de material poderão ser feitas de **segunda e quarta-feira das 10h15 às 15h30**. Os colaboradores da biblioteca estarão de plantão, respeitando todas as determinações de higiene recomendadas pelos órgãos de saúde, utilizando os EPIs necessários.



## Informativo BOOK THRU

O Centro Universitário São Camilo - SP, em seus *campi* Pompeia e Ipiranga, dispõe de modernos e equipados laboratórios didáticos. Os ambientes são utilizados em aulas práticas, trabalhos experimentais, cursos promovidos pelas ligas acadêmicas, oficinas de simpósios, nos programas de monitoria institucionais, entre outros.

O campus Ipiranga conta com 01 (um) Laboratório de Técnicas Cirúrgicas; 02 (dois) Laboratórios Multidisciplinares de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Biologia Molecular; 01 (um) Laboratório de Microbiologia; 01 (um) Laboratório de Pesquisas; 01 (um) Laboratório de Hematologia; 01 (um) Laboratório de Química e Farmacotécnica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 01 (um) Laboratório de Bioquímica; 04 (quatro) Cozinhas Pedagógicas; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; 03 (três) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório de Radiologia; 03 (três) Laboratórios de Fisioterapia; e 01 (um) Laboratório de Simulação Realística.

O campus Pompeia, por sua vez, conta com 01 (um) Laboratório de Química e Bioquímica; 01 (um) Laboratório de Bromatologia; 05 (cinco) Cozinhas Pedagógicas; 02 (dois) Laboratórios de Anatomia; 01 (um) Laboratório Multidisciplinar de Microscopia; 01 (um) Laboratório de Antropometria; 01 (um) Laboratório de Especialidades; 01 (um) Laboratório de Habilidades; 03 (três) Laboratórios de Fisioterapia; 01 (um) Laboratório Brinquedoteca; e 01 (um) Laboratório de Práticas de Diagnóstico e Intervenção Psicológica.

Sob a gestão dos Laboratórios, também se destacam a Farmácia Universitária na Clínica Escola - PROMOVE e um Biotério de experimentação, no campus Ipiranga. Cada campus conta, ainda, com áreas de apoio técnico para preparo de insumos, estoque, lavagem e esterilização de materiais, e áreas administrativas para atendimento à discentes e docentes.

Anualmente, o setor recebe mais de 4000 solicitações de reserva de laboratórios. Em 2020, apesar da suspensão das atividades presenciais devido à Pandemia, durante os meses de março, abril, maio e junho, viabilizamos 1978 reservas, com enfoque no cumprimento das atividades práticas essenciais previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

#### **Quantitativo de reservas de Laboratórios Didáticos no triênio 2018-2020**

	2018-1	2018-2	2019-1	2019-2	2020-1*	2020-2
<b>CAMPUS IPIRANGA</b>	1616	1514	1485	1556	333	1055
<b>CAMPUS POMPEIA</b>	639	604	568	682	132	458
<b>TOTAL</b>	2255	2118	2053	2238	465	1513

Legenda: \*Contagem até 14/3/20, devido à suspensão das atividades presenciais na Pandemia

A retomada das atividades práticas presenciais de maneira segura foi possível com a adoção de protocolos bem definidos, dos quais destacam-se as ações:

- ❖ Redução das capacidades máximas dos laboratórios, a fim de garantir o distanciamento mínimo de 1,5m entre os discentes;
- ❖ Subdivisão das turmas, com supervisão exclusiva de um docente, a fim de reduzir o contato entre os grupos de alunos;
- ❖ Criação de quatro Laboratórios de Campanha, três no campus Ipiranga e um no campus Pompeia, a fim de ofertar maior disponibilidade e

versatilidade para agendamento de práticas laboratoriais, considerando a subdivisão das turmas;

- ❖ Comunicação visual direta das medidas de precaução para o COVID 19, incluindo etiqueta respiratória, uso e descarte de máscaras, higienização de mãos e superfícies, entre outros;
- ❖ Treinamento da equipe técnica referente ao autocuidado, higienização de ambientes e equipamentos/instrumentos, prevenção a aglomerações, recepção aos docentes e discentes etc.;
- ❖ Rotinas de intervalos para sanitização dos ambientes a cada 2h/aula ou a cada troca de turmas.



Laboratório de Campanha - Campus Ipiranga



### DESCARTE DE LIXO INFECTANTE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

REALIZE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS APÓS DESCARTE

DESPREZE NO LIXO INFECTANTE

UNIVERSIDADE SÃO CAMILO

### ETIQUETA RESPIRATÓRIA

SE TOSSIR OU ESPIRRAR, COBRIR O NARIZ E A BOCA COM COTOVELO FLEXIONADO

OU

CUBRA A BOCA E O NARIZ COM UM LENÇO DE PAPEL QUANDO TOSSIR OU ESPIRRAR, E DESCARTE O LENÇO USADO NO LIXO INFECTANTE

HIGIENIZE AS MÃOS COM FREQUÊNCIA E SEMPRE APÓS TOSSIR OU ESPIRRAR

UNIVERSIDADE SÃO CAMILO

### TROCA E GUARDA DE MÁSCARA DE TECIDO

TROQUE A MÁSCARA A CADA 3 HORAS

OU

SEMPRE QUE ESTIVER ÚMIDA

HIGIENIZE AS MÃOS ANTES E APÓS RETIRAR A MÁSCARA

#### AO RETIRAR A MÁSCARA USADA

GUARDE A MESMA EM UM SACO PLÁSTICO

NÃO A DEIXE SOLTA NA BOLSA

NÃO COMPARTILHE SUA MÁSCARA

UNIVERSIDADE SÃO CAMILO

### HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

EVITE TOCAR OS OLHOS, NARIZ E BOCA

CONSIDERE QUE SUAS MÃOS ESTÃO SEMPRE SUJAS

FAÇA HIGIENIZAÇÃO COM ÁGUA E SABÃO OU ÁLCOOL GEL 70%

UNIVERSIDADE SÃO CAMILO

Artes de comunicação visual das medidas de precaução à COVID 19

A modernização da infraestrutura física laboratorial é uma preocupação constante, seja com a construção de novos laboratórios ou adequação dos espaços existentes, de maneira que estes sejam condizentes com a evolução das matrizes dos cursos e tendências de mercado e atendam aos preceitos de segurança e ergonomia.

Sob a perspectiva de inovar no ensino em saúde, em março de 2020, a IES inaugurou o Laboratório de Simulação Realística (LabSim) no campus Ipiranga, ambiente este destinado às práticas interdisciplinares e interprofissionais, utilizando metodologia ativa para o treinamento de habilidades técnicas e comportamentais. Com uma área total de 124 m<sup>2</sup>, o LabSim foi estruturado com três salas de simulação high-tech, equipadas como unidades de internação hospitalar, com simuladores avançados (adulto, obstétrico, pediátrico e recém-nascido) de alta fidelidade, além de manequins de habilidades, insumos médico-hospitalares diversos, infraestrutura de áudio e vídeo de alta qualidade e infraestrutura de rede para armazenamento dos cenários gravados. Anexo a estes ambientes, há duas salas de controle (um operador e um instrutor em cada); duas salas de debriefing (capacidade para 18 lugares na configuração auditório e 12 lugares na configuração reunião) e duas áreas técnicas para estoque.



Inauguração do Laboratório de Simulação Realística com apresentação de caso clínico interprofissional durante a Aula Magna 2020.1



Discentes dos cursos de graduação que participaram do caso clínico interprofissional na inauguração do Laboratório de Simulação Realística

Também em março, no campus Ipiranga, foram entregues duas novas cozinhas pedagógicas: A106 - Cozinha Show, e A107 – Cozinha de Ciência e Arte dos Alimentos. Adotando o conceito "Show Kitchen", a primeira foi desenhada com um layout próprio para realização de aulas de demonstração de técnicas de preparo e cocção de alimentos, com uma estação de trabalho equipada para o docente e uma área de acompanhamento e degustação para os discentes. A segunda, por sua vez, trata-se de uma cozinha industrial de grande porte, com oito estações de trabalho independentes, equipadas com todos os recursos necessários para o desenvolvimento de práticas voltadas para manipulação e preparo de alimentos.



Cozinha Show - Campus Ipiranga



Cozinha de Ciência e Arte dos Alimentos - Campus Ipiranga



Comunidade Acadêmica e Corpo Técnico Administrativo participa da inauguração da Cozinha Show e Cozinha de Ciência e Arte dos Alimentos no campus Ipiranga

Além da inauguração de novos laboratórios, a IES investe na atualização constante da infraestrutura tecnológica laboratorial, seja para aumento do número de recursos por aluno, prevenção à obsolescência ou introdução de novas tecnologias. Em 2020, adquirimos equipamentos diversos, incluindo modelos anatômicos, equipamentos médico-hospitalares, manequins de habilidades médicas e instrumentos analíticos.

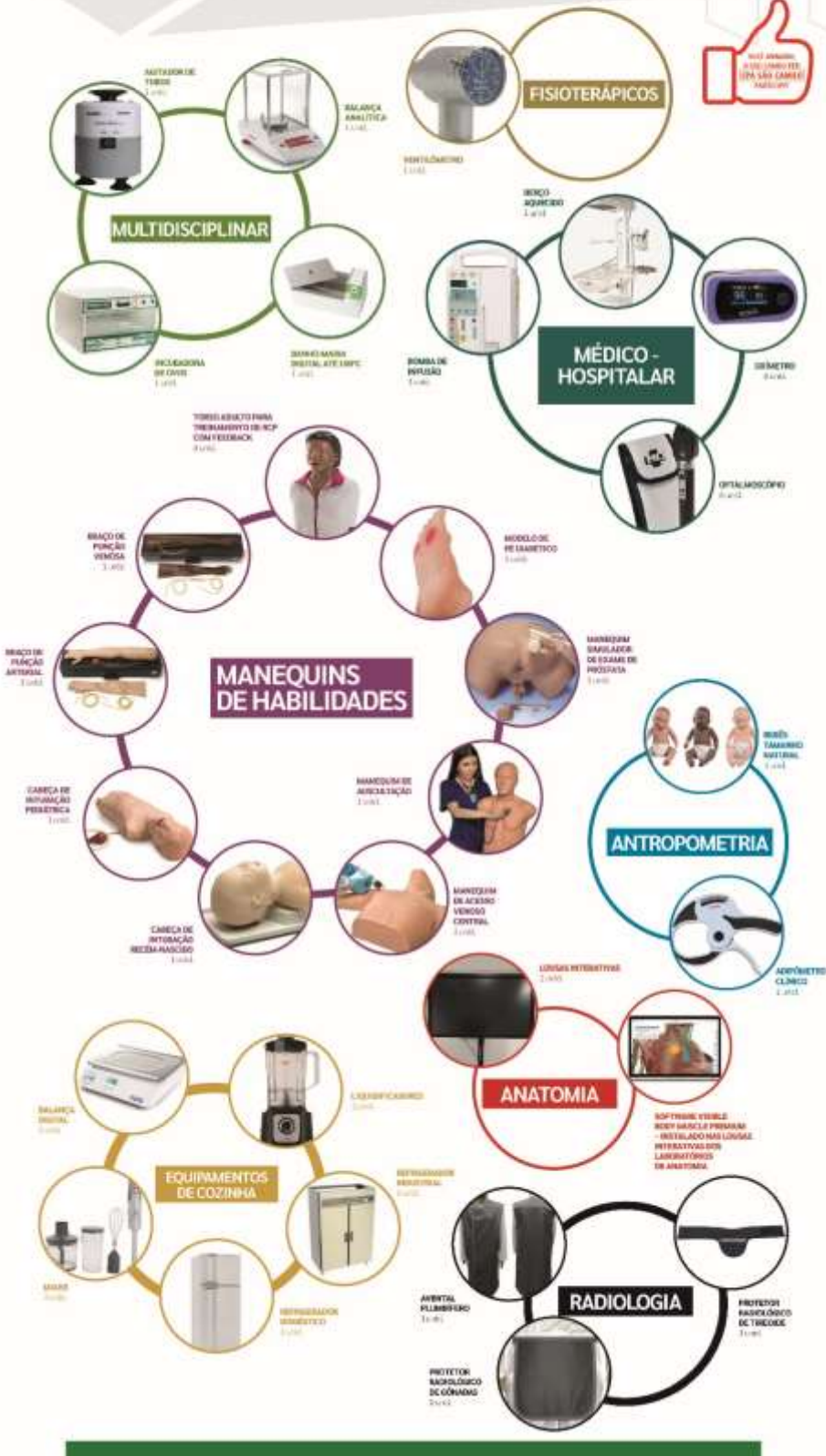
# NOVIDADES NOS LABORATÓRIOS | POMPEIA

LABORATÓRIOS



# NOVIDADES NOS LABORATÓRIOS | IPIRANGA

## LABORATÓRIOS



#### 4. Análise dos dados e das informações

As análises realizadas neste item levaram em conta o aditamento do PDI 2016-2020, elaborado pela Comissão de Revisão do PDI que, de acordo com a nova legislação e de estudos atualizados sobre a configuração da Educação Superior, reformulou e levou à aprovação da Reitoria e dos Órgãos Colegiados Superiores um novo documento para subsidiar as ações da IES no período de 2018-2020. A tabela considera o quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, considerando o perfil e a identidade da IES.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
Subsidiar o processo de planejamento, por meio de avaliações internas e externas.	X			Os processos de autoavaliação institucional apresentam importantes indicadores para a gestão, tanto acadêmica quanto administrativa, assim como os resultados das avaliações externas.
Desenvolver projetos de avaliação institucional e subsidiar os gestores na definição de parâmetros de qualidade.	X			O projeto de autoavaliação atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, porém, temos a prática melhor alinhada junto à gestão administrativa, com os devidos registros, é preciso definir melhor o fluxo para a gestão acadêmica.
Assegurar que a Avaliação Institucional esteja presente em todos os serviços e programas de forma sistêmica, em todos os níveis de ensino.		X		Na graduação isso acontece de forma bem evidente, na pós-graduação avaliamos apenas os docentes, tendo previsão de implantação, a partir de 2021, de novas pesquisas.

Garantir que os resultados do processo de Avaliação Institucional sejam amplamente divulgados à comunidade interna e externa.	X			Os resultados de todas as avaliações são amplamente divulgados por e-mail marketing e, também, no Site Institucional – área da CPA.
Desenvolver ações com o objetivo de sensibilizar, envolver e motivar constantemente a comunidade acadêmica para a participação no processo de Avaliação Institucional.	X			A divulgação é feita ao longo do ano, com o auxílio do Setor de Comunicação e Marketing, coordenadores de curso e representantes de turma. Para 2021, intensificar a divulgação junto ao centro acadêmico e ligas universitárias.
Promover continuamente a avaliação dos objetivos estabelecidos no PDI, assim como gerar informações com vistas à qualidade acadêmica e a melhoria da gestão e desenvolvimento institucional.		X		Tornar a avaliação anual.
Promover processo de avaliação institucional que se mantenha contínuo e ativo.	X			A avaliação institucional ocorre ao longo do ano, inclusive, o planejamento anual da CPA, é disponibilizado no Site Institucional após a aprovação do seu colegiado.
Garantir a infraestrutura física e tecnológica para o adequado desenvolvimento das atividades da CPA.	X			A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho e as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados.

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
Incentivar e fomentar projetos e programas institucionais que se voltem à promoção da melhoria das condições de vida da população em situação de vulnerabilidade e risco social.	X			Pelos diversos projetos e programas desenvolvidos na Clínica Escola – PROMOVE, Clínica de Psicologia, Serviço Social e Pastoral Universitária.



<p>Apoiar e promover ações acadêmicas inovadoras com foco na inclusão social e nos apelos e conflitos dos diferentes setores da sociedade.</p>		X	<p>Por meio de projetos de extensão para a comunidade interna e externa, em parceria com o Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental, discussões, reflexões, atividades de educação, ação social, artística e tecnológica, a respeito da diversidade, meio-ambiente e memória cultural.</p>
<p>Organizar ações que visem à educação para o empreendedorismo, envolvendo a comunidade interna e externa, estimulando a inter-relação das atividades de ensino com projetos comunitários.</p>		X	<p>A criação, em 2020, do CEI – Centro de Empreendedorismo e Inovação do Centro Universitário São Camilo - SP, servirá de apoio a todos os cursos de graduação e pós-graduação, com a missão de auxiliar nossos alunos nos principais passos para se tornar um empreendedor de sucesso.</p>
<p>Incentivar e acompanhar o desenvolvimento de propostas pedagógicas reflexivas e críticas que visem mobilizar os discentes para as questões sociais, de forma a capacitá-los para atuar como agentes no processo de transformação do meio.</p>	X		<p>Todos os cursos têm em sua matriz curricular disciplinas e conteúdos que se voltam à discussão de temas relacionados à diversidade, às questões relacionadas à direitos humanos, e outras que se voltam a oferecer ao aluno oportunidade de refletir sobre as questões sociais mais prementes, assim como sobre seu papel como profissional e como cidadão. Também dentro dos programas de extensão são oferecidas oportunidades para que os alunos atuem no meio social, construindo conhecimentos que lhes permitam atuar como agentes de transformação social.</p>

Incentivar programas e projetos desenvolvidos em parceria com empresas e/ou instituições da comunidade, com foco no desenvolvimento econômico e na responsabilidade social.	X			Por meio de projetos de extensão para a comunidade do entorno, com base no mapeamento territorial, na escuta e diálogo, ações que foquem na inclusão social, na qualidade de vida e na sustentabilidade, ambiental e econômica.
Estimular a abordagem de responsabilidade social baseada na gestão dos impactos, no autodiagnóstico institucional, em como reduzi-los com o planejamento estratégico, gestão de riscos e melhora contínua.	X			A Instituição obteve no triênio o “ <i>Selo Instituição Socialmente Responsável</i> ” concedido pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior) com base no registro das seguintes ações extensionistas: Projeto Escola Camiliana de Extensionistas, Programa Saúde do Idoso e ações da Pastoral Universitária. Também conquistou o 1º lugar do Prêmio Nacional de Gestão Educacional - Projeto de Responsabilidade Social, com o <i>Projeto de Extensão Narizes de Plantão</i> , durante do XVIII Congresso Brasileiro de Gestão Educacional.
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>				
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	
<b>ENSINO DE GRADUAÇÃO</b>				

Priorizar a excelência do ensino de graduação nos cursos oferecidos.	X			Cursos avaliados no ENADE obtiveram conceito 4, excelentes resultados em empregabilidade, assim como de aprovação dos alunos em processos seletivos para pós-graduação.
Promover o aprimoramento do ensino de graduação por meio de programa de educação continuada para o docente.		X		Foram oferecidos cursos de capacitação em novas tecnologias, metodologias ativas, estimulada a participação dos docentes em cursos, eventos, congressos, ações previstas no programa de incentivo ao docente. O Centro Universitário contava com o serviço de Apoio Pedagógico que executava algumas ações pontuais de apoio e assessoria às coordenações e docentes e esse serviço foi transformado em Núcleo de Educação Continuada Docente que está implementando de maneira mais efetiva um programa de educação continuada.
Desenvolver e aprimorar os processos de avaliação a partir das perspectivas diagnóstica e formativa.	X			Os processos de avaliação são constantemente analisados e aprimorados pelos NDEs de cada curso.
Promover a articulação da comunidade acadêmica com as organizações profissionais.	X			As organizações profissionais são convidadas a participar de eventos, assim como são envolvidas em atividades de cada curso, visando oferecer aos alunos informações pertinentes à sua atuação. Ainda, os coordenadores de curso participam de ações junto às organizações profissionais, tais como eventos, comissões etc.

Proporcionar a participação efetiva dos Núcleos Docentes Estruturantes e dos Colegiados de Curso na condução das atividades acadêmicas.	X			Os NDEs e Colegiados estão devidamente regulamentados e atuam efetivamente na condução das atividades acadêmicas.
Promover o desenvolvimento de estudos dos currículos a fim de torná-los capazes de responder à excelência desejada, às Diretrizes Curriculares Nacionais quando pertinente e às necessidades do mercado de trabalho.		X		Os NDEs promovem contínua análise dos currículos, visando à sua atualização. Estava prevista, para a vigência do PDI, a reformulação de todos os currículos dos cursos de graduação, com vistas à implantação de currículos por competência, mas devido à Pandemia e à necessidade de implantação de atividades remotas, essa meta foi adiada para 2021.
Consolidar e acompanhar os programas de orientação e acompanhamento acadêmico aos discentes, desde seu ingresso até a conclusão do curso, com vistas a otimizar sua participação e vivência universitária.	X			Os alunos são acompanhados, durante toda a sua vida acadêmica, pelos diversos serviços de apoio – coordenação, apoio psicológico e psicopedagógico, núcleo de acessibilidade pedagógica, além as instâncias estudantis, como centros acadêmicos e atléticas.
Aprimorar e monitorar os programas de estágio e monitoria.	X			Os programas de estágio são desenvolvidos com excelência, gerenciados pelo Núcleo de Apoio aos Estágios, e a monitoria conta com equipe própria para a implementação e acompanhamento dos programas.
Ampliar os programas de mobilidade acadêmica nacional e internacional.	X			O Programa de internacionalização tem sido aprimorado e ampliado, sendo atualmente gerenciado por profissional especializada na área de Relações Internacionais, o que trouxe maior profissionalismo e

				dinamicidade, com a ampliação de oportunidades aos aluno.
Fortalecer e fomentar, quando pertinente, os programas de iniciação científica, assim como outros programas dirigidos ao aperfeiçoamento científico do discente de graduação.	X			Os programas de iniciação científica vêm sendo, gradualmente, ampliados na IES, gerenciados por uma Coordenação Específica que se dedica à análise e acompanhamento dos projetos. São abertos editais para a inscrição de projetos que receberão fomento institucional, além de oferecimento de suporte para os docentes que buscam fomento externo.
Criar e fomentar, quando possível, programas voltados à inovação tecnológica e ao desenvolvimento artístico e cultural.		X		Foi criado o Núcleo de Inovação e Empreendedorismo, que encontra-se em fase de construção das ações.
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU				
Priorizar a excelência do ensino de pós-graduação nos cursos oferecidos.	X			O posicionamento de mercado tem sido o de uma instituição diferenciada e especializada na área da saúde.
Fortalecer ações que visem à integração Ensino, Pesquisa e Extensão, com vistas à construção da autonomia discente.	X			
Promover o aprimoramento do ensino de pós-graduação por meio de programas de educação continuada para o docente.	X			Esse aprimoramento se dá por meio do Núcleo de Educação Continuada Docente.
Desenvolver e aprimorar os processos de avaliação a partir das perspectivas diagnóstica e formativa, enxergando o aluno como sujeito de sua aprendizagem, incentivando a autonomia.	X			

Promover a articulação da comunidade acadêmica com as organizações profissionais.	X			
Proporcionar a participação efetiva do Colegiado de pós-graduação <i>lato sensu</i> na condução das atividades acadêmicas.	X			
Aprimorar continuamente o processo de captação e ingresso de alunos, proporcionando a melhoria na adequação entre o perfil do ingressante e o perfil do egresso camiliano.	X			Para fins de comparação, entre 2016 e 2019, o número de alunos na instituição cresceu 163%, sendo que o mercado brasileiro cresceu 74%.
Promover o desenvolvimento de estudos dos currículos a fim de torná-los capazes de responder a excelência desejada e às necessidades do mercado de trabalho.	X			
Ampliar os programas de pós-graduação <i>in company</i> , tanto os já existentes, quanto o desenvolvimento de cursos personalizados.		X		ALGUNS PROGRAMAS IN COMPANY FORAM LANÇADOS. Meta para 2021 – novos lançamentos de forma contínua.
Garantir a utilização dos resultados dos processos de autoavaliação institucional para orientar o planejamento acadêmico, gerando indicadores confiáveis e metas definidas, visando à superação de fragilidades e a consolidação das experiências bem-sucedidas.		X		Essa ação será incrementada em 2021.
Promover pesquisas periódicas a respeito das necessidades e possibilidades de ampliação e de criação de novos cursos.	X			
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	
<b>ENSINO DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU</b>				
Aumentar a captação de recursos das agências de fomento para pesquisas no desenvolvimento de projetos de pesquisa.		X		Durante este período realizamos diversas tentativas em editais da FAPESP, CNPQ em projetos regulares,

				entretanto obtivemos fomento em projeto desenvolvido em parcerias com UNIFESP e USP. Desta forma, temos como meta ampliar o número de projetos com fomento.
Enfatizar a integração das atividades do Programa com as exercidas por seus docentes no âmbito da pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	X			
Ampliar intercâmbios institucionais com centros nacionais e internacionais de excelência.	X			<p>Dispomos, atualmente, de intercâmbios com Instituições e Centros Nacionais de pesquisa considerados de excelência: Departamento de Gastroenterologia da Faculdade de Medicina da USP, Grupo de Estudos da Obesidade, da Universidade Federal de São Paulo, Laboratório de Fisiologia da Nutrição e Grupo de Nutrição do Programa de Transtornos Alimentares - Ambulim (IpQ-HC-FMUSP), Investigação Epidemiológica e Vigilância na Saúde do Escolar”.</p> <p>Internacionais: Ações de mobilidade de docentes e discentes entre programas do grupo de pesquisa YCARE (Youth/Child Cardiovascular Risk and Environmental Research Group (YCARE) na Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (USP), Universidade Católica Portuguesa, Universidade de Zaragoza.</p>
Ampliar a participação do discente da pós-graduação <i>stricto sensu</i> nas publicações científicas.	X			Apresentamos diversas publicações em periódicos indexados, em estratos superiores do Qualis CAPES,

			com participação discente, como produtos de dissertações de nosso Programa.
Formar arranjos cooperativos de pesquisa (clusters e sistemas locais de inovação) para o equacionamento das demandas, contando com recursos humanos qualificados e acesso facilitado aos equipamentos multiusuários ou não da instituição e de instituições parceiras.		X	Apesar de desenvolvermos projetos de pesquisa sob demandas específicas, como exemplo de pesquisa para Força Aérea Brasileira (FAB), empresa alimentícia (Nestlé), desejamos ampliar o número de pesquisas e arranjos cooperativos.
Fomentar a criação de programas multi-institucionais e iniciativas de nucleação.		X	Detemos corpo docente que transitam bem em IES Públicas e Privadas, promovendo solidariedade, nucleação e integração e pretendemos ampliar nossas ações conjuntas. Referente ao perfil de solidariedade recomendado pela CAPES, docentes credenciados ao programa, colaboradores, bem como docentes de outras instituições realizam parcerias de coorientação em dissertações de seus pares. Ademais, possuímos parceria com pesquisadores de outras Instituições.
Promover fórum institucional para discutir gestão e sustentabilidade das pesquisas a serem desenvolvidas a partir de proposta de criação de Novo Programa.		X	Atualmente discussões acerca da abertura de novas propostas de <i>Stricto Sensu</i> , com compartilhamento de disciplinas, corpo docente e linhas de pesquisas robustas, as quais serão essenciais para saúde financeira dos Programas e fortalecimento deste nível de ensino em nossa Instituição ( <i>Stricto Sensu</i> ).
Revisão e reestruturação constantes do Programa para atender aos critérios de qualificação da pós-graduação preconizados pela CAPES.		X	Reuniões constantes com membros do conselho, bem como em Fórum de Coordenadores da área na CAPES



				fomentam mudanças positivas com intuito de atender aos critérios de qualificação da pós-graduação preconizados pela CAPES.
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA				
Criar, ampliar e qualificar Programas de Residência em Áreas Estratégicas para o grupo de hospitais, por meio da abertura de novas vagas e qualificação das vagas existentes para formação de especialistas.	X			Estamos promovendo abertura de novos programas de residência médica a cada ano. Em 2019 foram implementados os de Geriatria e Clínica Médica. Solicitamos visita em 2020 para os programas de UTI, Radiologia e Cirurgia Geral, assim como o aumento do número de ingressantes do programa de Anestesiologia de 6 para 9.
Aprimorar o processo de gestão dos programas de Residências, já existente na rede de hospitais, por meio da gestão conjunta e dialogada entre as comissões de residências médicas locais (COREME) e a coordenação de graduação em medicina do Centro Universitário São Camilo - SP.	X			A COREME é composta atualmente por membros dos hospitais e do Centro Universitário. Dentre eles estão o Coordenador do Curso de Medicina e o Diretor Geral da Rede. Nesta composição a gestão conjunta e articulada se dá de forma fluida e constante.
Assegurar a participação das instâncias acima na gestão do recurso financeiro e monitoramento e avaliação dos objetivos dispostos neste plano.	X			Todas as ações dos programas são submetidas ao CEPE/CAS para aprovação.
Garantir a melhoria da estrutura física hospitalar, de forma a aprimorar o funcionamento dos Programas de Residência Médica.	X			Não temos problemas atualmente com estrutura.

Garantir aos residentes ambientes de formação como sala com computadores com acesso à internet e sala de estudo com materiais didáticos disponíveis e atualizados (livros, revistas científicas etc.).	X			Todos os residentes têm acesso à biblioteca do Centro Universitário que, além de e-books e livros físicos, possui amplo acesso aos principais periódicos nacionais e internacionais, assim como base de dados de consolidação das melhores evidências, como o UPTODATE.
Garantir aos preceptores o aprimoramento técnico científico necessário para melhor desenvolvimento de suas funções, estimulando sua formação em cursos de pós-graduação, cursos de formação de preceptores e disseminando o acesso às bibliotecas virtuais e exemplares de artigos científicos.	X			Em 2020, a Coordenação do Curso de Medicina desenvolveu um curso de extensão em preceptoria médica para capacitar nossos preceptores da residência. Para 2021 teremos um curso de aprimoramento maior e mais denso, aberto a todos os médicos. Todos os preceptores também têm acesso à biblioteca e seu conteúdo.
Incentivar o papel do preceptor como educador e mediador pedagógico no processo ensino-aprendizagem nos serviços de saúde.	X			Estimulado através de workshops durante o curso de extensão.
Estimular a participação dos hospitais na pesquisa, no desenvolvimento e na gestão de tecnologias em saúde, consolidando um programa de educação continuada, iniciação científica e extensão.	X			Fizemos parceria em alguns grandes estudos, como o COALIZÃO BRASIL COVID-19, e criamos, em conjunto, o centro de inovação e empreendedorismo.
Estruturar e oferecer um sistema de orientação acadêmica, que busque favorecer a fixação dos acadêmicos no local de formação, garantindo mão-de-obra qualificada e preparada para atendimento nos hospitais da própria rede.	X			Além da própria criação dos PRM, implementamos as avaliações acompanhamento docente por atividades profissionais confiáveis.
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	

PESQUISA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DESENVOLVIMENTO ARTÍSTICO E CULTURAL				
Estabelecer, planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades de pesquisa e inovação tecnológica, nos níveis de graduação e pós-graduação <i>lato e stricto sensu</i> .		X		Com a criação do Centro de Inovação e Empreendedorismo em 2020, as parcerias com a extensão e a pesquisa serão promissoras.
Fornecer estrutura física de laboratórios e biotérios para a execução de protocolos experimentais ligados à pesquisa e inovação tecnológica.	X			Parte dos projetos do “Programa Projeto para Produtividade em Pesquisa” são executados nas dependências dos laboratórios e biotérios da instituição.
Criar programas de incentivo às atividades de pesquisa e inovação tecnológica para docentes, como o “Programa Projeto para Produtividade em Pesquisa”.	X			Foi implantado em 2019.
Criar, organizar, superintender e coordenar programas de pesquisa para egressos dos cursos de graduação, como o “Programa Jovem Pesquisador”, sem necessariamente vínculo com programas de pós-graduação.	X			Foi implantado em 2019. Em 2020 os egressos do Programa de Mestrado também passaram a participar do Programa Jovem Pesquisador.
Criar, organizar, superintender, financiar e coordenar o Programa de Iniciação Científica Institucional. Os alunos participantes se enquadram nas modalidades: voluntário, bolsista institucional ou bolsista do CNPq.		X		O Centro Universitário financiou bolsas de IC, tivemos bolsa PIBIC do CNPq, 2018-2019 / 2019-2020, no entanto, não conseguimos manter as bolsas na solicitação via edital 2020-2021. Ocorreu um problema no cadastro do Coordenador PIBIC, o que impactou na solicitação via edital (temos um dossiê de todos os contatos realizados).
Incentivar a criação de grupos de pesquisa a serem cadastrados no Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq (DGP/CNPq) e certificados pelo Centro Universitário São Camilo.			X	O Programa Projetos para Produtividade em Pesquisa objetiva a criação de linhas de pesquisa e futuros grupos de pesquisa. Acredita-se que em 3 ou 4 anos do programa já será possível. A parceria com os programas

				de mestrado também viabilizará a criação de grupos de pesquisa.
Apoiar e fortalecer as atividades do Comitê de Pesquisa (CPq).	X			O CPq participa da seleção e acompanhamento dos projetos de pesquisa da instituição.
Apoiar e fortalecer as atividades da Comissão de Seleção para Pesquisa, no nível de graduação (COSEPE).	X			A COSEPE participou da seleção, acompanhamento e certificação de alunos de iniciação científica no período.
Estabelecer indicadores para avaliação da produção científica docente.		X		Em andamento, conclusão de 30%.
Estabelecer convênios com outras instituições de ensino e pesquisa para atividades conjuntas, sejam nacionais ou internacionais.		X		Em andamento, conclusão de 50%.
Desenvolver, orientar, promover e, quando pertinente, financiar a mobilidade de docentes para cursos, eventos e congressos no Brasil e no exterior.		X		Em andamento, condicionado ao Planejamento Integrado.
Estabelecer convênios no âmbito do Programa de Mobilidade Internacional.		X		Em andamento, conclusão de 10%.
Incentivar e promover a submissão de projetos às agências financiadoras ligadas ao governo, como FAPESP, CAPES e CNPq, e às instituições privadas sem fins lucrativos em editais específicos.		X		Incentivo com a criação da remuneração em Projeto III. Conclusão de 60%.
Financiar e organizar eventos científicos, como workshops, simpósios, feiras e o Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo.	X			Realizados anualmente.
Incentivar ações culturais, tanto para a comunidade interna quanto externa.		X		Em andamento, conclusão de 50%.
Manter a criação e divulgação do calendário cultural do entorno dos <i>Campi</i> para os discentes, docentes e colaboradores técnico-administrativos, bem como buscar novos parceiros para a divulgação dos eventos gratuitos e pagos oferecidos para a população.	X			Enviado semanalmente.
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	

EXTENSÃO				
Divulgar aos coordenadores, docentes e alunos o Plano Institucional de extensão Universitária.	X			Inclusive no site.
Reforçar a parceria com as subprefeituras.		X		Participamos de reuniões com subprefeituras, mas a comunicação precisa ser melhor refinada.
Multiplicar e estimular o uso das tecnologias disponíveis para ampliação e melhoria da qualidade da educação, saúde, cultura, esporte e meio ambiente.		X		Em andamento. Ação constante. Conclusão de 90%.
Criar mecanismos para reconhecimento dos espaços de extensão na condução de pesquisas.		X		Em andamento, conclusão de 60%.
Fomentar a realização de pesquisas sobre os impactos das ações de extensão realizada pela Instituição de Ensino.		X		Em andamento, conclusão de 50%.
Fomentar a criação de componentes curriculares relacionados a ações de extensão, de forma a integrar os currículos na graduação, com ementas para os programas e projetos.		X		Em andamento com a curricularização da extensão. Conclusão de 30% do processo inicial, ainda sem implantação. Acontecerá junto com a reformulação curricular (currículo por competências).
Buscar avaliação e melhoria de processos contínuos para manutenção da qualidade e objetivos do Plano Institucional de Extensão Universitária.	X			Ação contínua.
Ampliação do espaço acadêmico da extensão e dos seus realizadores.		X		Em andamento, 60% de conclusão.
Estimular a avaliação contínua e sistemática da extensão via CPA.		X		Em andamento. Parceria concluída para cursos de extensão e eventos institucionais. Iniciaremos com as ações comunitárias.
Busca de parceria com as unidades educacionais que abordam temas como erradicação da fome, miséria, direitos humanos, educação, meio ambiente, saúde e envelhecimento.		X		Ação contínua.

Manter o oferecimento de Curso de extensão gratuito para a população idosa – Programa do Idoso.	X			
Promover até 2020 quatro cursos gratuitos por semestre.	X			
Aumentar o número de palestras e ações com base no Calendário SUS envolvendo os alunos como protagonistas do processo.	X			
Ampliar a oferta de eventos esportivos e culturais (criar projetos que envolvam a memória e patrimônio cultural).		X		Tivermos uma pausa em 2020 devido a Pandemia da COVID-19.
Participar de prêmios de extensão universitária de âmbito nacional ou internacional, com publicação em congressos ou artigos científicos da área.		X		Participamos em âmbito nacional.
Criar estratégia para acompanhar os indicadores de qualidade dos produtos vinculados a extensão universitária, seguindo as orientações do Plano Nacional de Extensão Universitária e Indicadores de Qualidade da Educação Superior INEP/MEC.		X		Ação contínua.
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	
<b>INTERNACIONALIZAÇÃO</b>				
Promover a inserção internacional do Centro Universitário São Camilo - SP por meio da cooperação e do intercâmbio científico, tecnológico, cultural e acadêmico.	X			Possuímos cooperação internacional com 10 Universidades espalhadas pelo mundo, além de parceiras com instituições privadas não universitárias que oferecem experiências de inserção internacional.
Propor e implementar estratégias de trabalho que viabilizem o desenvolvimento de projetos internacionais de interesse do Centro Universitário São Camilo - SP.	X			Contamos com o apoio do Escritório de Relações Internacionais que disponibiliza e oferece o apoio em projetos de estudos e pesquisas internacionais.

Ampliar a relevância na produção científica internacional por meio de projetos de ensino, pesquisa e extensão em colaboração internacional.		X	Temos o plano de inserir neste ano cursos de extensão internacional livre para recebimento de alunos e professores estrangeiros para aulas práticas e teóricas nas instalações da Instituição, por exemplo, dentro de sala de aulas, PROMOVE, Centro de Simulação etc.
Incrementar programas de mobilidade internacional por meio da consolidação e ampliação de parcerias internacionais, priorizando países com os quais ainda não há convênios firmados.		X	Estamos em fase de negociação de contrato com três novas instituições situadas em países onde ainda não havíamos nenhum convênio firmado: Argentina, Colômbia e Tailândia. Também promovermos, através dos nossos parceiros não universitários, programas de voluntariado em países de pouquíssima demanda em busca de projetos sociais em comunidades e hospitais carecidos de atenção e investimentos.
Internacionalizar o currículo incluindo o tema na elaboração dos documentos institucionais, nos programas e cursos, de maneira que exista, em todos os níveis, a preocupação com os aspectos internacionais da educação.	X		Em nosso edital de valores já está inserida a cláusula informando que elaboramos documentos traduzidos para a língua inglesa, mediante solicitação do aluno. Está inserido em nosso Regulamento de Mobilidade o recebimento e a aceitação de documentos estrangeiros oriundos das universidades conveniadas, sem a necessidade de tradução, para que os alunos possam solicitar o aproveitamento de disciplinas.
Apoiar a internacionalização dos cursos, estimulando oportunidades de qualificação de docentes e colaboradores técnico-administrativos, bem como a ampliação das oportunidades de participação em programas de cooperação	X		Promovemos cursos de extensão para docentes e colaboradores em instituições parceiras fora do país

e projetos de ensino, pesquisa e extensão em parceria com centros de ensino e pesquisa no exterior.				para capacitação em áreas correlatas, como o Programa TOP Espanha e do Centro de Humanización Tres Cantos.
Formar estudantes com competências em sua área de atuação profissional para a cooperação, o respeito à diversidade e para a organização da sociedade, tendo em vista o respeito entre os povos e a cultura da paz.	X			Além dos programas de mobilidade internacional dos quais os alunos camilianos participam, recebemos, atualmente, alunos estrangeiros, possibilitando uma formação acadêmica multicultural, tanto no Brasil quanto no exterior, visando o respeito e a diversidade entre a sociedade.
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	
<b>ENSINO A DISTÂNCIA</b>				
Planejar a inserção da EaD na estrutura curricular dos cursos presenciais, dentro da oferta máxima de 20% da carga horária total do curso, favorecendo a interdisciplinaridade entre cursos, quando couber.	X			Desde 2009 são oferecidas disciplinas curriculares na modalidade EaD nos cursos presenciais de graduação no Centro Universitário São Camilo – SP.
Lançar novos cursos de graduação e pós-graduação <i>lato sensu</i> a partir de análise criteriosa de demandas educacionais e sociais.	X			Em 2016 tiveram início os cursos de Tecnologia em Gestão Hospitalar e Pedagogia, ambos na Modalidade EaD, além de diversos cursos da pós-graduação <i>lato sensu</i> .
Garantir e aprimorar condições tecnológicas para a realização de atividades assíncronas e síncronas.	X			Investimentos institucionais são constantemente realizados no sentido de aprimoramento dos equipamentos e recursos tecnológicos para ampliação e qualificação do acesso, dentro e fora de sala de aula.



Desenvolver, implementar e aprimorar materiais, metodologias e estratégias próprias da EaD, promovendo capacitação docente e discente para a plena efetividade da modalidade.	X			O material didático institucional é elaborado e construído dentro de padrão de qualidade definido pela IES, sendo desenvolvido no Núcleo de Educação a Distância do próprio Centro Universitário. Esse material é composto por apostilas em PDF, também convertidas para o formato digital e-books, arquivos digitais de animações e simulações específicas para vídeo-aulas, atividades e jogos interativos e outros que forem pertinentes às unidades curriculares e atividades previstas no PPCs.
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	
<b>VALORIZAÇÃO DA DIVERSIDADE, DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL</b>				
Consolidar a política do Pacto Universitário de Educação em Direitos Humanos com enfoque em ações que possibilitem mudanças na vida cotidiana da instituição.	X			Foi realizado, mas o MEC descontinuou o projeto. O Centro Universitário São Camilo – SP criou em 2020 o Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental.
Propor ações de modo contínuo quanto à sensibilização, vinculada ou não com programas de extensão, referente a valorização da diversidade, meio ambiente, defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.		X		Ação contínua.
Incentivar o desenvolvimento de projetos extensionistas e de pesquisa sobre a temática da memória e patrimônio cultural, defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.		X		Em andamento, embora seja uma ação contínua, a partir de 2021 terá um programa na extensão com a temática de Direitos Humanos.

Promove desde 2019 o projeto de Rodas de Conversa e Cultura para as comunidades interna e externa, envolvendo a extensão universitária e o apoio psicológico.		X		Em andamento. A parceria será modificada: em vez de acontecer com o Apoio Psicológico, acontecerá com o Núcleo de Direitos Humanos e Saúde Mental.
Manter o foco, via Programa 5Rs, em ações que fortaleçam a conscientização sobre os cuidados com o meio ambiente.	X			
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS				
Desenvolver e manter um banco de dados com registros atualizados de alunos egressos.	X			Ao final de cada semestre a base de egressos é atualizada para iniciarmos o processo de comunicação, com o objetivo de incentivar a participação destes em nossa rede, mantendo seus dados atualizados para continuarem conectados com a Instituição.
Gerar indicadores que permitam avaliar o grau de satisfação dos egressos em relação ao Centro Universitário São Camilo - SP.		X		Foram realizadas pesquisas em parceria com algumas coordenações de cursos para o aluno avaliar a satisfação do aprendizado e infraestrutura ofertada durante a graduação. Para este ano, iremos intensificar nossas pesquisas, inclusive na aplicação da NPS (Net Promoter Score).
Gerar indicadores que permitam avaliar o impacto da formação oferecida na inserção e sucesso dos egressos no mercado de trabalho.	X			Consideramos que as pesquisas realizadas até o momento, bem como os relatos dos egressos, sirvam como indicadores de avaliação em relação ao impacto da formação obtida, subsidiando aos coordenadores de

				curso, informações sobre a atualização do perfil dos egressos.
Promover análise e divulgação de informações sobre a percepção do egresso sobre sua formação, subsidiando os gestores acadêmicos para a atualização constante do perfil do egresso dos cursos de graduação.	X			Vide item anterior.
Estimular o oferecimento de encontros, cursos, palestras e outras atividades direcionadas aos profissionais formados pelo Centro Universitário São Camilo - SP.	X			Divulgamos constantemente notícias e convites sobre cursos, carreira e mercado de trabalho nos canais digitais exclusivos aos egressos.
Gerar informações fidedignas sobre a inserção dos egressos no mercado de trabalho, assim como identificar os egressos com destaque profissional para a participação em ações na IES.	X			Tivemos, até o momento, a participação de 61 egressos retratando suas trajetórias acadêmicas e profissionais, onde relataram a importância do aprendizado obtido durante a graduação para que pudessem alcançar destaque no mercado de trabalho e evoluir como profissionais. Todos estes depoimentos são publicados em uma área exclusiva do site, denominada "Egressos em Destaque".
Estimular o convite à participação dos egressos em palestras, bancas de TCC e outras atividades acadêmicas.	X			Tivemos durante o ano de 2020 a participação de egressos em 05 eventos comemorativos, onde eles, como profissionais, puderam participar de forma ativa no debate sobre temas relacionados às áreas de formação. Tais ações geraram mais de 635 visualizações, sendo a grande maioria de alunos e egressos do Centro Universitário São Camilo - SP.

Estimular a criação de grupos de cooperação entre os egressos objetivando o convívio e a troca de oportunidades.	X			Criamos um grupo de egressos parceiros que, por meio dos canais digitais do setor, divulgam seus trabalhos com oportunidades exclusivas aos demais egressos camilianos.
<b>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>				
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
Divulgar a marca do Centro Universitário São Camilo - SP nacionalmente como organização referência na dimensão educacional.	X			Por meio da assessoria de imprensa, nosso corpo docente está presente na mídia nacional divulgando a marca e também através das nossas campanhas de processos seletivos com as divulgações dos vestibulares e cursos.
Divulgar, junto à comunidade interna e externa, os cursos, programas, projetos e atividades.	X			Além das redes sociais e envio de e-mails marketing, realizamos algumas ações de orientações e entregas de brindes em estações de metrô, escolas, cursinhos e participação em eventos com a comunidade do entorno. Oferecemos, também, o programa de visitas monitoradas, as quais podem ser realizadas em grupo ou individualmente.
Monitorar as ações de divulgação institucional do Centro Universitário São Camilo - SP, zelando pela manutenção dos princípios, dos valores e da identidade visual.	X			Além da utilização de ferramentas de rastreamento de informações divulgadas na mídia, contamos com a assessoria de imprensa para nos auxiliar nesse monitoramento.

Manter e aprimorar canal de comunicação com a mídia, sociedade e órgãos governamentais.	X			Nossos canais de comunicação/redes sociais e ações estão crescendo em números e, a fim de manter e aprimorar os canais, estamos em constante busca de inovações na forma de entrega da informação e da realização de ações.
Manter e aprimorar os canais de relacionamento entre o aluno e a Instituição.	X			Murais, e-mail marketing, site institucional, área do aluno e redes sociais, sempre atualizados para informar aos alunos sobre os acontecimentos institucionais.
<b>POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>				
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
Promover o desenvolvimento de programas voltados ao acolhimento e acompanhamento dos discentes, visando sua permanência e sucesso acadêmico.	X			Os alunos são acompanhados, durante toda a sua vida acadêmica, pelos diversos serviços de apoio – coordenação, apoio psicológico e psicopedagógico, núcleo de acessibilidade pedagógica, além as instâncias estudantis, como centros acadêmicos e atléticas.
Garantir apoio psicológico e psicopedagógico aos discentes, de forma a oferecer oportunidades de superação de dificuldades e sentimento de pertença ao ambiente educacional.	X			Por meio do Apoio Psicológico e Psicopedagógico, serviço vinculado à Pró-Reitoria Acadêmica e que atua em prol do desenvolvimento integral do ser humano, em respeito à diversidade e inclusão.
Garantir programas e projetos voltados à acessibilidade física, pedagógica, comunicacional e atitudinal, a partir da constituição de Núcleo de	X			Por meio do Núcleo de Acessibilidade Pedagógica - NApE -, que propõe adaptações que visam garantir a equidade do ensino para todos, viabilizando não apenas

Acessibilidade, com vistas ao oferecimento de suporte às instâncias acadêmicas.				o acesso estrutural arquitetônico, mas comportamental, pedagógico e de comunicação.
Incentivar e aprimorar o oferecimento de Monitoria, nivelamento, estágios extracurriculares, participação estudantil em Centros Acadêmicos, Atléticas, Ligas e outras ações que ampliem a vivência acadêmica e enriqueçam a formação do alunado.	X			A Instituição oferece esses programas, conforme descrito no texto do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>				
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
<b>CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>				
Oferecer capacitação e atualização didático-pedagógica.	X			Temos dois workshops anuais para formação docente no início de cada semestre letivo, além de oferecermos acesso a jornadas, fóruns e capacitações periódicas na área didático-pedagógica.
Proporcionar aos docentes e tutores o desenvolvimento de competências e habilidades para a docência e tutoria na sua área de formação, bem como em áreas afins.	X			O Núcleo de Educação a Distância oferece capacitação constante aos tutores e docentes.
Propiciar incentivo para qualificação profissional, tanto no que se refere à atualização permanente, quanto à titulação <i>stricto sensu</i> .	X			O Centro Universitário São Camilo - SP conta com programa institucional de apoio à formação docente.
Incentivar a participação dos docentes e dos tutores em atividades artísticas e culturais internas e externas.	X			A Coordenação de Extensão oferece oportunidades diversas ao longo do ano, e a área de comunicação em Marketing informa a comunidade acadêmica sobre atividades artísticas e culturais disponíveis.
<b>CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>				

Oferecer capacitação e atualização continuada ao corpo técnico administrativo a partir dos parâmetros de qualidade e filosofia preconizados.	X			Foram realizados diversos eventos de caráter técnico e/ou comportamental para diversos níveis e áreas. Entre eles treinamento para liderança, atendimento, EPI etc.
Propiciar incentivo para qualificação profissional, tanto no que se refere à atualização permanente, quanto à graduação e pós-graduação.	X			São oferecidas bolsas de estudos internas, e há parcerias e incentivos para formações externas.
Incentivar a participação do corpo técnico-administrativo em atividades artísticas e culturais internas e externas.	X			Os eventos internos são abertos em sua maioria a todos os públicos. Além disso, mantemos parcerias ativas que fornecem apoio e/ou serviços de qualidade de vida para colaboradores e seus dependentes.
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>				
<b>OBJETIVOS/METAS</b>	<b>CUMPRIMENTO PDI</b>			<b>OBSERVAÇÕES</b>
	<b>SIM</b>	<b>PARC.</b>	<b>NÃO</b>	
<b>BIBLIOTECA</b>				
Estabelecer anualmente investimentos a serem aplicados na atualização dos acervos físicos e digitais através do Planejamento Integrado e do plano de contingência.	X			O investimento nos acervos físicos e digitais é realizado de forma periódica com verbas mensais, atendendo todos os Projetos Pedagógicos dos cursos da instituição, além de outras bibliografias pertinentes a comunidade interna e externa. Conta com uma verba mensal para compra de livros de literatura e para renovação e/ou novas assinaturas de Periódicos Científicos.
Expandir o acesso on-line às informações científicas, tecnológicas, artísticas e culturais.		X		Em andamento desde de 2019, o Centro Universitário São Camilo - SP contará, a partir de 2021, com o Repositório Institucional, cujo o objetivo é armazenar, preservar e disseminar a memória institucional, contribuir com a

			legislação de acesso aberto à informação e proporcionar maior visibilidade às produções científicas, técnicas, culturais, artísticas, administrativas e tecnológicas. Consequentemente, expandido o acesso on-line a todas as informações e em todos os níveis.
Manter sistema de controle e preservação dos acervos.	X		A biblioteca conta com o sistema Gerenciador Pergamum, tornando possível um controle rigoroso do acervo e patrimônio institucional, além de sua preservação.
Garantir atualização contínua da infraestrutura para a manutenção e expansão das Bibliotecas, bem como a acessibilidade e os instrumentos, além de estratégias para o atendimento educacional especializado.	X		O ambiente conta com uma infraestrutura ampla, flexível e acessível que propicia a colaboração e troca de experiências entre os usuários, favorecendo às atividades de pesquisa e aprendizagem. No ano de 2019, passou por reformas e atualização de mobiliário. Para melhorar a experiência de uso e aumentar a mobilidade das pessoas, a biblioteca conta com cabeamentos e pontos de energia dispersos por todo o espaço, além de roteadores para acesso à internet via rede wi-fi.
Incentivar ações que promovam as Bibliotecas ao público externo como ambiente de salvaguarda informacional da comunidade.	X		A biblioteca realiza vários eventos culturais, técnicos e ações sociais, contando com a participação da comunidade interna e externa. É a porta de entrada para uma educação satisfatória, com acesso livre ao conhecimento, à cultura, à informação e ao pensamento. A biblioteca oferece serviços de informação por meio treinamentos em bases de dados,



				com o objetivo de orientar os usuários no que diz respeito às suas necessidades informacionais.
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
Possibilitar a toda a comunidade acadêmica e administrativa a guarda eletrônica de documentos para rápido acesso.	X			Objetivo atingido com apoio das soluções Office 365, Teams, OneDrive e SharePoint à comunidade acadêmica. Para a equipe administrativa, por meio de VPN (Virtual Private Network) para a manutenção do acesso com segurança de nossos funcionários à rede de dados da IES. Válido ressaltar a disposição dos documentos acadêmicos para consulta por intermédio de GED - DocExpress, integrado com fluxo e sistema de digitalização de documentos, em compliance com a portaria 315. Vide mais em: o365.saocamilo-sp.br
Integração do maior número de soluções e serviços em ERP.		X		Foram integrados os processos de notas e faltas do AVA para o ERP Educacional TOTVS nos níveis de ensino de Pós-Graduação e Graduação. Há, também, integração dos documentos de matrícula da plataforma de captação para o TOTVS, otimizando o trabalho de Secretaria e do candidato com envio de materiais por e-mail e/ou Correios. Está pendente o processo de integração entre o Office 365 e o TOTVS, carente de customização pois a TOTVS não tem API para esta integração.

Integrar recursos de áudio, vídeo e internet com compartilhamento em um único recurso em sala de aula.	X		Todas as salas de aula possuem nativamente recurso de internet cabeada, desktop de última geração com o Microsoft Teams, sistema de som, microfone e webcam integrados para atender a esta demanda de forma satisfatória. Preocupado com a inovação e utilização de tecnologia de ponta, estamos com o projeto piloto com a solução PolyStudio.
Adequar os processos atuais do sistema de compras ao Nucleus TOTVS.		X	Processo com 95% concluído, em finalização pela TI-Sede, com previsão de conclusão até o final de março/21.
Implantação de módulo de Gestão de Pessoas ao TOTVS.		X	Este processo foi assumido pela TI-Sede que homologa as funcionalidades com a equipe de DP/RH da Sede para replicação e testes no Centro Universitário São Camilo - SP em 2021.
Capacitação da equipe de TI e/ou contratação, a fim de melhor atender as demandas relacionadas a criação de APPs e novas tecnologias.	X		Capacitações foram feitas pela equipe ao longo deste período não apenas para desenvolvimento de APPs, como também na gestão de banco de dados, e sistema de gestão de indicadores. Estas ações renderam frutos no desenvolvimento de APP: Saúde da Coluna – Fisioterapia, disponível em lojas de APPs, bem como indicadores de Medicina (em aperfeiçoamento). É válido ressaltar a dinamicidade destas tecnologias e acompanhamento da equipe interna. Ressalto que realizamos parcerias bastante positivas nos segmentos de customizações e desenvolvimento de sistemas e APPs.

Criação e SLA (Service Level Agreement), visando mais agilidade nos processos de liberação de acesso e atendimentos em 2º e 3º níveis.	X			SLA criado, publicado e disponível para consulta em nossa Intranet, por meio do endereço: <a href="https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/5_inf_ti.php">https://portal.saocamilo-sp.br/intranet/5_inf_ti.php</a>
OBJETIVOS/METAS	CUMPRIMENTO PDI			OBSERVAÇÕES
	SIM	PARC.	NÃO	
LABORATÓRIOS DE ENSINO				
Definir, anualmente, investimentos a serem aplicados na manutenção e atualização da infraestrutura laboratorial.	X			Os investimentos na infraestrutura laboratorial, bem como custos e despesas atrelados às aulas práticas (de pós-graduação, graduação e cursos técnicos) e projetos de pesquisa são estimados anualmente no Planejamento Integrado do Setor de Laboratórios. Para o ano de 2020, por exemplo, a Instituição pré-aprovou o montante de R\$ 4.094.700,42 em seu Planejamento Integrado para investimentos, custos e despesas relacionados aos Laboratórios Didáticos.
Adequar os recursos laboratoriais, em quantidade e qualidade, considerando espaço físico e número de vagas autorizadas.	X			Como resultado de uma constante autoavaliação dos serviços e recursos ofertados à comunidade acadêmica, no triênio, foram entregues diversas obras de melhorias laboratoriais, incluindo revitalização e novos ambientes. Em 2018, foram inaugurados dois novos laboratórios no campus Ipiranga, o Laboratório Morfofuncional (Microscopia) e o Laboratório Morfofuncional (Macroscopia). Em março de 2019, também no campus Ipiranga, foram entregues os dois novos Laboratórios de Habilidades e Especialidades

				<p>Também em março, no campus Pompeia, foram revitalizadas a Cozinha de Técnica Dietética e Culinária e a Cozinha de Degustação e Demo. Em agosto de 2019, inauguramos o Laboratório de Antropometria no campus Pompeia. No mesmo mês, no campus Ipiranga, reinauguramos os laboratórios de Microbiologia e de Pesquisas. Especialmente no ano de 2020, as adequações foram vinculadas à retomada das atividades práticas presenciais durante a Pandemia da COVID-19. Foram criados quatro Laboratórios de Campanha, três no campus Ipiranga e um no campus Pompeia, a fim de possibilitar maior versatilidade para agendamento de práticas laboratoriais, considerando o distanciamento mínimo preconizado e conseqüente subdivisão das turmas.</p>
<p>Garantir a ampliação e renovação dos materiais e equipamentos laboratoriais bem como a introdução de tecnologias inovadoras.</p>	X			<p>Semestralmente, conforme planejamento integrado ao setor de laboratórios, a IES realiza investimentos para aquisição de equipamentos médico-hospitalares, manequins, simuladores, instrumentos analíticos, entre outros equipamentos diversos, para ampliar em número e variedade os recursos disponíveis aos alunos, bem como combater a obsolescência. Em relação à introdução de tecnologias inovadoras, em março de 2020, a IES inaugurou em seu campus Ipiranga o Laboratório de Simulação Realística (LabSim), ambiente destinado às práticas interdisciplinares e interprofissionais utilizando metodologia ativa para o treinamento de habilidades técnicas</p>

			<p>e comportamentais. O LabSim foi estruturado com três salas de simulação <i>high-tech</i>, equipadas como unidades de internação hospitalar, com simuladores avançados (adulto, obstétrico, pediátrico e recém-nascido) de alta fidelidade, além de manequins de habilidades, insumos médico-hospitalares diversos, infraestrutura de áudio e vídeo de alta qualidade e infraestrutura de rede para armazenamento dos cenários gravados.</p>
<p>Assegurar o cumprimento das atividades práticas previstas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.</p>		X	<p>Em 2018, foram viabilizadas 4373 atividades laboratoriais, incluindo aulas práticas, trabalhos experimentais, cursos de extensão, ações das ligas acadêmicas, oficinas de simpósios, entre outros. Em 2019, este total foi de 4291 atividades. Finalmente, em 2020, apesar das limitações impostas pela Pandemia, em um trabalho conjunto com as coordenações de curso e coordenações gerais, viabilizamos 465 atividades laboratoriais pré-paralisação e 1513 reservas no 2º semestre, inclusive com as reposições de aulas do 1º semestre letivo. As atividades práticas previstas nos PPCs foram cumpridas parcialmente neste ano devido às restrições para aulas presenciais e/ou horários impostas pelas determinações governamentais. Entretanto, com a flexibilização do Plano São Paulo, tais práticas (reposições e regulares) voltaram a ser ofertadas aos alunos em agosto/2020. Vale ressaltar que,</p>

			exceto para o curso de Medicina, podem ser adotadas outras tecnologias de ensino em reposição às aulas laboratoriais.
Garantir que seja salvaguardada a segurança de alunos, docentes e funcionários técnicos-administrativos, por meio de normas consolidadas.	X		Realizamos revisões periódicas nos Procedimentos Operacionais Padrão de preparo de soluções químicas, meios de cultura e operação de equipamentos. Em 2020, foram estabelecidas as normas para utilização do LabSim e as normas gerais do setor foram adotadas a fim de abarcar as medidas sanitárias relacionadas à COVID 19: todos os laboratórios tiveram suas capacidades máximas reduzidas para garantir o distanciamento mínimo de 1,5m entre os alunos; os ambientes receberam cartazes de comunicação direta das medidas de precaução (etiqueta respiratória, uso e descarte de máscaras, higienização de mãos e superfícies, entre outros); as turmas foram subdividas em laboratórios, com supervisão exclusiva de um docente, visando reduzir o contato entre os grupos de alunos; e foram introduzidos intervalos para sanitização dos ambientes a cada 2h/aula ou a cada troca de turmas.
Avaliar, periodicamente, os serviços prestados e, com base nos resultados e nas perspectivas de mercado, propor ações de melhoria da qualidade das atividades práticas.	X		A devolutiva de docentes e coordenadores, bem como os resultados dos processos avaliativos externos e internos, continuaram a subsidiar as ações de melhoria nos laboratórios didáticos, norteando os investimentos em novos equipamentos, tecnologias e infraestrutura.

Gerenciar a manutenção do patrimônio laboratorial.	X			Os equipamentos são calibrados anualmente (quando aplicável), as manutenções preditivas realizadas pela equipe técnica laboratorial e as manutenções corretivas realizadas sob demanda, com um prazo máximo de 30 dias úteis para execução e retorno do equipamento às práticas.
--	---	--	--	--

## 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados do Processo de Autoavaliação Institucional do triênio 2018-2020, apresentados neste relatório, demonstraram a capacidade do Centro Universitário São Camilo - SP na sustentação do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

Os Valores e os Princípios camilianos constituem base para o planejamento e desenvolvimento de todas as ações institucionais, e o reconhecimento de sua comunidade é estímulo para seguir em busca da melhoria contínua no cumprimento de sua Missão. O trabalho das diversas áreas em prol de bons resultados nos processos de autoavaliação resulta da preocupação da Instituição em imprimir altos níveis de qualidade nas suas ações.

A concretização do Relatório de Autoavaliação Institucional do triênio 2018-2020 representou para o Centro Universitário São Camilo – SP um momento de construção coletiva entre CPA, Coordenações de Curso e Gestores Administrativos, visto que a parceria entre essas diversas áreas tem impactado de maneira evidente o planejamento de ações institucionais por meio da utilização dos resultados das avaliações internas e externas que se constituem em evidências para a aprovação de projetos de melhoria.

Entendemos que reconhecer e tornar público os desafios e avanços da autoavaliação no Centro Universitário São Camilo – SP contribui para o fortalecimento do trabalho da CPA na proposição de melhorias dos processos de gestão acadêmica e administrativa. Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nesses processos, que tem sido importante para a CPA, pois consolida sua legitimidade frente aos discentes, docentes, coordenadores e colaboradores técnico-administrativos.

No que diz respeito ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, o Centro Universitário São Camilo – SP, por meio da CPA, atende a política de: *“assegurar o desenvolvimento de processos de autoavaliação que promovam análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, assim como garantir a transparência dos processos e resultados para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral”*. No triênio foram implantadas novas pesquisas, a fim de subsidiar os gestores na definição de parâmetros de qualidade e assegurar que a Avaliação Institucional esteja presente em todos os serviços e programas oferecidos. A partir de 2021, está previsto



implementar junto à Extensão pesquisas específicas para a comunidade externa quanto às ações de responsabilidade social e, junto à Coordenação de Pós-graduação, pesquisas quanto à satisfação dos cursos.

Importante destacar nesse eixo o trabalho desenvolvido pela CPA ao longo desses anos e junto aos diversos gestores das áreas sobre a finalidade da avaliação institucional, que não deve se voltar apenas a uma exigência legal, e sim fazer com que os resultados das pesquisas se concretizem em ações, e que aqueles que avaliam consigam perceber essas ações como fruto de seu olhar sobre o que foi avaliado. Outra ação que se tornou comum, e que faz com que a comunidade acadêmica se sinta participante no processo de mudanças, principalmente àquelas voltadas às adequações estruturais, é o envio de e-mail marketing antes do início das obras com o título: “O que vem por aí” e após a finalização: “Você sugere, a São Camilo faz” onde Reitoria e Coordenação de Operações descrevem as mudanças e melhorias realizadas.

Além desses aspectos, destaca-se que, no período, recebemos comissões de avaliação *in loco* para vários cursos de graduação, presenciais e EAD, com resultados positivos.

No Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, podemos citar o aditamento do PDI 2016-2020, realizado em 2018, onde foi realizada a revisão de todas as Políticas Institucionais, assim como a revisão dos objetivos estratégicos e metas a serem alcançadas até 2020. Nesse aditamento todos os processos avaliativos, internos e externos, foram considerados, impactando diretamente no planejamento institucional e na definição de metas.

Em 2020, por meio do Ato nº 030/2020, foi instituída a Comissão de Aditamento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI do Centro Universitário São Camilo – SP, coordenada pela Profa. Dra. Celina Camargo Bartalotti, Procuradora Institucional, com a finalidade de construir o novo PDI (vigência 2021-2025). O documento foi aprovado no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e Conselho de Administração Superior (CAS), Resolução 01/2021, de 11 de fevereiro de 2021, e será apresentado à toda a comunidade acadêmica, em um evento on-line, conforme comunicado abaixo:



**INSTITUCIONAL**

## **APRESENTAÇÃO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2021 - 2025**

O PDI ou Plano de Desenvolvimento Institucional é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES) no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver.

Válido por um período de 05 anos, o PDI é o instrumento de Planejamento e Gestão da Instituição e é imprescindível para os processos de Avaliação Institucional e de Cursos junto ao Ministério da Educação - MEC.

**Data:**

18 de março de 2021

**Horário:**

09h00

**Plataforma:**

Zoom

**INSCREVA-SE**

As ações de Responsabilidade Social no triênio demonstraram o comprometimento do Centro Universitário São Camilo - SP com a comunidade, por meio da contribuição com a inclusão social, melhoria da qualidade de vida e promoção da saúde.

No que concerne especificamente ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, a partir do aditamento do PDI teve início a revisão de todos os Projetos Pedagógicos de Curso, com a reformulação de todos os currículos dos cursos de graduação, com vistas à implantação de currículos por competência, mas devido à Pandemia e à necessidade de implantação de atividades remotas, essa meta foi adiada para 2021.

Todos os cursos avaliados no ENADE, em 2019, obtiveram o conceito 4. Importante destacar, também, os excelentes resultados em empregabilidade relatados pelos egressos, e a aprovação dos alunos em processos seletivos para pós-graduação.

Ainda nesse período aconteceu a reorganização do Programa de Iniciação Científica, com a aprovação do regulamento que define critérios para financiamento, fluxos e processos, com vistas a ampliar as oportunidades de iniciação científica e a produção docente e discente.

Na área de Extensão as ações foram organizadas em Programas e Projetos, definindo linhas de atuação com impacto direto na comunidade interna e externa. O planejamento de extensão, alinhado às Políticas definidas no PDI, caminha para ações que, cada vez mais, tragam impacto junto à população da área de influência da IES, permitindo ampliação extramuros dos projetos com foco na responsabilidade social, assim como das oportunidades para os estudantes dos diversos cursos.

A implementação do Núcleo de Acessibilidade Pedagógica mostrou-se fundamental para a consolidação da missão e valores institucionais, calcadas no respeito à dignidade humana e na educação de qualidade para todos.

*A criação do NACE – Núcleo de Acompanhamento de Egressos, demonstra a preocupação da Instituição em criar mecanismos de acompanhamento dos egressos, bem como da atualização das informações a respeito da continuidade da sua vida acadêmica.*

O Programa de internacionalização tem sido aprimorado e ampliado, sendo atualmente gerenciado por profissional especializada na área de Relações Internacionais, o que trouxe mais profissionalismo e dinamicidade, com a ampliação de oportunidades aos alunos.

Quanto ao Eixo 4 - Políticas de Gestão, foram realizados mais investimentos na capacitação docente e também do corpo técnico-administrativo, com foco em metodologias, tecnologia e atendimento ao cliente. Destacamos aqui o oferecimento do MBA em Gestão Estratégica de Instituições de Educação Superior aos gestores acadêmicos e administrativos, visando maior capacitação da equipe.

Foram oferecidos cursos de capacitação em novas tecnologias, metodologias ativas, estimulada a participação dos docentes em cursos, eventos, congressos e ações previstas no programa de incentivo ao docente. O Centro Universitário São Camilo – SP contava com o serviço de Apoio Pedagógico que executava algumas ações pontuais de apoio e assessoria às coordenações e docentes e esse serviço foi transformado em Núcleo de Educação Continuada Docente que está implementando de maneira mais efetiva um programa de educação continuada.

As revisões do Estatuto e do Regimento Geral visaram atender à modernização da gestão, de fluxos e processos, com foco na qualidade do ensino e na satisfação da comunidade acadêmica. Com essa revisão espera-se uma gestão mais ágil e efetiva. Importante destacar que essa mudança foi diretamente impactada pelos resultados de avaliações internas e externas, uma vez que a escuta à comunidade acadêmica e a análise dos resultados de avaliações externas apontavam para essa necessidade.

Em virtude da Pandemia e da necessidade do isolamento e distanciamento social, as diversas áreas, tanto administrativa quanto acadêmica, tiveram que rever seu planejamento, considerando as atividades remotas como possibilidade de organização do trabalho, assim como para reuniões e outras atividades pertinentes a cada área.

A sustentabilidade financeira, a partir de indicadores resultantes do Planejamento Integrado, Orçamento Programa e Relatórios Administrativos garante a continuidade dos compromissos do Centro Universitário São Camilo - SP na oferta da Educação Superior.

E, por fim, o Eixo 5 - Infraestrutura foi, ao longo desse período, uma das áreas mais impactadas pelos resultados das avaliações internas e externas. Com a melhora da adesão às pesquisas da CPA, os resultados se mostram mais fidedignos e, por consequência, têm sido o motor dos planejamentos relacionados às melhorias estruturais. Desta forma, tivemos, nesse período, amplo processo de modernização e revitalização dos espaços físicos da IES, com foco em funcionalidade, conforto e inovação. Importante destacar que todas as ações decorrentes das análises dos resultados de avaliações da CPA são apresentadas sempre com o indicativo de que foi a participação da comunidade que indicou à gestão caminhos de melhoria – “*você avaliou, a São Camilo fez! CPA São Camilo – Participe*”.

Em relação ao serviço de Bibliotecas, ressalta-se as reformas nos campi Ipiranga e Pompeia, com modernas e funcionais instalações físicas. As Bibliotecas institucionais mantiveram alto índice de aprovação pelos discentes e docentes nas pesquisas realizadas pela CPA. A política de ampliação do acervo foi devidamente implementada resultando, ainda, na ampliação e renovação de seus contratos e acessos a bases de dados *on-line*. A comunicação com a comunidade também foi um fator de destaque na área de Bibliotecas, com a realização de encontros e eventos.

Ressalta-se, também, o grande investimento relacionado às Tecnologias da Informação e Comunicação, principalmente neste último ano, em virtude da Pandemia, que nos obrigou a acelerar projetos de adequação de serviços manuais para digitais, desde uma simples solicitação de documento de secretaria, até mesmo em transmissões e gravações em sala de aula e laboratórios.

Finalmente, cabe destacar a revitalização e modernização dos laboratórios de ensino, tanto no que se refere à atualização dos já existentes, quanto à criação de novos laboratórios, atendendo às necessidades mais atuais da formação, diretamente relacionadas ao perfil do egresso pretendido.

Relatório elaborado por:

Juliana Mazoco Figueiredo  
Coordenadora da CPA

Vanessa Ap. de Souza Carvalho Maia  
Analista de Avaliação Institucional